

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problems Mailbox.**

THIS PAGE BLANK (USPTO)

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-228761
(43)Date of publication of application : 24.08.2001

(51)Int.CI. G03G 21/00
B41J 29/46
G03G 21/18
G06F 17/60
G07C 3/00
H04N 1/00

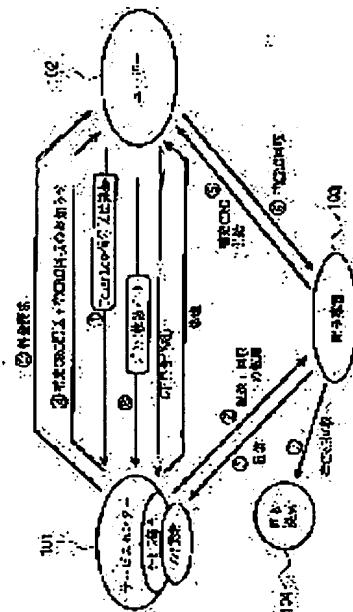
(21)Application number : 2000-035932 (71)Applicant : CANON INC
(22)Date of filing : 14.02.2000 (72)Inventor : SATO KAZUMA
KIHARA YUKO
FUTAKI TORU
ONO IKUHIKO

(54) CONSUMABLES MANAGEMENT METHOD AND CONSUMABLES MANAGEMENT SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a consumables management method and a consumables management system in which the time of exhaustion of toner supplied by a cartridge is estimated exactly, and its exchange is urged.

SOLUTION: When a toner low signal 1 is transmitted to a service center 101 from a user's instrument 102, the service center 101 estimate the time of exhaustion of toner based on the type of the cartridge, and the occurrence period of the toner low signal. The user is informed of the estimated result and delivery and recovery of the cartridge by a delivery contractor are performed at the time and date accepted by the user.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

Copyright(C) 1998;2003 Japan Patent Office,

THIS PAGE BLANK (USPTO)

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] The article-of-consumption managerial system which carries out [having a residue warning acquisition means acquire the residue warning information which shows that a residue of said article of consumption reached the specified quantity from the device which uses an article of consumption, a prediction means predict the date which said article of consumption quenches based on said residue warning information, and an output means output warning which will stimulate exchange of said article of consumption by date predicted by said prediction means, and] as the feature.

[Claim 2] Said prediction means is an article-of-consumption managerial system according to claim 1 characterized by predicting a date which it quenches from a residue of an article of consumption based on a stage which acquires information which shows specific consumption of an article of consumption, and said residue warning information.

[Claim 3] It is the article-of-consumption managerial system according to claim 2 which is further equipped with a data accumulation means to store at least data in which both a periodic change of the amount of said article of consumption used, and both [either or] of orientation of consumption of said article of consumption are shown, and is characterized by said anticipation means amending a date predicted further with reference to data stored in said data accumulation means.

[Claim 4] An article-of-consumption managerial system according to claim 3 characterized by accumulating further information which was further equipped with a quantity-of-production information acquisition means to acquire periodically information which shows an amount of a product by said device from said device, and was acquired with said quantity-of-production information acquisition means in said data accumulation means as data in which orientation of a periodic change of said article of consumption and fluctuation of consumption of an article of consumption is shown.

[Claim 5] It is the article-of-consumption managerial system according to claim 4 which calculates average value of specific consumption of an article of consumption required in order to produce a product of unit quantity, accumulates calculated average value further with said data accumulation means from consumption of said quantity-of-production information and said article of consumption, and is characterized by using said average value for said prediction means as specific consumption of said article of consumption.

[Claim 6] It is the article-of-consumption managerial system according to claim 4 which calculates average value of specific consumption of an article of consumption required in order to produce a product of unit quantity, accumulates calculated average value further with said data accumulation means from consumption of said quantity-of-production information and said article of consumption, and is characterized by using said average value for said prediction means as specific consumption of said article of consumption.

[Claim 7] An article-of-consumption managerial system given in claim 1 characterized by connecting with said device with a telecommunication means thru/or any 1 term of 6.

[Claim 8] Said output means is an article-of-consumption managerial system according to claim 7 characterized by outputting a period by day which said article of consumption quenches from a day whose delivery of a new article of consumption is attained to a terminal set up according to said device, and carrying out a screen display of said period on this terminal.

[Claim 9] An article-of-consumption managerial system according to claim 8 characterized by having further an input means into which a date of delivery of a new article of consumption and recovery of a used article of consumption is made to input to warning displayed on a terminal by said output means.

[Claim 10] An article-of-consumption managerial system according to claim 9 characterized by having further a request means to publish delivery of a new article of consumption, and a request of recovery of a used article of consumption to the predetermined destination, based on a date inputted by said input means.

[Claim 11] Said device is an article-of-consumption managerial system given in claim 1 characterized by having the printing section of an electrophotography method which uses a toner as an article of consumption thru/or any 1 term of 10.

[Claim 12] An article-of-consumption managerial system according to claim 11 characterized by being of a printer, a copying machine, or facsimile included for either at least at said device.

[Claim 13] Said article of consumption is an article-of-consumption managerial system according to claim 11 or 12 characterized by being the exchangeable cartridge by which a toner was enclosed with the interior.

[Claim 14] The article-of-consumption management method which carries out [having the residue warning acquisition production process of acquiring the residue warning information which shows a residue of said article of

THIS PAGE BLANK (USPTO)

consumption having reached the specified quantity from the device which uses an article of consumption, the prediction production process which predict the date which said article of consumption quenches based on said residual warning information, and the output production process which output warning which will stimulate exchange of said article of consumption by date predicted by said prediction production process, and] as the future.

[Claim 15] Said prediction production process is an article-of-consumption management method according to claim 14 characterized by predicting a date which it quenches from a residue of an article of consumption based on a stage which acquires information which shows specific consumption of an article of consumption, and said residual warning information.

[Claim 16] It is the article-of-consumption management method according to claim 15 which is further equipped with a data accumulation means to store at least data in which both a periodic change of the amount of said article of consumption used, and both [either or] of orientation of consumption of said article of consumption are shown, and is characterized by said anticipation production process amending a date predicted further with reference to data stored in said data accumulation means.

[Claim 17] An article-of-consumption management method according to claim 16 characterized by accumulating further information which was further equipped with a quantity-of-production information acquisition production process of acquiring periodically information which shows an amount of a product by said device from said device, and was acquired according to said quantity-of-production information acquisition production process in said data accumulation means as data in which orientation of a periodic change of said article of consumption and fluctuation of consumption of an article of consumption is shown.

[Claim 18] It is the article-of-consumption management method according to claim 17 which calculates average value of specific consumption of an article of consumption required in order to produce a product of unit quantity, accumulates calculated average value further with said data accumulation means from consumption of said quantity-of-production information and said article of consumption, and is characterized by using said average value for said prediction production process as specific consumption of said article of consumption.

[Claim 19] It is the article-of-consumption management method according to claim 17 which calculates average value of specific consumption of an article of consumption required in order to produce a product of unit quantity, accumulates calculated average value further with said data accumulation means from consumption of said quantity-of-production information and said article of consumption, and is characterized by using said average value for said prediction production process as specific consumption of said article of consumption.

[Claim 20] An article-of-consumption management method given in claim 14 characterized by connecting with said device according to a telecommunication production process thru/or any 1 term of 19.

[Claim 21] Said output production process is an article-of-consumption management method according to claim 20 characterized by outputting a period by day which said article of consumption quenches from a day whose delivery of a new article of consumption is attained to a terminal set up according to said device, and carrying out a screen display of said period on this terminal.

[Claim 22] An article-of-consumption management method according to claim 21 characterized by having further an input production process into which a date of delivery of a new article of consumption and recovery of a used article of consumption is made to input to warning displayed by said output production process on a terminal.

[Claim 23] An article-of-consumption management method according to claim 22 characterized by having further a request production process which publishes delivery of a new article of consumption, and a request of recovery of a used article of consumption to the predetermined destination based on a date inputted according to said input production process.

[Claim 24] Said device is an article-of-consumption management method given in claim 13 characterized by having the printing section of an electrophotography method which uses a toner as an article of consumption thru/or any 1 term of 23.

[Claim 25] An article-of-consumption management method according to claim 24 characterized by being of a printer, a copying machine, or facsimile included for either at least at said device.

[Claim 26] Said article of consumption is an article-of-consumption management method according to claim 24 or 25 characterized by being the exchangeable cartridge by which a toner was enclosed with the interior.

[Claim 27] A computer-readable storage characterized by storing a computer program for realizing an article-of-consumption management method of a publication in claim 14 thru/or any 1 term of 26 by computer.

[Translation done.]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] This invention relates to the article-of-consumption management method and article-of-consumption managerial systems in a device which use an article of consumption called the cartridge filled up with the toner etc., such as a printer.

[0002]

[Description of the Prior Art] Conventionally, the toner was enclosed with the cartridge, and if the residue of a toner was lost, there was a device of the cartridge type of exchanging the whole cartridge among the devices of the electrophotography method which consumes a toner as record material, such as a printer and facsimile, especially record material. If this method can exchange cartridges easily and other consumables, such as an imprint object, are prepared in the cartridge, it can also exchange that component with exchange of a cartridge and has the advantage that maintenance is very easy. Moreover, the manufacturing cost of the main part of a device can be reduced by dividing and giving a part of configuration of a device to a cartridge.

[0003] As for this cartridge (it may be hereafter called CRG for short), used cartridges are also collected being sold to a device user usually through a marketing channel from the maker of the device which uses it by the appliance maker. Drawing 31 (A) is drawing showing the selling gestalt of a cartridge. A cartridge is sold out from a dealer in exchange for the price to a user, and is sold with a gestalt, and a user manages the bought cartridge for user itself. It sells out and a gestalt is a gestalt here which has a user buy a cartridge (CRG) completely.

[0004] Drawing 31 (B) is drawing showing how recovery of a used cartridge was performed conventionally. As shown in this drawing, the user's method of collecting by putting into the box carrying a used cartridge into a dealer **** or for recovery, and sending to a recovery base was common.

[0005] Moreover, the gestalt of a maintenance of the conventional main part of a device is shown as drawing 31 (C). Thus, since the main part of a device also sold out articles of consumption, such as a cartridge, and was sold with the gestalt, unless the maintenance contract was contracted with the dealer, the user needed to maintain the device for user itself, or needed to request repair (spot repair) if needed.

[0006] On the other hand, this method counts output number of sheets, and is charged for every number of sheets of that at a user. There is also such [conventionally] a charging system that sells out and is called click charge apart from a gestalt. This is a method used for the copying machine etc., and it has a counter for counting the number of sheets copied to the copying machine. According to a user's request, an engineer goes to a user's site periodically. The engineer recorded difference with the counter value which checked the value of a counter reading, its value, and last time as the number of copies while maintaining the copying machine, and the method of charging the total value of the amount of money according to the number of copies and the costs of maintenance at a user was taken.

[0007]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] However, in order for a printer etc. to be unable to predict a toner price but to always make it usable into operating time amount, if a toner piece arises, a reserve cartridge must always be secured so that it can exchange immediately. If the storage area for a cartridge is prepared and it always becomes Lycium chinense about stock, the costs for it will occur.

[0008] Moreover, the user itself has to perform the stock control of the cartridge for it, and order. If the number of printers managed especially increases and the class of cartridge increases, the business of this stock control and order will become very complicated, and will reduce that user's productivity for management of a cartridge, or exchange.

[0009] Thus, the down time will be produced in order to exchange cartridges, after a toner piece will arise by a user keeping a cartridge if you leave the management and maintenance by the user to an external contractor etc. in order [although it must maintain,] to lose the down time of a printer, and to avoid this, management and. Moreover, if cartridges are exchanged so that a toner piece may not arise, the amount of toners which is not used will increase and increase of waste of a resource or cost will be caused. That is, a user's effort mitigation, and all compaction of the down time of a device, saving of a resource and reduction at cost were unsatisfying.

[0010] Furthermore, it was difficult for recovery of a used cartridge to have to cause action that the user itself carries a used cartridge into a dealer, or carries into a recovery base, and to gather recovery. For this reason, even if it manufactured so that reusable or recycling of the cartridge itself might be possible, it was difficult a reuse or to recycle at a high rate.

THIS PAGE BLANK (USPTO)

[0011] Moreover, in the copying machine which does not adopt a cartridge type, since deterioration of components becomes large and becomes large [main maintenance costs such as exchange of the components accompanying this,] so that the number of copies increases, the maintenance contract of the maintenance service tariff according to the number of copies is common. However, in the printer using the process cartridge (only henceforth a "cartridge") which contains a toner, a development counter, etc., since many of the components which are easy to produce failure by the article of consumption or deterioration are contained in the cartridge, periodical maintenance and check are not usually rarely performed by requesting a pair from a serviceman etc. And when there is much print number of sheets, the costs which maintenance takes do not necessarily become large. Therefore, when a maintenance contract is made in the printer of a cartridge-type, a maintenance service tariff is usually fixed irrespective of output number of sheets.

[0012] a cartridge type [in / on the other hand / a printer] — a supplement of an article of consumption and exchange of components — once — and although seen and excelled from the point of that it can do easily, maintenance, and check, a used cartridge poses a problem from the position of an environmental problem. In order for each maker to strive for the used cartridge at recovery, decomposition, and reclamation and to solve an environmental problem, improvement in the recovery of a used cartridge is indispensable.

[0013] Moreover, before becoming print impossible, there are also many printers which emit warning of a toner piece, but even if this warning is carried out, the print of dozens of — hundreds of sheets is possible, and there are few users who exchange cartridges immediately after warning. Therefore, when a toner residue decreased, the user had forced the reprint by the blur of a print, or removed the cartridge, and had the problem of forcing it the time and effort of shaking and re-equipping right and left.

[0014] This invention was not made in view of the above-mentioned conventional example, can predict the expiration date that a loss does not occur in an article of consumption from the residue of an article of consumption, and cannot apply the burden of device maintenance to a user, but can raise productivity when using a device, and it aims at offering further the article-of-consumption management method and system which made recovery of a used member easy.

[0015] Moreover, the further purpose of this invention is offering the managerial system and method of improving the recovery of a cartridge while improving convenience when a toner residue decreases, maintaining the convenience in the printer by using a cartridge.

[0016]

[Means for Solving the Problem] In order to attain the above-mentioned purpose, this invention consists of the following means. That is, it has a residue warning acquisition means acquire residue warning information which shows that a residue of said article of consumption reached the specified quantity from a device which uses an article of consumption, a prediction means predict a date which said article of consumption quenches based on said residue warning information, and an output means output warning which will stimulate exchange of said article of consumption by date predicted by said prediction means.

[0017] Said prediction means predicts still more preferably a date which it quenches from a residue of an article of consumption based on a stage which acquired information which shows specific consumption of an article of consumption, and said residue warning information.

[0018] Having further a data accumulation means to store still more preferably data in which both a periodic change of the amount of said article of consumption used, and both [either or] of orientation of consumption of said article of consumption are shown at least, said anticipation means amends a predicted date further with reference to data stored in said data accumulation means.

[0019] It has further a quantity-of-production information acquisition means to acquire still more preferably information which shows an amount of a product by said device from said device periodically, and information acquired with said quantity-of-production information acquisition means is further accumulated in said data accumulation means as data in which orientation of a periodic change of said article of consumption and fluctuation of consumption of an article of consumption is shown.

[0020] Still more preferably, from consumption of said quantity-of-production information and said article of consumption, average value of specific consumption of an article of consumption required in order to produce a product of unit quantity is calculated, calculated average value is further accumulated with said data accumulation means, and said average value is used for said prediction means as specific consumption of said article of consumption.

[0021] Still more preferably, from consumption of said quantity-of-production information and said article of consumption, average value of specific consumption of an article of consumption required in order to produce a product of unit quantity is calculated, calculated average value is further accumulated with said data accumulation means, and said average value is used for said prediction means as specific consumption of said article of consumption.

[0022] It connects with said device with a terminal communication means still more preferably.

[0023] A period by day which said article of consumption quenches from a day whose delivery of an article of consumption with said output means it is still more desirable and new is attained is outputted to a terminal set up according to said device, and a screen display of said period is carried out on this terminal.

[0024] It has further still more preferably an input means into which a date of delivery of a new article of consumption and recovery of a used article of consumption is made to input to warning display on a terminal by said output means.

THIS PAGE BLANK (USPTO)

[0025] Based on a data input by said input means, it has further still more preferably a request means to publish delivery of a new article of consumption, and a request of recovery of a used article of consumption to the predetermined destination.

[0026] Said device has still more preferably the printing section of an electrophotography method which uses a toner as an article of consumption.

[0027] further — described — said device — a printer, a copying machine, or facsimile — either is included at least.

[0028] Said article of consumption is the exchangeable cartridge by which a toner was enclosed with the unit more still more preferably.

[0029]

[Embodiment of the Invention] The feature is explained before explaining the details of the cartridge managerial system which is the gestalt of operation concerning this invention.

[0030] (1) The accounting system (print number-of-sheets accounting system) according to print number of sheets was realized about the cartridge-type printer. Thereby, the following effects are acquired.

— Price can be paid and sold out at once for a user, and payment of printing costs can be distributed compared with a general state.

— The use number of sheets in a printer unit and grasp of the amount of money are attained. For this reason, if a printer is packed per its post, grasp of the amount of money in its post unit etc. is also easy.

— The package management including two or more devices of all built into the cartridge managerial system besides a printer is attained. It becomes possible for performing volume discount to the user who consumes in large quantities by this etc. to give one's service for every user.

— The system was automated using the network. Thereby, it is not necessary to apply personnel expenses. By the conventional click charge method, in order to require a help, going to check a counter itself caused an increase of cost.

— The condition of a printer can be grasped in a network and a serviceman's count of a user visit can be pressed down to the minimum.

— Since it can charge to it as long as a user uses a printer, stabilization of a profit is attained for a seller. This does the effect of [for a user] improvement in serviceability.

[0031] (2) Delivery and recovery of a cartridge were systematized using the network. Thereby, the following effects are acquired.

— By arranging delivery and recovery on a network, the time and effort about arrangements is reduced and it contributes to the reduction in cost.

— combination with a maintenance — high — it can consider as an added value system.

— Since all managements perform in a service center, a user should just print.

— Recovery of a used cartridge can be ensured.

— Since the condition of a printer is grasped in the service center, an article-of-consumption piece and a repair demand can be answered quickly, and the down time can be decreased.

[0032] (3) A non-volatile storage is given to a cartridge and it was made to be possible [the data of arbitration / storing]. Thereby, the following effects are acquired.

— Exact data is collectable with every cartridge.

— For this reason, the schedule of delivery and recovery can be created more to accuracy.

— Since a toner piece can be predicted more correctly, as many toners as possible can be used, without a toner piece making it generate. This contributes to saving of a resource or cost reduction.

[0033] Hereafter, the cartridge managerial system which has the above-mentioned feature is explained.

[0034] [The gestalt of the 1st operation]

<System configuration> drawing 2 is drawing showing an example of the system configuration of a cartridge managerial system. This system has an appliance maker's service center and user site which were connected through the telecommunication networks [such as the telephone line and the Internet,] 205, such as a public line and a dedicated line. Although two or more user sites are usually connected to one service center and two or more service centers may also exist, here explains only within one service center and one user site. In addition, especially the user site of this operation gestalt is the user who exchanged contracts that service and accounting are carried out with the print number-of-sheets charging system of this system with the appliance maker or the dealer.

Moreover, the service center is prepared by the appliance maker and dealer a contract of was made with the user, and performs maintenance, delivery of a cartridge and offer of recovery service, accounting, etc. to a user. In addition, the telecommunication network 205 is the same as that of the remote two-way communication means in drawing.

[0035] Gateway 202 is connected with the telecommunication network 205 in the service center 101. Network Server 204 for managing the database server 201 for managing the data base mentioned later, a personal computer (PC)203, and LAN is connected to this Gateway 202 by LAN. The data base 1999 mentioned later is built by the database server 201. Moreover, PC203 is used as a window terminal which carries out processing in a service center 101. In PC203 which is a window terminal, in order to perform processing by the side of the service center in drawing 10 thru/or drawing 12 mentioned later, a services module 210 and the analysis system 220 for performing prediction of a toner piece are carried out. Moreover, the display of a user interface screen etc. is performed at the window terminal 203. In addition, it is an example, and if the configuration of this service center has the structure which incorporates the data from the telecommunication network 205 to PC203, and the structure which accesses

THIS PAGE BLANK (USPTO)

a data base 1999 from PC203, it is enough.

[0036] Gateway 207 is connected to the telecommunication network 205 in the user site 102. PC208 and printer 100b are connected to the Gateway 207 by LAN. PC208 has local printer 100a. Printer 100b and PC208 can access the telecommunication network 205 through LAN. Furthermore, in the user site, the facsimile 206 connects to the telecommunication network 205 by circuit with another Gateway 207 has set. PC208 is used as a window terminal which carries out processing in the user site in drawing 11 thru/or drawing 12 motion and later is performed. Moreover, the device module 240 for transmitting data from a device called the toner low signal and print number of sheets in drawing 10 and drawing 12 which are mentioned later to a service site is contained in the device in which direct access is possible on facsimile 206 or the telecommunication network 205 printer 100b. In a device like printer 100a connected to the telecommunication network 205 through a host, the device module 230 for transmitting data from a device called the toner low signal and print number of sheets in drawing 10 or drawing 12 to a host is contained. In this case, the transfer module for transmitting the signal received from the device to the service site 100 is contained in a host.

[0037] Thus, it is possible between each device of the user site 102, and a service center 101 to connect always or if needed and to communicate mutually.

[0038] In addition, when it is only indicated as a user site or a service center below, each window terminal is pointed out. In this example, although a window terminal is the computer connected to LAN of each site, it may form the network which connects each window terminals with the direct telecommunication network 205. Moreover, all of the printer and facsimile of the user site 102 shall be charged with a print number-of-sheets charging system.

[0039] (Computer) The block block diagram of a personal computer is shown in drawing 3. PC is performing the program written in ROM307 or OS written in RAM302, and an application program by CPU301, and the procedures (for example, a services module, a user module, etc.) mentioned [which mention later and various-kinds-control] later are realized. HD303 and FD/CD (a floppy disk drive or CD drive)308 are file memory data medium, and store a program file and a data file. Especially FD/CD308 have an exchangeable storage, and can supply data and a program to PC from the data medium. A keyboard and a pointing device 309 are input devices for a user to input, and the user interface later mentioned with a display 304 is realized. The LAN interface 306 is an interface circuitry for connecting with LAN. The printer interface 305 is an interface for making local connection of the printer, and only PC208 is using it for PC in the example of drawing 2. A modem, a router, etc. are the devices for connecting with the telecommunication network 205, and Gateway 202 and Gateway 207 are using the remote interface 310 by drawing 2. Since a telecommunication network is not restricted to the telephone line, when it is not the telephone line, the interface adapted to the communication network is used. By such configuration, the computer of a service center and a user site is connected mutually.

[0040] (Facsimile) Drawing 4 is the cross section showing the configuration of facsimile 206. In drawing 2, the manuscript feeding device 4101 of the reader section 1 feeds up to platen glass 4102 with one manuscript at a time sequentially from the last page, and discharges the manuscript on platen glass 4102 after reading actuation termination of a manuscript. If a manuscript is conveyed on platen glass 4102, will turn on a lamp 4103, and migration of the scanner unit 4104 will be made to start, and the exposure scan of the manuscript will be carried out. The reflected light from the manuscript at this time is led to CCD series (it is called Following CCD) 4109 with mirrors 4105, 4106, and 4107 and a lens 4108. Thus, the image data outputted from CCD4109 in which the image of the scanned manuscript is read by CCD4109 is transmitted to image I/O control unit 4110, is encoded, and is transmitted to the destination of a telecommunication screen oversize through the circuit which is not illustrated [which was connected to image I/O control unit 4110].

[0041] On the other hand, if a facsimile signal is received from a telecommunication network, it will be decoded and the laser light-emitting part 4201 will be driven by the laser driver 4221 of the printer section 2 according to the decoded image data. Then, the laser beam according to image data is made to emit light to the laser light-emitting part 4201. This laser beam is irradiated by the photoconductor drum 4202, and the latent image according to a laser beam is formed in a photoconductor drum 4202. The portion of the latent image of this photoconductor drum 4202 adheres to a developer with the development counter contained in a toner cartridge 4203. And to the timing which synchronized with exposure initiation of a laser beam, paper is fed to the recording paper from either a cassette 4204 and the cassette 4205, it conveys to the imprint section 4206, and the developer to which the photoconductor drum 4202 adhered is imprinted on the recording paper. The recording paper with which the developer rode is conveyed in the fixing section 4207 — having — the heat and pressure of the fixing section 4207 — a developer — the recording paper — a law — it acts as a person. The recording paper which passed the fixing section 4207 is discharged with the discharge roller 4208, and a sorter 4220 contains the discharged recording paper at each pin, and classifies the recording paper. In addition, a sorter 4220 contains the recording paper at the best pin, when classification is not set up. Moreover, when double-sided record is set up, after conveying the recording paper till the place of the discharge roller 208, the hand of cut of the discharge roller 4208 is reversed, and it leads to a rear feeding conveyance way by the flapper 4209. When multiplex rear cord is set up, it leads to a rear feeding conveyance way by the flapper 4209 so that even the discharge roller 4208 may not convey the recording paper. The recording paper led to the rear feeding conveyance way is fed to the imprint section 4206 to the timing mentioned above.

[0042] Thus, facsimile 4206 has realized transmission and reception of an image.

[0043] Drawing 7 shows the control configuration of facsimile 206. In drawing 7, since a printer is driven to ROM706, a control program, font data, etc. are stored, and facsimile reception and printing actuation are realized by

THIS PAGE BLANK (USPTO)

performing the program containing a device module by CPU701. The data supplied from the outside is stored in external memory 705. A control unit 707 is the panel which was united with the display, a condition is displayed by this and also a user can perform an actuation input. The remote interface 703 is one of the interfaces for connecting with the telecommunication networks 205, such as a modem.

[0044] The scanner section 704 is the scanning section 1 of drawing 4, and the printing section 708 is equivalent to the printer section 2 shown in drawing 4. The printing section 708 is equipped with a cartridge 4203. The cartridge 4203 is equipped with memory 4203a which can write in a non-volatile, with writing of a cartridge 4203, it connects with the control section and the electric target of facsimile 206, and writing and read-out of memory 4203a becomes possible from CPU701 or CPU which is not illustrated [which the printing section 708 has locally]. The data by which reading appearance was carried out from memory 4203a can be sent out to LAN or a host through the LAN interface 704 or the host interface 703. In addition, memory and a control section are calling it only electric connection including these topologies that can send and receive a signal here, although it does not necessarily restrict having connected at the electric contact but may connect also with non-contact gestalten, such as an electric wave and a lightwave signal.

[0045] (Printer) Drawing 5 shows the cross section of Printers 100a and 100b. In drawing 5, the form for printing is supplied with the feed roller 803,806 and the conveyance roller 804,807 from the form cassette 802 or either of 805. It is specified at the time of printing from the host computer with which this printer is used for whether it is which **** for sheet paper cassettes, a form should pass the resist roller 808 — the bottom of a toner cartridge 810 — a passage — a photoconductor drum 811 top — forming — having had — a toner — an image — the imprint roller 15 — a form imprints with a charge. The toner image on a photoconductor drum makes a toner adhere to the electrostatic latent image which was emitted from the laser scanner unit 809 and reflected with the reflecting mirror 817 and which was formed of the laser beam modulated by the picture signal, and it is made to develop it.

[0046] The form with which the toner image was imprinted is heated on the fixing drum 812, and the fused toner is established on a form. It is oriented whether the form which passed the fixing roller goes into the double-sided unit 820, or it is discharged by the double-sided deflector 813. When a form is turned upwards and discharged, a discharge trajectory is further switched by face up / face down selector 814. In face down discharge, a form is turned rightward [of drawing], turns down the field printed immediately before on the face down discharge tray 816 with the face down discharge roller 815, and is discharged. When face-up discharge is chosen, from the face-up exhaust port 819, the printed field is turned up and it is discharged on a non-illustrated tray. The location of face up / face down selector is detected by the sensor, and is outputted as a signal.

[0047] On the other hand, when double-sided printing is chosen, the form included in the double-sided unit 820 is conveyed with the conveyance roller 821, and is once laid on the double-sided tray 826. The form with which printing of one side ended is conveyed with the feed roller 822 from a double-sided tray. If the double-sided pass 824 is once sent and the back end of a form reaches the double-sided conveyance roller 823 mostly, the conveyance form will rotate the reversal deflector 825 whose rotational center corresponds with the abbreviation double-sided conveyance roller 823 until a left end reaches a trajectory 828. If a form is turned to hard flow (left-hand side of drawing) and is conveyed in the condition, the left end of a form will be raised by the deflector, will be conveyed with the double-sided pass pickup roller 828 as it is, and will reach the resist roller 808. An image is formed by the back in the same trajectory and procedure as the usual printing.

[0048] The print control is performed by the directions from a host computer at the time of double-sided printing. For example, in order to print efficiently, to one-sheet **** both sides, print a form, and it is not discharged, but there is the control method of supplying a form to the development section and printing it by turns from a medium tray and a double-sided tray, namely, — as the sequence of printing — "1st sheet table" —> "2nd sheet table" —> "1st sheet reverse side" —> "3rd sheet table" —> "the 2nd sheet reverse side" — like —> "4th sheet table" —> "3rd sheet reverse side" —> —> "3rd reverse side from last" —> "one-last sheet table" —> "the 2nd sheet reverse side from last" —> "the last one-sheet reverse side" Except for hidden printing following a table at the beginning and the last, respectively, printing of a table and the reverse side is performed by turns. The form with which the surface was printed is sent into a double-sided unit, and the form with which the rear face was printed is discharged on a paper output tray as it is. That is, the form will be discharged by the paper output tray if an image is formed in the form which the form with which an image is formed in the form supplied from the medium tray was sent to the double-sided tray, and has been sent from the double-sided tray.

[0049] As it said that the control at the time of double-sided printing is not what was restricted to this, printed on both sides at a time, and printed both sides also like the following form, printing is advanced and the thing of it can be carried out. Such control can be switched with the instruction from a host computer.

[0050] moreover, if it becomes, it can obtain, even if only the number of sheets for which two or more sheets of forms can be laid in a double-sided tray and which can be laid in a double-sided tray carries out one side printing and picks out a form from a double-sided tray one by one after it, and can also print to field of one of the two. This can also switch the method of control from a host computer, if a host computer can know the capacity on a double-sided tray.

[0051] Control of the whole printer is performed by the control unit 801 according to the instruction from a host computer. Furthermore, the double-sided unit 810 can be detached and attached, and the information whether it is attached or it is removed is detected by the sensor, and is passed to a host computer.

[0052] Here, the case serves as covering which can be freely opened and closed on a cartridge 810, and closing motion of the covering can be detected by the sensor. Moreover, when the cartridge is equipped with memory, the

THIS PAGE BLANK (USPTO)

means of data which carries out reading and writes in preparation to the memory.

[0053] Moreover, the sensor in which it is shown that the toner residue in a cartridge decreased to the specified quantity is built in the cartridge, and devices, such as a printer or facsimile mentioned later, output a toner low signal in response to the detecting signal from the sensor. That is, a toner low signal is a signal which shows that the toner residue reached the predetermined amount. This toner low signal is generated in response to the detecting signal from a cartridge, when the cartridge is equipped with the residue sensor. However, by updating print number of sheets and the rate of printing by making the time of cartridge exchange into an initial state at every printing, the device which uses a cartridge without a residue sensor can presume a near residue, and can generate a toner low signal.

[0054] Drawing 6 is the control configuration of Printers 100a and 100b. In drawing 6, since a printer is driven by ROM606, a control program, font data, etc. are stored, and printing actuation is realized by performing the program by CPU601. The data supplied from the outside is stored in external memory 605. A control unit 607 is the panel which was united with the display, a condition is displayed by this and also a user can perform an easy actuation input. The host interface 603 is an interface for connecting a printer as local printers, such as a personal computer, and printer 100a is using this in drawing 2. The LAN interface 604 is an interface for connecting with LAN, and printer 100b is connected to LAN through this in drawing 2.

[0055] The printing section 608 is the device itself shown in drawing 5, and it is equipped with a cartridge 810. The cartridge 810 is equipped with memory 810a which can rewrite a non-volatile. With wearing of a cartridge 810, it connects with the control section and the electric target of printer 100a or 100b, and writing and read-out of memory 810a become possible from CPU601 or CPU which is not illustrated [which the printing section 608 has locally]. The data by which reading appearance was carried out from memory 810a can be sent out to LAN or a host through the LAN interface 604 or the host interface 603.

[0056] (Configuration of a cartridge) A cartridge 810 or the configuration of 4203 (it is only called a cartridge 810 below) is shown in drawing 8. As shown in drawing, printer 100a, b, or facsimile 206 is equipped with a cartridge 810. Semiconductor memory 810a (about a cartridge 4203, it is 4203a) is attached in the cartridge 810, by wearing of a cartridge, it connects with the main part of a printer electrically, and R/W becomes possible. Moreover, although not shown in drawing 8, the display panel for displaying the data shown in drawing 9 especially cartridge type ID / serial number, the total printing number of sheets, a toner residue, etc. may be prepared. Since cartridge type ID / serial number is determined and is not changed at the time of manufacture, it may be printed and recorded. On the case of a cartridge. Since the total printing number of sheets and a toner residue are values which change according to use of a cartridge, a display panel is needed in order to display these values. As a display panel, the small liquid crystal display panel containing the control circuit and backup power supply etc. can be used. Moreover, if the display device which can leave a display condition is used even if it intercepts power supplies, such as a ferroelectric liquid crystal, for example, a power supply is supplied from the main part of a device, and just needs to attach a display panel in a cartridge. In having a display panel, it doubles with the transmit timing of the toner residue mentioned later, or updates a display with the device using a cartridge periodically.

[0057] Thus, an intact cartridge and the cartridge currently used can be distinguished according to the appearance of a cartridge by displaying the information about the condition of a cartridge called identifiers, toner residues, and printing number of sheets, such as its cartridge type ID / serial number, on the cartridge itself. For this reason, in case cartridges are exchanged, for example, an operator (a user or serviceman) incorrectly recognizes a used cartridge to be a new cartridge, and it can prevent equipping with a used cartridge.

[0058] Drawing 9 is drawing showing an example of the data stored in memory 810a. Total count / total jam count, and the printing number of sheets and the jam number of sheets 902,903 for every size which shows all the number of sheets and all the jam number of sheets which were printed using the cartridge are stored in memory 810a. By the device by which it was equipped with this cassette, these counters are added, whenever it performs 1-page printing. Although the value which shows the residue of a toner itself may be stored in the toner residue 904, the output (namely, toner low output) of the sensor which is not illustrated [which detects that toners decreased in number to the specified quantity] may be stored as a flag.

[0059] Furthermore, cartridge ID / serial number 907 for identifying cartridge each are stored in memory 810a. Cartridge ID / serial number 907 is beforehand written in at the time of manufacture or shipment. Furthermore, data called the service center destination used as the destinations, such as a toner piece report, may be stored in memory 810a. It is written in.

[0060] A beginning-of-using day / end date 905 stores the date by which use was started, respectively, and the date which use ended. For this reason — being alike — for example, cartridge ID / serial number in use beforehand saved when it was detected that covering was opened and closed by the closing motion sensor of covering of a cartridge, and cartridge ID / serial number which carried out reading appearance from the cartridge are measured, and if inharmonious, a cartridge regards it as what was exchanged and should just write in the date at that time as a beginning-of-using day. Moreover, if the date is surely written in as a usage end date every 24 hours, for example, a usage end date is recordable. Duration of service 906 should just also write the period from a beginning-of-using day to a usage end date in a usage end date and coincidence.

[0061] In the system of this operation gestalt, the above data is held to the cartridge. In addition, hereafter, when it is only called printing number of sheets, all the data about printing number of sheets, such as printing number of sheets, the total printing number of sheets, etc. for every size, shall be included.

[0062] <Cartridge management and an accounting procedure>, next the exchange management procedure of the

THIS PAGE BLANK (USPTO)

cartridge in said system are explained. In addition, especially a user site points out the user who exchanged contracts that service and accounting are carried out with this cartridge managerial system with the appliance maker or the dealer. Drawing 1 shows the outline of a management procedure.

[0063] In printer 100a in the user site 102, 100b, or facsimile 206, a toner low rating of the condition (Toner Low), i.e., a toner low, that toners decrease in number below to the specified quantity detected by the sensor built in the toner cartridge. This condition is notified to a service center 101 as toner low signal ** from the user site 102. In addition, although it is only called the service center, this report is passed to PC203 on which a service module functions in a service center.

[0064] The carrier beam service center 101 takes out delivery of the new toner cartridge to the user site 102, and request ** of recovery of a used cartridge for this to the delivery contractor 103, and reply ** about the schedule of delivery is obtained from the delivery contractor 103. In addition, the data transmitted to PC208 on which a service module functions from a service center 101 also about a user site is passed.

[0065] A service center 102 transmits delivery of a cartridge, and notice ** of recovery to the user site 102 based on the reply obtained from the delivery contractor. However, it is not transmitted simply but this notice includes the sequence of schedule adjustment with a user as mentioned later.

[0066] On the other hand, the delivery contractor 103 receives the schedule on which it decided by delivery of a cartridge, and notice ** of recovery from a service center 101, and carries out new delivery [of a cartridge] **, and recovery ** of a used cartridge to the user site 102 according to the schedule. The delivery contractor 103 carries the collected cartridge to the recovery base 104 further.

[0067] At the recovery base 104, from the memory of the collected used cartridge, required data is read and the read data is stored in the data base which a service center 101 manages.

[0068] With delivery of such cartridges, print number-of-sheets data ** based on the printing number-of-sheets count read from memory 820a of a cartridge is transmitted to asynchronous from the user site 102 to a service center 101.

[0069] A service center 101 calculates the tariff according to the received print number-of-sheets data, and transmits billing ** to the user site 102. A user is paid for a service center by the method of payment which fixed the charged amount of money separately. Moreover, the payee at this time may be a payee separately fixed other than the service center.

[0070] Thus, the service center 101 has realized altogether the notice to collection of required data, delivery of a cartridge and arrangements of recovery and generation of accounting information, and the arranged user site 102 of a schedule or accounting information from the user site taking advantage of the notice (notice of a toner low) of the event from the user site 102 through the telecommunication network 205.

[0071] Next, the details of the procedure of drawing 1 are explained below by drawing 10.

[0072] <Sequence of notice [of the exchange schedule of a cartridge] and adjustment> drawing 10 and drawing 11 show the procedure for adjusting the schedule for exchange of a cartridge between a service center 101 and the user site 102. The portion indicated to be a user site is carried out by the user site 102 in drawing 10. Furthermore, the step indicated to be a device in processing of the user site 102 is performed with the device module 230,240 of each device with which it is equipped with a toner cartridge, and the step indicated to be a host is performed with host computers, such as PC to which the device was connected. Moreover, the portion indicated to be a service center is processing carried out by the services module 210 of a service center 101.

[0073] Drawing 10 shows the procedure to transmission of the notice of a toner low from the user site 102, and its reception by the service center 101. First, a toner low is detected in Printers 100a and 100b or facsimile 206 of the device which a user holds at step 1001, for example, drawing 2, and the information is outputted as a toner low signal with the device module 230,240. Here, if devices are facsimile 206 and printer 100b, the toner low signal will be transmitted to a service center 101 as toner low signal [of drawing 1] **. Cartridge ID / serial number read from the cartridge with the information which shows that it is a toner low are attached to this toner low signal. Furthermore, information, such as a toner residue and printing number of sheets, may be attached to a toner low signal if needed. When a cartridge has the memory which memorizes information like drawing 9, such information is acquired from memory and transmitted to a service center through the telecommunication network 205. When it does not have memory, as mentioned above, it is used as information to which the residue of the toner which the cartridge was started to use and was presumed with dry accumulation printing number of sheets or the rate of printing is attached.

[0074] If it is the printer by which local connection was made at the host like printer 100a in a device, a toner low signal will be published to a host. In this case, a host receives a toner low signal at step 1002. After that, according to the topology to the host's telecommunication network (remote two-way communication means), if the host is accessible on a telecommunication network, a toner low signal will be notified to a service center 101 from a host at step 1004. On the other hand, if access on a telecommunication network is impossible or access is forbidden, a host will input the data in which a manager is a help, for example, a toner low is shown from the personal computer 208 of drawing 2, and will make it transmit to a service center 101 as a toner low signal (step 1003).

[0075] A service center 101 receives the toner low signal transmitted by one of methods at step 1005. It processes to the step of drawing 11 after that.

[0076] Processing of drawing 11 is performed in the services module and the analysis module 220 on PC203 of a service center 101. When transmitting data to the user site 102 from a service center 101 in drawing 11, a transmission place becomes the window terminal 208 and processings, such as a display of a user interface screen,

THIS PAGE BLANK (USPTO)

are carried out with the user module 250.

[0077] In drawing 11, processing separates in step 1101 first by whether the data input method to the analysis system in a service center 101 is automatic, or it is a manual. Step 1101 does not necessarily need to be performed in a service center. This is a false step for expressing the procedure according to the configuration of a service center, and the actual processing in a service center begins from step 1102 or step 1103 according to the configuration.

[0078] In a manual input, a screen display for notifying an actuation person in charge of reception of a toner low signal is performed at step 1102, and the information on the analysis system for managing a delivery schedule is made to input into it by the person in charge.

[0079] The data which was read from the toner low signal and cartridge which were received on the other hand in the automatic input is inputted into the analysis system 220 as it is (step 1103). Here, when toner residue information and printing number-of-sheets information are attached to the toner low information that it was inputted, such information is also received with cartridge ID / serial number in a service center, and it is inputted into an analysis system.

[0080] If data is inputted into the analysis system 220, by the analysis system, the date injury prediction of the toner piece will be carried out, and the candidate of a delivery day will be determined based on it (step 1104). About this prediction procedure, it mentions later. Although a next step may be performed by the help, it shall be automated here.

[0081] Decision of the candidate of a delivery day notifies the delivery contractor 103 of the day (step 1105). If the candidate of a suitable delivery van or a delivery van is determined at step 1106 and step 1107, a user will be notified of an anticipation exchange stage from a service center (step 1108).

[0082] To the carrier beam user site 102, the user interface (UI) screen of drawing 13 is displayed with the user module 250 of PC208 in this. If the purpose to which an operator carries out cartridge exchange to this screen is inputted (O.K.), it will change to the screen of drawing 14. On this screen, an operator inputs the time for which it wishes out of an anticipation exchange period.

[0083] The inputted appointed day is transmitted to a service center 101. In a service center 101, a user is notified of the time of the scheduled day of the delivery and recovery for which it opted based on this appointed day, and a final check is searched for (step 1109). The screen displayed by the user side at this time is drawing 16.

[0084] A delivery contractor is also notified of the time decided with the above procedure, and a delivery contractor carries out delivery and recovery of a cartridge in the specified time.

[0085] <Prediction of toner piece> drawing 19 is a block diagram used as the criteria which decide on the schedule of delivery / recovery day which is performed by the analysis system 220 in step 1104 and in which showing the procedure of expecting the stage of a toner piece.

[0086] The data base 1999 is built by the database server 201. The printing number-of-sheets transition 1915, the rate 1916 of average printing per cartridge, the cartridge delivery day 1917, the toner low signal generation day 1918, the accumulation data of consumption 1906, and the accumulation printing number of sheets 1907 are accumulated in this data base 1999 for every user. Moreover, the toner piece signal generation day 1908 for every cartridge, the toner low signal generation day 1909 for every cartridge, the duration of service 1910 for every cartridge, the use number of sheets 1911 for every cartridge, and the printing number-of-sheets data 1912 for every cartridge are also stored by transmitting the data recorded on the memory of a cartridge to a service center at a recovery base etc.

[0087] The rate 1916 of average printing per cartridge is accumulating the rate 1913 of average printing for every cartridge computed from the use number 1903 of a cartridge, the recovery day 1904, and the printing number-of-sheets data 1905 per cartridge. Moreover, the printing number-of-sheets transition 1915 accumulates the printing number-of-sheets data 1905 on monthly, and is accumulated as monthly transition.

[0088] Furthermore, from the collected cartridge, the average period 1920 to a toner piece is actually searched for from the rate 1919 (this is called for every class of cartridge) of average printing of a cartridge more exact than the rate 1913 of average printing, and a toner low, and this is also accumulated in a data base 1999 from it.

[0089] In prediction, it remains from the rate 1919 of average printing of a cartridge, the number of sheets 1921 which can be printed is predicted first, and the period 1922 from there to a toner piece is predicted. At this time, a forecast can also be amended using data, such as the printing number-of-sheets transition 1915. It was obtained in quest of the suitable delivery day 1923, an anticipation exchange stage is outputted from the period 1922 to a piece, and the generating day 1901 of a toner low signal. To a user site, from the time whose delivery is attained with reference to stock, a delivery schedule, etc. to the prediction day of a toner piece is outputted as a candidate of an exchange day.

[0090] Drawing 20 is drawing showing the contents of the amendment for expecting a toner piece stage more correctly. For example, suppose that the toner low signal was received in the service center on August 31. Since cartridge ID / serial number is contained, it remains in a toner low signal from the rate of average printing of a cartridge same type, and it turns out that there is 1000 number of sheets which can be printed. If the last printing number of sheets is 1000 per month, it turns out that the remaining toners go out on month after, and it is necessary to exchange cartridges by then.

[0091] Correction value is reflected here. When it turns out that there is 2000 printing number of sheets around the month, and the amount of printings is increasing the stage in September to December the twice last year from the monthly printing number-of-sheets transition 1915 by this year, these values also show that printing of 4000 per

THIS PAGE BLANK (USPTO)

moon may be performed if it becomes in September.

[0092] If 1000 sheets which are the number of sheets which can be printed with the remaining toner are converted into a period in this amount of presumed printings, it turns out that a ** toner may be maintained only for the quadrant moon and about one week. Then, as an anticipation exchange stage, September 7 on week after is obtained from August 31. To a user, the period from the day when delivery of a cartridge is attained to September 7 is shown as a candidate of delivery and a recovery day.

[0093] Based on the data stored in the data base as mentioned above, the anticipation exchange stage was first calculated from the average value, and the called-for anticipation exchange stage is further amended from the periodic orientation. That this can also be gained from a data base and fluctuation and the latest etc. In this way, the date of a more exact toner piece can be predicted and it can be indicated to a user that the anticipation day is exchangeable in a cartridge by then. In addition, when it is expected that the period which can be printed with a ** toner is very long, in order to let it use a toner as much as possible, you may carry out limiting to the predetermined days containing the day of the toner piece expected in delivery of a cartridge, and the period of a recovery day, for example, one week, etc. If the period which can be printed with the remaining toners in this case is predicted to be January [after], one of the last week of it will be shown to a user as a candidate of delivery and a recovery day.

[0094] Moreover, when a service center 101 receives cartridge ID / serial number, and a toner residue with a toner low signal, the day which serves as a toner piece from cartridge ID / serial number, and a toner residue can be predicted more to accuracy. For example, if cartridge ID / serial number is known, the model of device with which the cartridge is used can be limited. Therefore, using cartridge ID / serial number obtained from the cartridge, and the information on a toner residue, it limits to the device which uses the cartridge, and can ask for the average rate of printing, or print number of sheets. Prediction of a much more exact toner piece is attained by amending this for the information of the periodic change and orientation which are managed in the data base 1999.

[0095] Furthermore, if the cartridge delivered for every user in the service center is managed, it can distinguish to whether to be the cartridge currently used with which device by what user. In a data base 1999, the whole user, if toner consumption, the rate of printing, print number of sheets, etc. are further managed for every model in each user, information, such as a rate of average printing, a periodic change, and the latest orientation, can be accumulated in the device unit installed by the user. A toner piece can be predicted by using like the data base which mentioned above every user of this and the information accumulated for every device.

[0096] Thus, since the stage of a toner piece is predicted with high degree of accuracy and it can decide on delivery and the recovery schedule of a cartridge, the toner of a cartridge can be made to exhaust as much as possible by doubling the exchange stage of a cartridge at the stage which a toner piece produces. This contributes to saving of a resource. Since it has furthermore charged according to print number of sheets with the print number-of-sheets charging system, if the toner discarded while it has been intact can be reduced, the part cost can be lowered and it will contribute to the reduction in a tariff, or increase of a profit margin.

[0097] <Sequence of accounting> drawing 12 is drawing showing the procedure for charging according to the number of sheets printed in the user site. Here, an accounting sequence shall be started considering the print number-of-sheets data periodically sent from a user site as a cause. However, it may be started according to the demand from a service center, and a toner low signal may be started as a cause. Moreover, it may be made to perform accounting business, such as issue of the bill by the service center, to asynchronous with transmission of the print number-of-sheets data to a service center from a user site.

[0098] In drawing 12, the portion which is indicated to be a user site is carried out by the user site 102, and is indicated to be a service center is processing carried out in a service center. Moreover, in processing of a user site, the step indicated to be a device is performed by the device by which it is equipped with a toner cartridge, and the step indicated to be a host is performed with host computers, such as PC to which the device was connected. Moreover, once print number-of-sheets data is transmitted to a service center 101, the communication link with a service center and a user site turns into a communication link of each window terminals.

[0099] First, in drawing 12, the print number-of-sheets data generated after the last accounting sequence is transmitted to a service center 101 with a device module from the device with which the contract of the print number-of-sheets charging system contained to the user site 102 is carried out (steps 1201 and 1202). Since exchange and accounting of a cartridge are performed to asynchronous, the print number-of-sheets data transmitted is called for in a procedure which is mentioned later.

[0100] When the device is connected to the telecommunication network 205 via the host, a host computer once receives print number-of-sheets data (step 1203), when it needs a help, it is inputted by the manager, and in the case of an automatic, the data automatically received to the service center is transmitted (steps 1204 and 1205).

[0101] In a service center 101, print number-of-sheets data is received (step 1206), and the data is passed to the services module 210 of PC203. And with a user module, the print number of sheets of each device is totaled, the claim amount of money is calculated based on the value for every user, (step 1208), and the amount of money is transmitted to the user module 250 with detail information, such as the number of a contract, and printing number of sheets, (step 1209). The screen displayed at this time is a screen of drawing 16. A detail is displayed on a screen with the claim amount of money. In responding to this claim, when there are push and a doubt about the YES carbon button, a user will push the No carbon button and will perform an inquiry and negotiation separately. Finally, settlement of accounts is performed by the method defined beforehand (step 1210).

[0102] Drawing 17 is drawing showing an example of the details of steps 1201 and 1202 of drawing 12 for sending print number of sheets from a user's device carried out with the device module 230,240. Drawing 17 (a) is the

THIS PAGE BLANK (USPTO)

storing field of the print number of sheets which a device has in the RAM. As a storing field, the non-charged print number of sheets 1711 showing the print number of sheets by which the tariff is not paid yet about the toner cartridge used by current, the charged print number of sheets 1712 which already finished charging a tariff about the toner cartridge by which current wearing is carried out, and the print number of sheets 1713 by which reading appearance was carried out from the used cartridge just before exchange of a cartridge are contained.

[0103] In case print number-of-sheets data is transmitted from a device, the value of print number of sheets to the charged print number of sheets 1712 which carried out reading appearance of the print number of sheets, and carried out reading appearance is first subtracted from the memory of a cartridge, and the value is stored as non-charged print number of sheets 1711 (step 1701). The non-charged print number of sheets is transmitted to a service center or a host (step 1702). If it is finally able to check that non-charged print number of sheets has been transmitted, 0 will be set to the non-charged print number of sheets 1711, and the print number of sheets read from the cartridge to charged print number of sheets will be set.

[0104] On the other hand, when exchanged in a cartridge, a device carries out the procedure of drawing 18. After covering of the cartridge stowage established in the main part of a device opened the procedure of drawing 18, when it is closed again, or when a power supply is switched on, a cartridge is carried out as what may have been exchanged. It is detected by the sensor whether covering of a cartridge stowage is open. In the processing sequence after [immediately after covering of a cartridge was able to open] power supply off, a device reads print number-of-sheets data from the memory of the cartridge with which it is then equipped, and saves it as print number of sheets 1713 of a cartridge.

[0105] Then, if covering of a cartridge was closed or a power supply is switched on, cartridge ID / serial number is read in the cartridge by which current wearing is carried out, and it compares with cartridge ID / serial number read and saved after cartridge exchange (step 1801). The result is judged at step 1802, and if the same, since cartridges are not exchanged, they will end processing.

[0106] On the other hand, since cartridges are exchanged if not the same, read cartridge ID / serial number are saved as current cartridge ID / serial number (step 1803).

[0107] And the saved print number of sheets is read from the print number of sheets 1713 of a cartridge (step 1804), and the value which subtracted the value of print number of sheets to the charged print number of sheets 1712 by which reading appearance was carried out there is added to non-charged print number of sheets (step 1805).

[0108] And 0 is set to the charged print number of sheets 1712 (step 1806).

[0109] A part for the claim of a tariff to already have finished with doing in this way among the print number of sheets recorded on the cartridge and a part not to be asked yet are distinguishable. For this reason, a user can be asked for the exact tariff based on non-charged print number of sheets in accounting.

[0110] In addition, it is supplied, without collecting a tariff substantially to the new cartridge delivered by the user.

[0111] The print number-of-sheets charging system charged according to print number of sheets is applicable also to devices, such as a printer which supplies a toner by the toner cartridge as mentioned above. By applying a print number-of-sheets charging system, the activity of exchange and recovery of a cartridge is asynchronous, and the tariff structure according to the amount of printings can be realized. If it turns on the service side of a maker or a vendor, since a continuous and stable profit is expectable by this, expansion of service etc. can be aimed at. Moreover, in order to perform data collection for a print number-of-sheets charging system through a network, the portion through a help can be reduced and the data of high degree of accuracy can come to hand quickly.

[0112] Moreover, by making it the managerial system which expects the toner piece stage of a cartridge more correctly interlocked with, the jump of the cost price by abandonment of an intact toner can be prevented, and it becomes possible to put the print number-of-sheets charging system about a cartridge on the commercial base.

[0113] If it turns on a user side, since fluctuation of the cost for printing will decrease and a check and guess of a tariff can be simply performed from print number of sheets on the other hand, the check of the payment amount of money and budget-ization of printing cost become easy, and contribute to the productivity drive of these activities.

[0114] In addition, when a device transmits print number of sheets, cartridge ID / serial number may also be transmitted to coincidence. In this case, a service center receives this and stores data in the data base of drawing 20.

[0115] <Maintenance of device> drawing 21 shows a procedure when fault arises to the device which a user holds. With this operation gestalt, since the user site and the service center are connected in the network, a report and repair request of fault generating can also be performed through a network.

[0116] If a user's device detects failure and generates fault information, when the device is connected to the telecommunication network 205 and it connects with the telecommunication network 205 through direct or a host in the service center through it, fault information will be transmitted to a host (step 2101).

[0117] When [when a device does not maintain the sensor of fault] the generated fault is undetectable, or when the device is not connected to the telecommunication network, an operator inputs fault information into the telecommunication network 205 by the manual at the host who connected with the direct or telecommunication network 205 (step 2102).

[0118] When fault information is transmitted to a host, a host receives fault information (step 2103) and fault information is transmitted to a service center automatically (step 2105) through (step 2104) an operator's hand.

[0119] In a service center, if fault information is received (step 2106), it will be a manual automatically, information required for an appliance maker's service agency and repair contractor will be notified, and a schedule will be

THIS PAGE BLANK (USPTO)

adjusted between a service agency or a contractor (step 2107). The adjusted schedule is transmitted to the window terminal 208 of a user site, and if a schedule is adjusted further and it is decided (step 2108), repair will be performed on the schedule on which it decided.

[0120] Drawing 22 (a) is a screen displayed when a schedule is notified to a user site from a service center in step 2108. A user chooses a schedule on this screen and returns a service center.

[0121] Drawing 22 (b) is a screen for checking the contents of fault beforehand. A user chooses the contents of failure which correspond out of the displayed candidate, and transmits to a service center. Drawing 22 (b) may be displayed at the time of adjustment of a schedule, and may be displayed before schedule adjustment. If the user is made to notify of the contents of fault before schedule adjustment, the degree of failure can also be made to reflect in a schedule.

[0122] Thus, notice of fault and adjustment of a repair schedule can also be performed through a network. In this way, although the serviceman who does check and repair of a printer is dispatched to a user from a service center on the adjusted schedule, in this case, any tariffs other than the tariff according to the data about print number of sheets are not collected substantially.

[0123] as mentioned above, in the print number-of-sheets accounting system accounting system concerning this operation gestalt over use of a removable printer, the cartridge which contains a toner and a development count is at least The data about the print number of sheets which is outputted from the printer by which it was equipped with the cartridge and which was printed in the printer concerned, and the data about the toner residue in said cartridge While supplying a service center through a telecommunication means, a service center While collecting the tariff according to the data about the print number of sheets supplied through the telecommunication means from the user of a printer The new cartridge with which exchanges for the cartridge in a printer and it should be equipped based on the data about a toner residue is supplied to the user, without collecting a tariff substantially.

[0124] Furthermore, the tariff according to the data about print number of sheets While supplying the data about the failure of the printer concerned which is contained in the maintenance service tariff to said printer, and is further outputted from the printer by which it was equipped with said cartridge to said service center through a telecommunication means The service center has dispatched the serviceman who checks and fixes a printer, without collecting tariffs other than the tariff according to the data about print number of sheets substantially based on the data about the failure of the printer supplied through the telecommunication means.

[0125] Furthermore, the function of a service center is collecting used cartridges including a delivery function called the delivery contractor of a cartridge in the case of new supply of a cartridge.

[0126] According to the cartridge managerial system of this operation gestalt explained beyond the <effect in the gestalt of the 1st operation>, the following effects are acquired.

[0127] (1) When a toner low signal is emitted, in order to predict a toner piece stage and to exchange cartridges at this stage, the toner in a cartridge can be made to exhaust and contribute to saving of a resource or reduction of the cost price.

[0128] (2) Since a cartridge is exchangeable just before the toner piece of a cartridge, the down time of devices, such as a printer by the toner piece, is lost.

[0129] (3) Since a cartridge is delivered by the user just before the toner piece of a cartridge, hoarded goods of the cartridge for exchange, storage, and storage of a used cartridge become unnecessary.

[0130] (4) Since delivery and recovery of a cartridge are combined, a user loses necessity of carrying a used cartridge into a maker or a dealer, and used cartridges can be certainly collected by moreover exchanging for used it immediately after delivery of a new cartridge.

[0131] (5) It can charge collectively to two or more devices held by the user site. For this reason, accounting and maintenance can be performed by the user unit.

[0132] (6) Since the cartridge itself is equipped with memory and the data of printing records, such as print number of sheets, is recorded there, the data can be put in a database and stored, it is with it, and prediction of an exact toner piece is attained.

[0133] (7) Exchange of a cartridge can be checked by having discernment data called ID and the serial number which show the type of the cartridge for identifying it to a proper in the cartridge itself. Moreover, it can check whether it is the cartridge delivered by the print number-of-sheets accounting formal contract using these discernment data, and the unauthorized use of a cartridge etc. can be prevented. Moreover, the cycle of a reuse and recycling is also manageable.

[0134] (8) Since data is given to the cartridge itself, even if it is in the condition removed from the device, printing number of sheets etc. can be grasped from the data which the cartridge has.

[0135] (9) Since data is concentrated and managed in a service center, a more exact printing ratio and an exchange stage are calculable.

[0136] [the gestalt of the 2nd operation] -- the system using the cartridge which does not have memory is explained as 2nd operation gestalt. This system is explained only within difference based on the 1st operation gestalt. Therefore, the overall configuration is as having been shown in drawing 1 and drawing 2, and if it removes that there is no memory in a cartridge, the configuration of a device is the same as that of the 1st operation gestalt.

[0137] <Sequence of accounting> drawing 23 is an example of a data area prepared for the memory of the device charged with the print number-of-sheets charging system of this operation gestalt. The data of a proper is excepted by the cartridge although it is the same as that of the data held fundamentally at the memory of a cartridge. Total

THIS PAGE BLANK (USPTO)

printing number of sheets / jam number of sheets 2300 show the total which failed in the number of sheets and print which were printed. The printing number of sheets / jam number of sheets 2301 of A3, and the printing number of sheets / jam number of sheets 2302 of A4 show the number of sheets for very size. These values are added very [1], when ever it prints the one-page form of size with which a device corresponds.

[0138] The service center destination 2303 is the destination which transmits print number of sheets and a toner low signal. This field is used when the device is soon connected to the telecommunication network 205. A cartridge type ID is used in order to notify the class of cartridge to a service center from a device. Since it is thought that the contents of these fields 2303 and 2304 are rarely changed, you may record on ROM.

[0139] Drawing 24 is drawing showing the procedure of accounting which changes into drawing 12 of the 1st operation gestalt, and is performed with this operation gestalt.

[0140] According to the request from a service site, the print number-of-sheets data 2300-2302 of drawing 23 is read, and it transmits to that a device module is periodical or the host by whom the telecommunication network 205 or the device was connected according to a connection place (step 2401). 0 will be set to the print number-of-sheets data 2300-2302 by which reading appearance was carried out if transmission is checked.

[0141] Since steps 2403-2410 are the same as step 1203 of drawing 12 - step 1210, explanation is omitted.

[0142] Thus, also when a cartridge is not equipped with memory, a service center can be charged according to the print number of sheets for every device. Moreover, also to the device which uses the cartridge equipped with memory, since this sequence is effective, it can be changed into the procedure of drawing 12 of the 1st operation gestalt, and can also use the procedure of drawing 24 of this operation gestalt. Moreover, since only the processing by the side of a device is different by drawing 12 and drawing 24 10, it can respond also to the user site to which those devices are intermingled by applying the procedure of drawing 12 to the device which uses the cartridge which has memory, and applying the procedure of drawing 24 to the device which uses the cartridge which does not have memory.

[0143] In a <prediction of toner piece> book operation gestalt, the notice of the exchange schedule of a cartridge started considering toner low signal dispatch of a device as a cause and the sequence of adjustment are the same as that of drawing 10 and drawing 11 in the 1st operation gestalt almost. However, since it cannot have data for very cartridge, the serial number of a cartridge is not transmitted with a toner low signal. Moreover, the data reflected in a data base differs from the 1st operation gestalt, and the methods of prediction also differ.

[0144] Drawing 25 is the block diagram used as the criteria which decide on the schedule of the delivery and the recovery day which are performed by the analysis system in step 1104 of drawing 11 showing the procedure of expecting the stage of a toner piece.

[0145] The data base 2599 is built by the analysis system. The printing number-of-sheets transition 1915, the rate 1916 of average printing per cartridge, the cartridge delivery day 1917, the toner low signal generation day 1918, the accumulation data of consumption 191906, and the accumulation printing number of sheets 1907 are accumulated in this data base 1999 for every user.

[0146] The rate of average printing per cartridge is accumulating the rate 1913 of average printing by which 1916 was computed from the use number 1903 of a cartridge, the recovery day 1904, and the printing number-of-sheets data 1905 per cartridge. Moreover, the printing number-of-sheets transition 1915 accumulates the printing number-of-sheets data 1905 on monthly, and is accumulated as monthly transition.

[0147] In prediction, it remains from the rate 1913 of average printing, the number of sheets 2501 which can be printed is predicted first, and the period 2502 from there to a toner piece is predicted. At this time, a forecast can also be amended using the past rate 1916 of average printing, or data called the printing number-of-sheets transition 1915. In quest of the suitable delivery day 2503, an anticipation exchange stage is outputted from the period 2502 to the obtained toner piece, and the generating day 1901 of a toner low signal. To a user site, from the time whose delivery is attained with reference to stock, a delivery schedule, etc. to the prediction day of a toner piece is outputted as a candidate of an exchange day.

[0148] Drawing 26 is drawing showing the contents of the amendment for expecting a toner piece stage more correctly. For example, suppose that the toner low signal was received in the service center on August 31. the number of sheets which is called for from the rate of average printing of the last cartridge and which can be printed shows that the remaining toners need to go out one month after, and it is necessary to boil them till then and to exchange cartridges.

[0149] Correction value is referred to here. Supposing, as for the stage in September to November, the rate 1916 of average printing per past cartridge and the monthly printing number-of-sheets transition 1915 show that the rate of printing goes up even to 10%, the rate of average printing will be about 3 times the last rate of average printing from September to November. That is, even a toner piece will be known by that there is nothing only ten days from a toner low signal. Then, let September 10 ten days after be the term of the delivery day of the cartridge for a supplement from August 31 which is a toner low signal generation day. And to a user, the period from the day when delivery of a cartridge is attained to September 10 is shown as a candidate of delivery and a recovery day.

[0150] The date of an exact toner piece can be predicted as mentioned above, and it can be indicated to a user that the anticipation day is exchangeable in a cartridge by then. In addition, when it is expected that the period which can be printed with a ** toner is very long, in order to let it use a toner as much as possible, you may carry out limiting to the predetermined days containing the day of the toner piece expected in delivery of a cartridge, and the period of a recovery day, for example, one week, etc. If the period is January of a period which can be printed in this case, on the last week of it will be shown to a user as a candidate of delivery and a recovery day.

THIS PAGE BLANK (USPTO)

[0151] Thus, since the stage of a toner piece is predicted with high degree of accuracy and it can decide on delivery / recovery schedule of a cartridge, the toner of a cartridge can be made to exhaust as much as possible. Since it has charged according to print number of sheets in the print number-of-sheets charging system, if the toner discarded while it has been intact can be reduced, the part cost can be lowered and it will contribute to the reduction in a tariff, or increase of a profit margin.

[0152] In addition, the analysis system by which drawing 25 and drawing 26 are intermingled can also be built. In that case, about the cartridge which is not equipped with memory, a toner piece is predicted by the method of drawing 25 and drawing 26, and a toner piece is predicted by the method of drawing 19 and drawing 20 about a cartridge equipped with memory.

[0153] According to the cartridge managerial system of this operation gestalt explained beyond the <effect in the gestalt of the 2nd operation>, the following effects are acquired.

[0154] (1) When a toner low signal is emitted, in order to predict a toner piece stage and to exchange cartridges at the stage, the toner in a cartridge can be made to exhaust and contribute to saving of a resource or reduction of the cost price.

[0155] (2) Since a cartridge is exchangeable just before the toner piece of a cartridge, the down time of devices, such as a printer by the toner piece, is lost.

[0156] (3) Since a cartridge is delivered by the user just before the toner piece of a cartridge, hoarded goods of the cartridge for exchange, storage, and storage of a used cartridge become unnecessary.

[0157] (4) Since delivery and recovery of a cartridge are combined, a user loses necessity of carrying a used cartridge into a maker or a dealer, and used cartridges can be more certainly collected by moreover exchanging for used it immediately after delivery of a new cartridge.

[0158] (5) It can charge collectively to two or more devices held by the user site. For this reason, accounting and maintenance can be performed by the user unit.

[0159] (6) As compared with the 1st operation gestalt, the device as usual which uses the cartridge which is not equipped with memory is used, and the accounting system of a print number-of-sheets charging system, delivery, and a recovery system can be built.

[0160] (7) Since data is concentrated and managed in a service center, a more exact printing ratio and an exchange stage are calculable.

[0161] As a gestalt of [gestalt of the 3rd operation] the 3rd operation, the system except the delivery contractor who entrusts delivery business on a network from the system of the 1st operation gestalt is explained. This structure of a system and the configuration of each device are the same as that of drawing 2 of the 1st operation gestalt thru/or drawing 9.

[0162] Drawing 27 shows the outline of the management procedure of the gestalt of the 3rd operation. The same number is given about the same message as drawing 1.

[0163] In printer 100a in the user site 102, 100b, or facsimile 206, generating of the condition (Toner Low), i.e., a toner low, that toners decrease in number below to the specified quantity detects it by the sensor built in the cartridge. This condition is notified to a service center 101 as toner low signal ** from the user site 102. In addition, although it is only called the service center here, PC203 contained in a service center serves as a report place.

[0164] The carrier beam service center 101 transmits delivery of a cartridge, and notice ** of recovery for this to the user site 102. However, it is not transmitted simply but this notice includes the sequence of schedule adjustment with a user as mentioned later.

[0165] According to the schedule on which it decided by delivery of a cartridge, and notice ** of recovery, a service center 101 delivers a new cartridge to the user site 102 (10), collects used cartridges to coincidence (11), and carries the collected cartridge to it at the recovery base 104.

[0166] At the recovery base 104, from the memory of the collected used cartridge, required data is read and the read data is stored in the data base which a service center 101 manages.

[0167] With delivery of these cartridges, print number-of-sheets data ** based on the printing number-of-sheets count read from memory 820a of a cartridge is transmitted to asynchronous from the user site 102 to a service center 101.

[0168] A service center 101 calculates the tariff according to the received print number-of-sheets data, and transmits billing ** to the user site 102. A user is paid for a service center by the method of payment which fixed the charged amount of money separately. Moreover, the payee at this time may be a payee separately fixed other than the service center.

[0169] Thus, the service center 101 has realized altogether the notice to collection of required data, delivery of a cartridge and arrangements of recovery and generation of accounting information, and the arranged user site 102 of a schedule or accounting information from the user site taking advantage of the notice (notice of a toner low) of the event from the user site 102 through the telecommunication network 205.

[0170] In the configuration of <sequence of notice [of the exchange schedule of a cartridge], and adjustment> drawing 27, the procedure in which a toner low signal is transmitted to a service center 101 from the user site 102, and a service center 101 receives it is as having been shown in drawing 10 of the 1st operation gestalt. However, the processing in the service center which receives the toner low signal becomes like drawing 28.

[0171] In drawing 28, processing separates in step 1101 first by whether the data input method to the analysis system in a service center 101 is automatic, or it is a manual. Step 1101 does not necessarily need to be performed in a service center. This is a false step for expressing the procedure according to the configuration of a service

THIS PAGE BLANK (USPTO)

center, and the actual processing in a service center begins from step 1102 or step 1103 according to the configuration. In addition, with this operation gestalt, an analysis system shall be performing the analysis program of the procedure later mentioned with reference to the data base currently built by the database server 201, and shall be realized on PC203.

[0172] In a manual input, a screen display for notifying an actuation person in charge of reception of a toner low signal is performed at step 1102, and the information on the analysis system for managing a delivery schedule is made to input into it by the person in charge.

[0173] The data which was read from the toner low signal and cartridge which were received on the other hand in the automatic input is inputted into an analysis system as it is (step 1103).

[0174] If data is inputted into an analysis system, by the analysis system, the date injury prediction of the toner piece will be carried out, and the candidate of a delivery day will be determined based on it (step 1104). About this anticipation procedure, it mentions later. Although a next step may be performed by the help, it shall automate altogether here.

[0175] Decision of the candidate of a delivery day notifies a user of the day as an anticipation exchange stage (step 1108).

[0176] To the carrier beam user site 102, the user interface (UI) screen of drawing 13 is displayed in this with PC208 which is a window terminal. If the purport to which an operator carries out cartridge exchange to this screen is inputted (O.K.), it will change to the screen of drawing 14. On this screen, an operator inputs the time for which it wishes out of an anticipation exchange period.

[0177] The inputted appointed day is transmitted to a service center 101. In a service center 101, a user is notified of the time of the scheduled day of the delivery for which it opted based on this appointed day, and recovery, and a final check is searched for (step 1109). The screen displayed by the user side at this time is drawing 16.

[0178] the serviceman who performs maintenance etc. from a service center 101 according to the time decided with the above procedure, and IT staff — the delivery which only delivers is dispatched to a user site, and a device will be maintained if there are delivery of a cartridge and recovery, and necessity. The necessary personnel and work content which are dispatched are dependent on the contract made with the dealer and maker who manage a service center, and the user.

[0179] Moreover, since the accounting system by the charging system (print number-of-sheets charging system) depending on print number of sheets is asynchronous, it functions as delivery of a cartridge, and recovery completely like the 1st operation gestalt or the 2nd operation gestalt.

[0180] As mentioned above, with this operation gestalt, the system which ~~does not entrust delivery business on a network~~ can be built. The effect in this case is the same as the effect of the 1st operation gestalt or the 2nd operation gestalt.

[0181] [the gestalt of the 4th operation] — although the configuration with the fundamental system of the 4th operation gestalt is the same as that of the 1st operation gestalt, it is different from the system of the 1st operation gestalt at the point which contains an inventory control system to a user site. As shown in drawing 29, the inventory control system 260 is realized by performing a program predetermined with PC4 in the user site 102 etc. This inventory control system 260 has also managed in-house stock of a toner cartridge, and is interlocked with a cartridge managerial system. Moreover, the computer by which an inventory control system works has necessity also with accessible on the telecommunication network 205 it being also direct or indirect.

[0182] Drawing 30 shows the procedure to transmission of the notice of a toner low from the user site 102 in the 4th operation gestalt, and its reception by the service center 101. First, in Printers 100a and 100b or facsimile 206 of the device which a user holds at step 2901, for example, drawing 2, a toner low is detected and the information is outputted as a toner low signal with a device module. Here, if devices are facsimile 206 and printer 100b, it will be transmitted to PC208 with which an in-house inventory control system works, and the toner low signal will turn into an input signal to an inventory control system 260.

[0183] If it is the printer by which local connection was made at the host like printer 100a in a device, a toner low signal will be published to a host. In this case, a host receives a toner low signal at step 1002. Then, a toner low signal is transmitted to the in-house inventory control system 260 from the host of a device.

[0184] It judges whether when an inventory control system 260 receives a toner low signal, there is the stock of an inventory control system by distinguishing the type of the cartridge which a device uses from the information on toner low signal dispatch-origin, or cartridge type ID / serial number information transmitted with a toner low signal (step 2903). If there is stock, that will be displayed on the display of PC203 etc. and a user's attention will be called (step 2904).

[0185] When judged with there being no stock, according to the topology of the sending agency device of a toner low signal, and the telecommunication network 205, a toner low signal is transmitted to a service center 101 from an inventory control system 260. When direct access is possible for a device on the telecommunication network 205, a toner low signal is transmitted to a direct service center 101 (step 2907). When connecting through the host computer, a toner low signal is transmitted to a service center 101 from the host (step 2906). When a telecommunication network cannot be accessed on-line, a toner low signal is transmitted to a service center 101 by an operator's manual input (step 2905).

[0186] In this way, the emitted toner low signal is received in a service center 101 (step 2908), and processing is hereafter advanced with a service module 210 and the user module 250 in the same procedure as drawing 11.

[0187] When the user is performing stock control in addition to the effect [in / as mentioned above] / the 1st

THIS PAGE BLANK (USPTO)

operation gestalt and the 2nd operation gestalt], the cartridge managerial system using a user's stock can be built. [0188]

[Other operation gestalten] In addition, even if it applies this invention to the system which consists of two or more devices (for example, a host computer, an interface device, a reader, a printer, etc.), it may be applied to the equipments (for example, a copying machine, facsimile apparatus, etc.) which consist of one device.

[0189] The purpose of this invention moreover, the program code of the software of the procedure of drawing 10 thru/drawing 12 which realizes the function of the operation gestalt mentioned above, drawing 17 or drawing 18, drawing 21, drawing 24, drawing 28, and drawing 30. The storage (or record medium) recorded for every device module, user module, and services module according to the activation subject, respectively. The device and personal computer which are an activation subject are supplied, respectively, and it is attained also when they (or CPU and MPU) read and perform the program code stored in the storage.

[0190] In this case, the function of the operation gestalt which the program code itself by which reading appearance was carried out from the storage mentioned above will be realized, and the storage which memorized that program code will constitute this invention.

[0191] Moreover, by performing the program code which the computer read, a part or all of processing that the operating system (OS) which the function of the operation gestalt mentioned above is not only realized, but is working on a computer based on directions of the program code is actually performed, and also when the function of the operation gestalt mentioned above by the processing is realized, it is contained.

[0192] Furthermore, after the program code by which reading appearance was carried out from the storage is written in the memory with which the functional expansion unit connected to the functional expansion card inserted in the computer or the computer is equipped, a part or all of processing that CPU with which the functional expansion card and functional expansion unit are equipped is actually performed, and also when the function of the operation gestalt mentioned above by the processing is realized, it is contained based on directions of the program code.

[0193] In addition, this invention does not remain in a toner, for example, can be applied to all articles of consumption, such as a photoconductor drum, a fixing member, and a cleaning member.

[0194]

[Effect of the Invention] According to this invention, the following effects are acquired as explained above.

(1) In order to predict the stage which an article of consumption quenches and to exchange articles of consumption at the stage, an article of consumption can be made to exhaust and contribute to saving of a resource or reduction of the cost price.

(2) Since it can be supplied just before an article of consumption quenches, the period which becomes more nearly unusable [a device] than there is no article of consumption is lost.

(3) Since an article of consumption can be delivered to the user just before an article of consumption quenches, hoarded goods of an article of consumption and the storage of the residual components of an article of consumption which kept and quenched become unnecessary.

(4) Since delivery and recovery of an article of consumption are made into the group, the user loses necessity of processing the residual components of the article of consumption which quenched, and the residual components of an article of consumption can be certainly collected by moreover exchanging for residual components immediately after supply of an article of consumption.

[Translation done.]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is drawing showing the outline of the cartridge managerial system in the gestalt of the 1st operation.

[Drawing 2] It is drawing showing the configuration of the user site in the gestalt of the 1st operation, and a service center.

[Drawing 3] It is the block diagram of a personal computer.

[Drawing 4] It is the cross section of facsimile.

[Drawing 5] It is the cross section of a printer.

[Drawing 6] It is the block diagram of a printer.

[Drawing 7] It is the block diagram of facsimile.

[Drawing 8] It is the external view of a toner cartridge equipped with memory.

[Drawing 9] It is drawing showing an example of the data memorized by the memory with which a cartridge is equipped.

[Drawing 10] It is the system flowchart which shows the procedure of transmission of a toner low signal, and reception in the 1st operation gestalt.

[Drawing 11] It is the flow chart which shows the procedure in the service center which received the toner low signal in the 1st operation gestalt.

[Drawing 12] It is the system flowchart which shows the transmission and processing of accounting information in the 1st operation gestalt.

[Drawing 13] It is drawing showing an example of UI screen to which cartridge exchange is urged.

[Drawing 14] It is drawing showing an example of UI screen for adjusting cartridge exchange time.

[Drawing 15] Delivery of a cartridge. It is drawing showing an example of UI screen to which the check of a recovery schedule is urged.

[Drawing 16] It is drawing showing an example of UI screen which notifies the claim amount of money.

[Drawing 17] It is the flow chart which shows the procedure of the print number-of-sheets transmission in a device.

[Drawing 18] It is the flow chart which shows the procedure at the time of the cartridge exchange in a device.

[Drawing 19] It is the block diagram showing the analysis structure of a system which predicts the toner piece of the cartridge in the 1st operation gestalt.

[Drawing 20] It is the block diagram showing the analysis structure of a system which predicts the toner piece of the cartridge in the 1st operation gestalt.

[Drawing 21] It is a system flowchart until it transmits fault information from a user and results in repair.

[Drawing 22] It is drawing showing an example of UI screen for notifying UI screen and the contents of fault for adjusting repair time.

[Drawing 23] In the 2nd operation gestalt, it is drawing showing an example of the data which each device holds.

[Drawing 24] In the 2nd operation gestalt, it is the system flowchart which shows transmission and processing of accounting information.

[Drawing 25] It is the block diagram showing the analysis structure of a system which predicts the toner piece of the cartridge in the 2nd operation gestalt.

[Drawing 26] It is the block diagram showing the analysis structure of a system which predicts the toner piece of the cartridge in the 2nd operation gestalt.

[Drawing 27] It is drawing showing the outline of the cartridge managerial system in the gestalt of the 3rd operation.

[Drawing 28] It is the flow chart which shows the procedure in the service center which received the toner low signal in the 3rd operation gestalt.

[Drawing 29] It is drawing showing the configuration of the user site in the gestalt of the 3rd operation, and a service center.

[Drawing 30] It is the system flowchart which shows the procedure of transmission of a toner low signal, and reception in the 4th operation gestalt.

[Drawing 31] It is drawing for explaining the method of sale of the conventional toner cartridge and recovery, and maintenance.

THIS PAGE BLANK (USPTO)

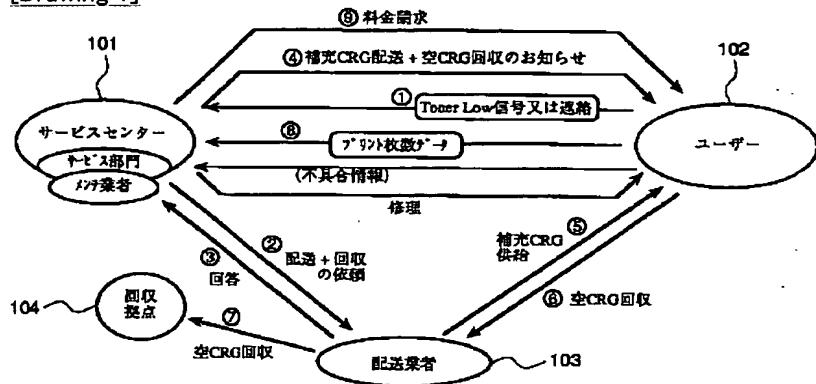
*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

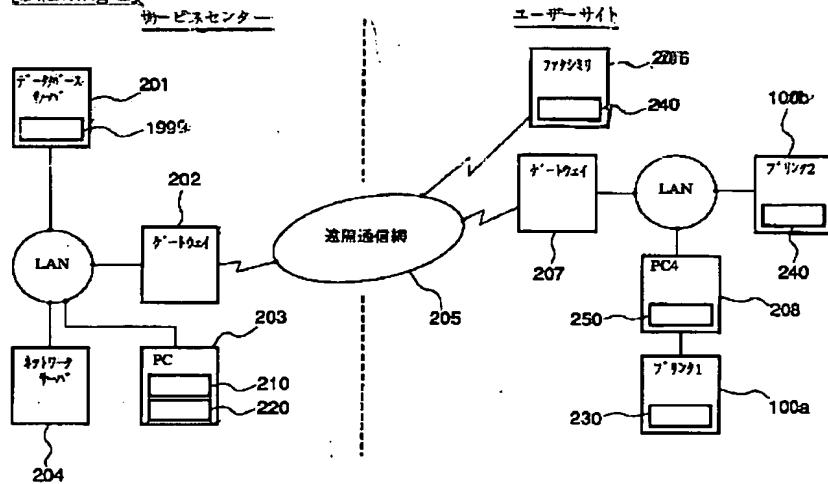
1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

[Drawing 1]



[Drawing 2]

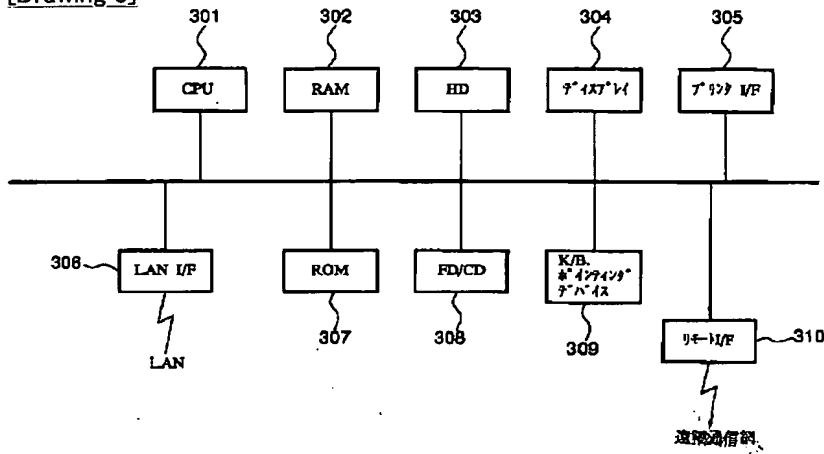


[Drawing 9]

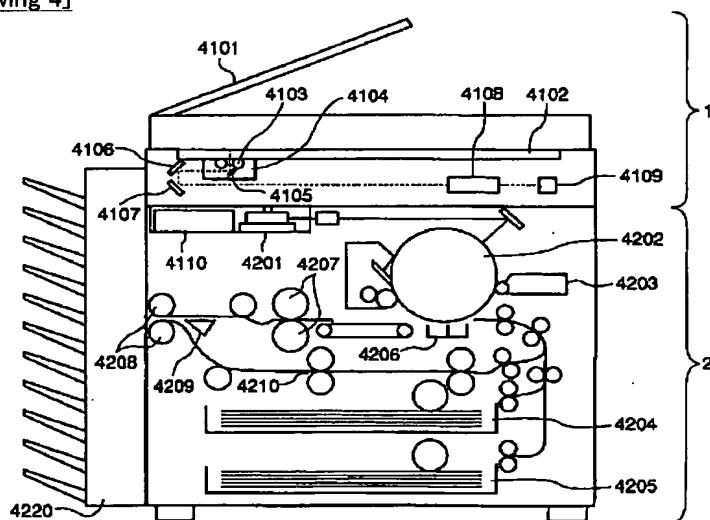
THIS PAGE BLANK (USPTO)

総枚数/総ドット数	901
A3の印刷枚数/ドット枚数	902
A4の印刷枚数/ドット枚数	903
⋮	⋮
H-残量	904
使用開始/終了日	905
使用期間	906
トトログライドID/シリアルNo.	907

[Drawing 3]

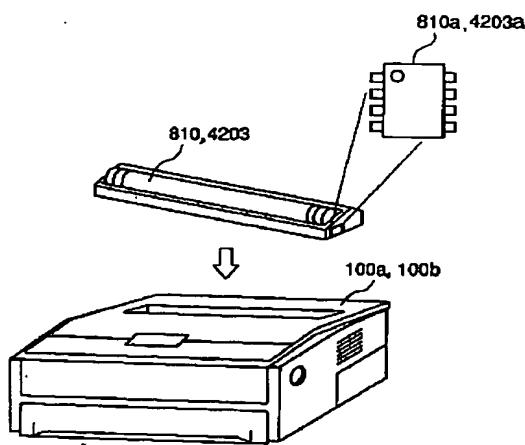


[Drawing 4]



[Drawing 8]

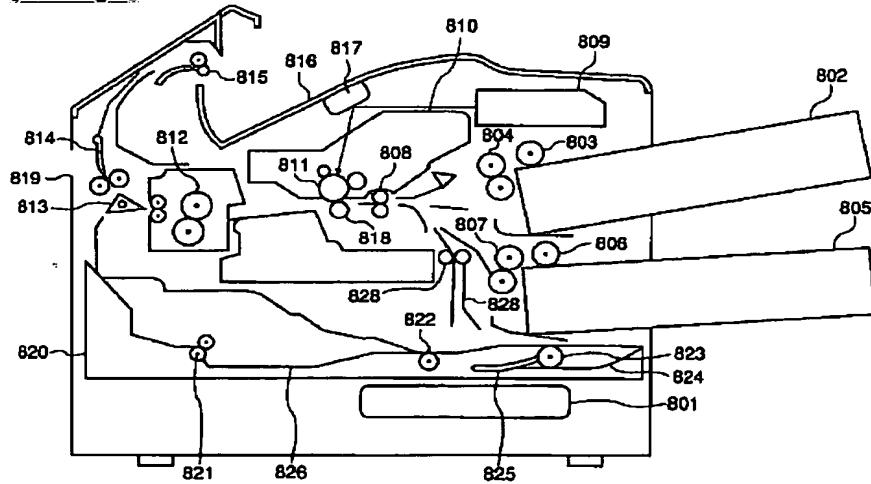
THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Drawing 23]

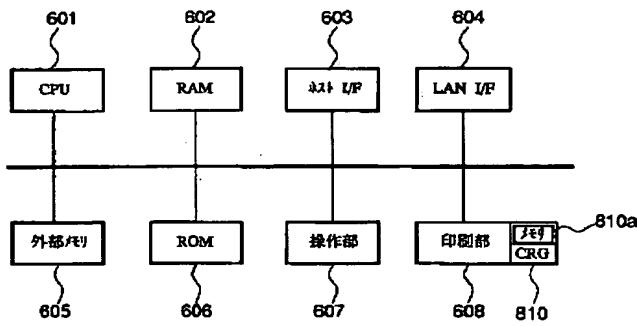
最大印刷枚数/最大枚数	2300
A3の印刷枚数/最大枚数	2301
A4の印刷枚数/最大枚数	2302
⋮	
サービスセンター免免	2303
カートリッジタイプID	2304

[Drawing 5]

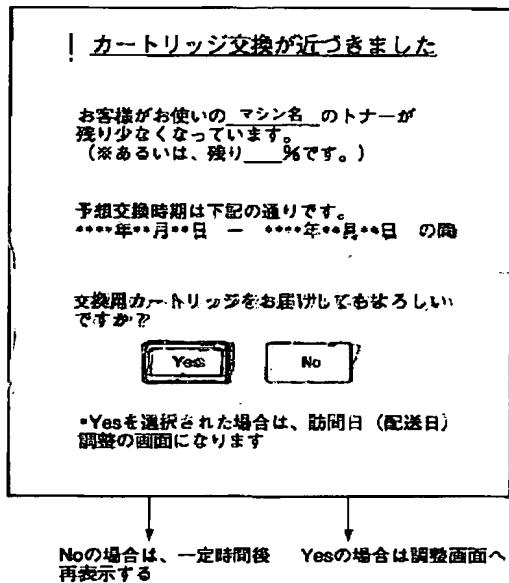


[Drawing 6]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Drawing 13]

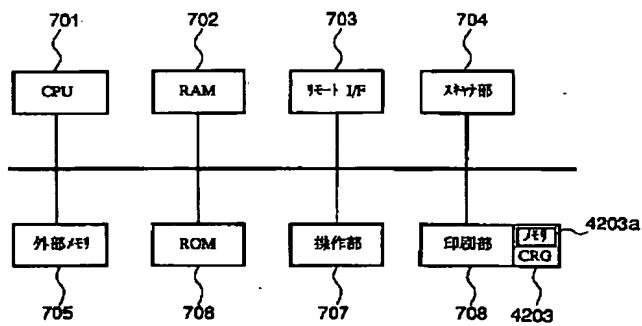


↓ ↓

Noの場合は、一定時間後 Yesの場合は調整画面へ
再表示する

[Drawing 7]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Drawing 14]

訪問日（配達日）を調整させていただきます。

予想交換時期：
.....年..月..日 ～ ..年..月..日 の間

お客様の御都合の良い日を入力して下さい。

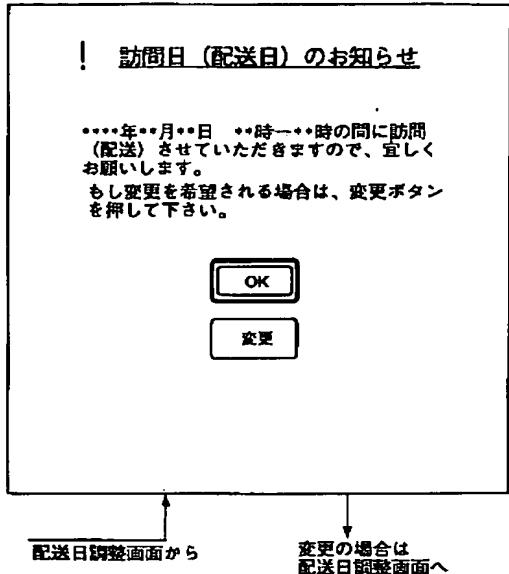
<第1希望>
 年 月 日 ~ 月 日
 時間帯： 時 ~ 時

<第2希望>
 年 月 日 ~ 月 日
 時間帯： 時 ~ 時

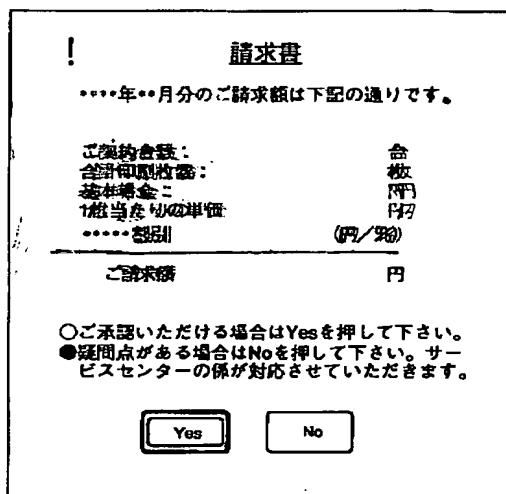
送信の場合は配達日通知画面へ
キャンセルの場合はトナーロー通知画面へ戻る

[Drawing 15]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

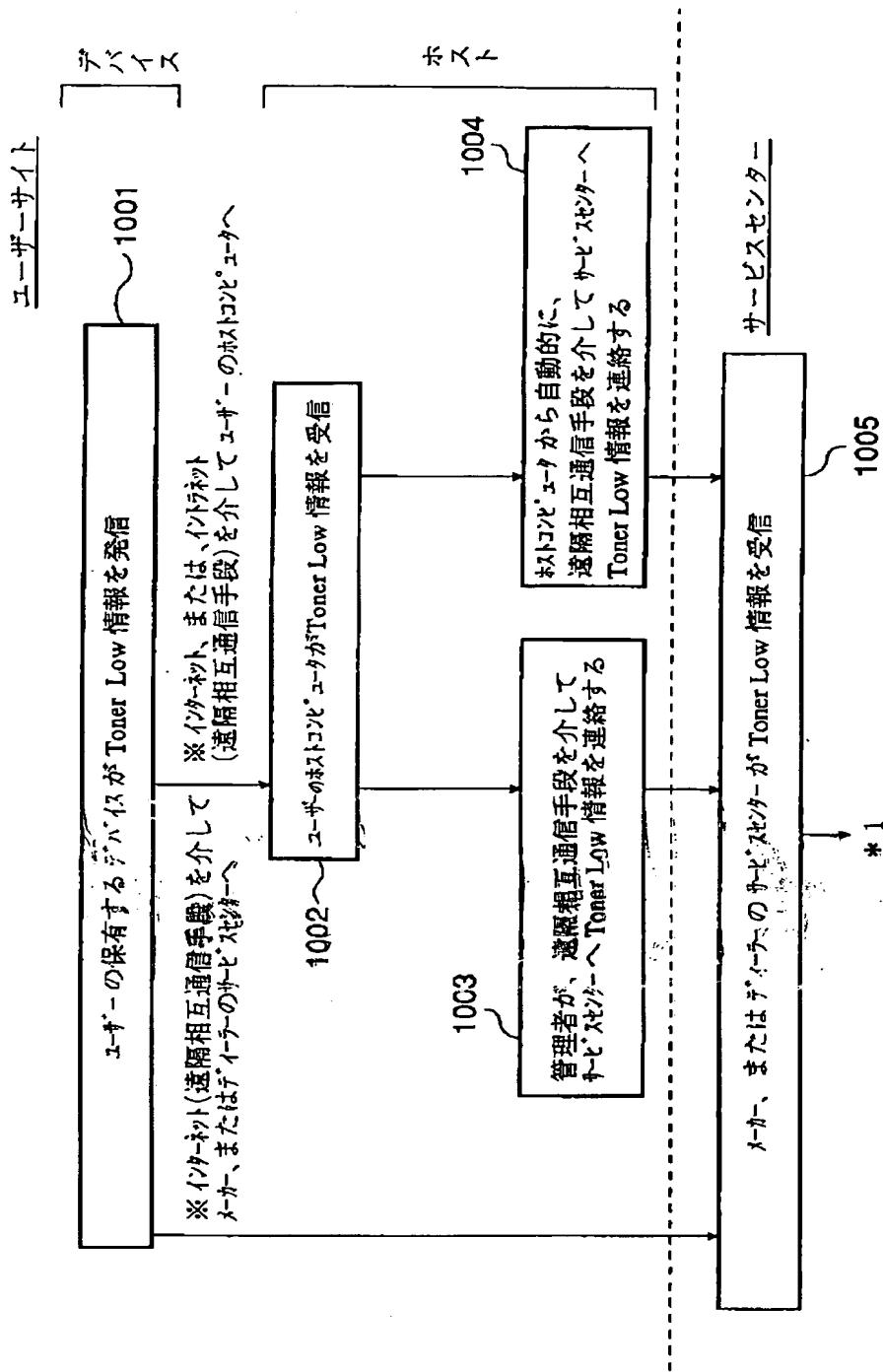


[Drawing 16]



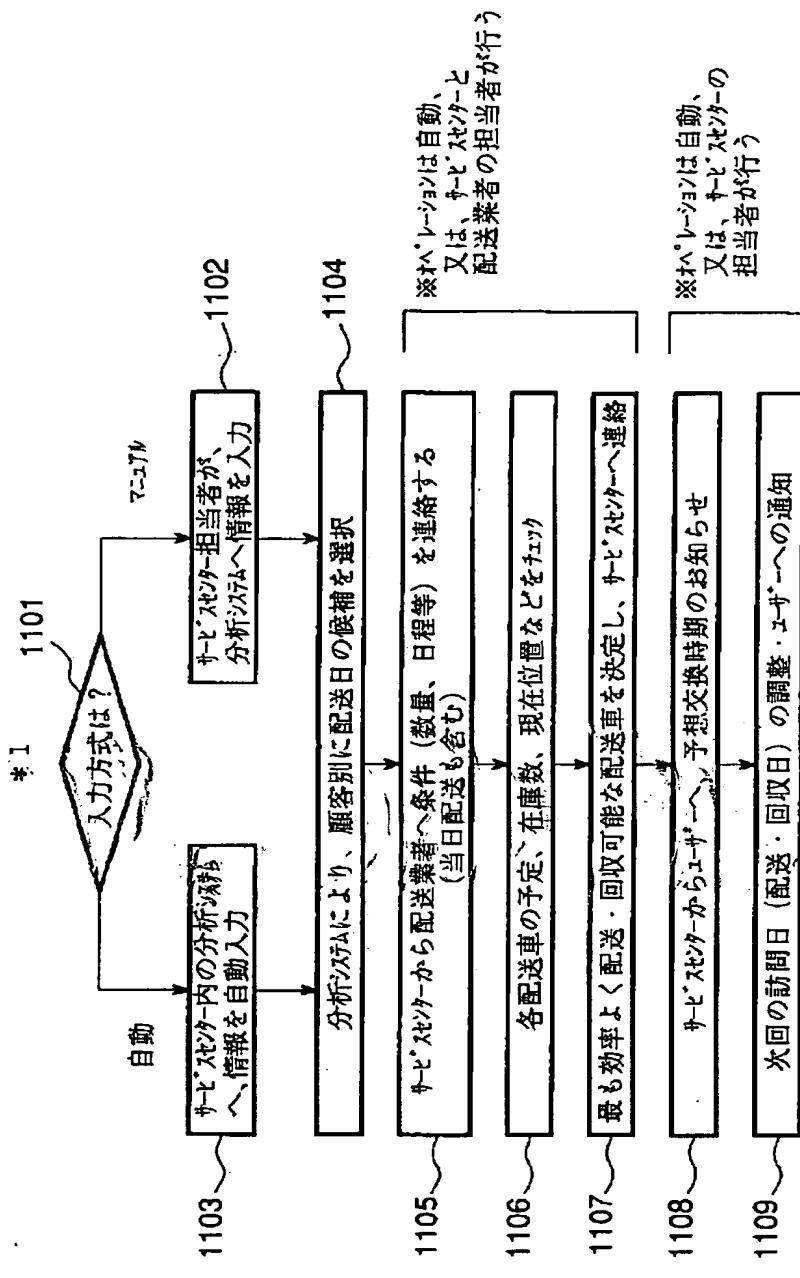
[Drawing 10]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



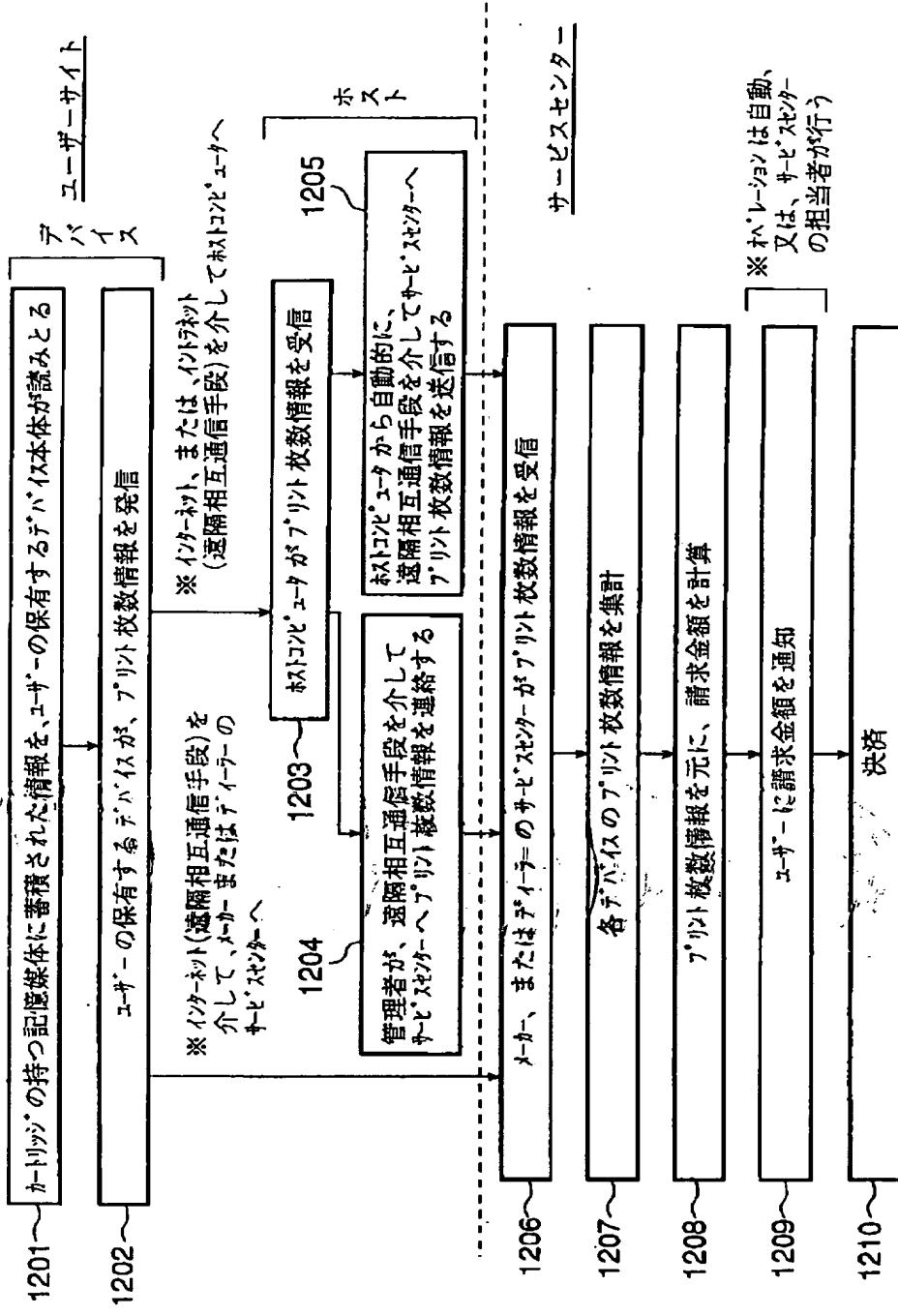
[Drawing 11]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Drawing 12]

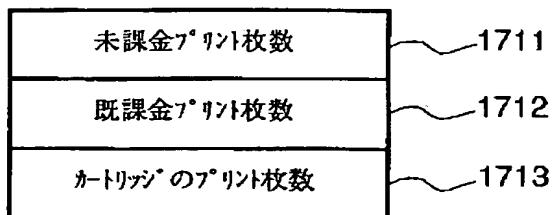
THIS PAGE BLANK (USPTO)



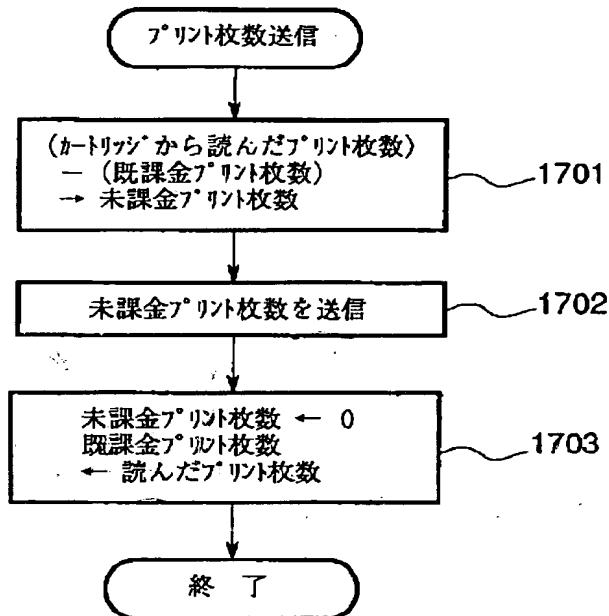
[Drawing 17]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

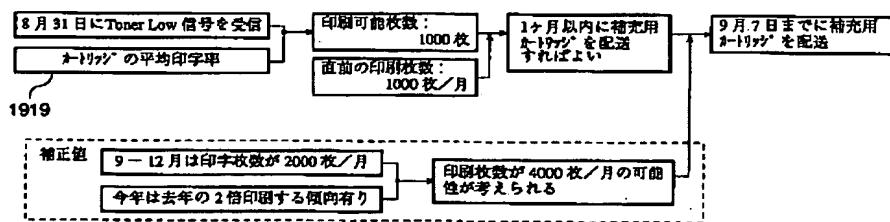
(a)



(b)

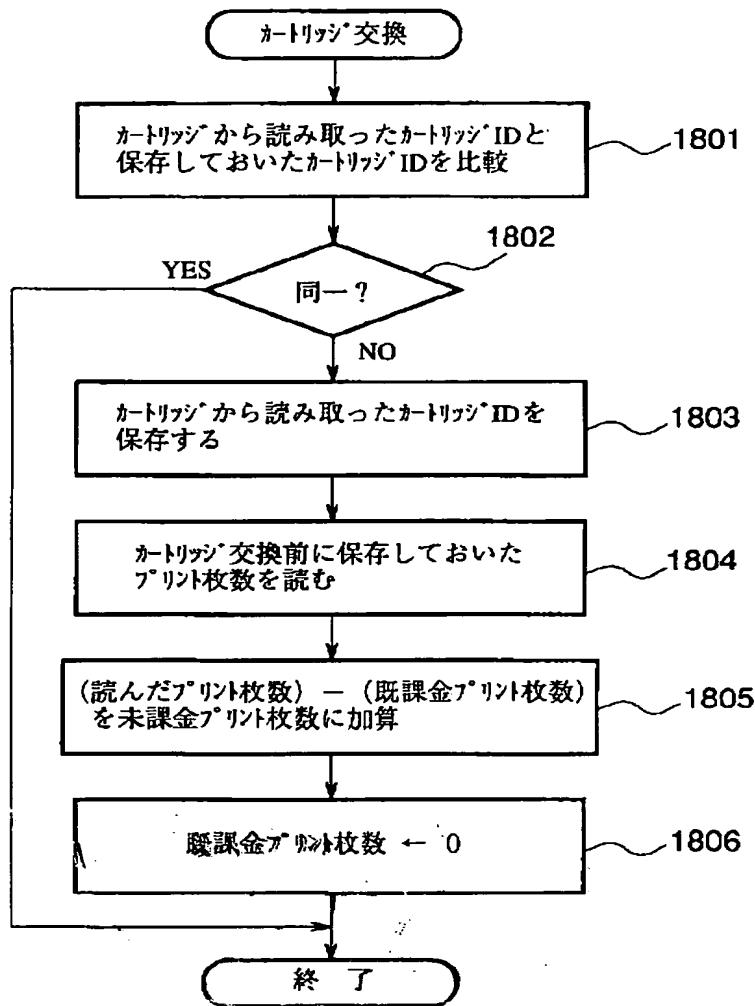


[Drawing 20]

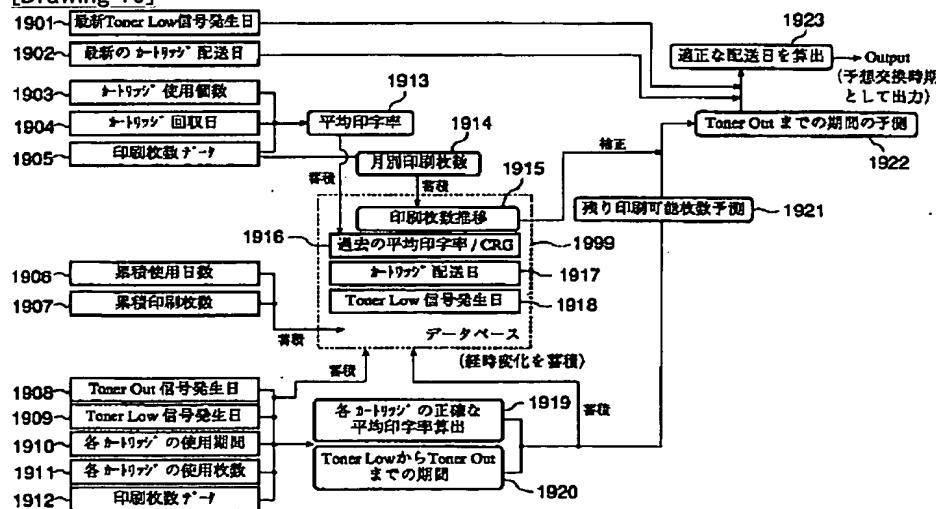


[Drawing 18]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

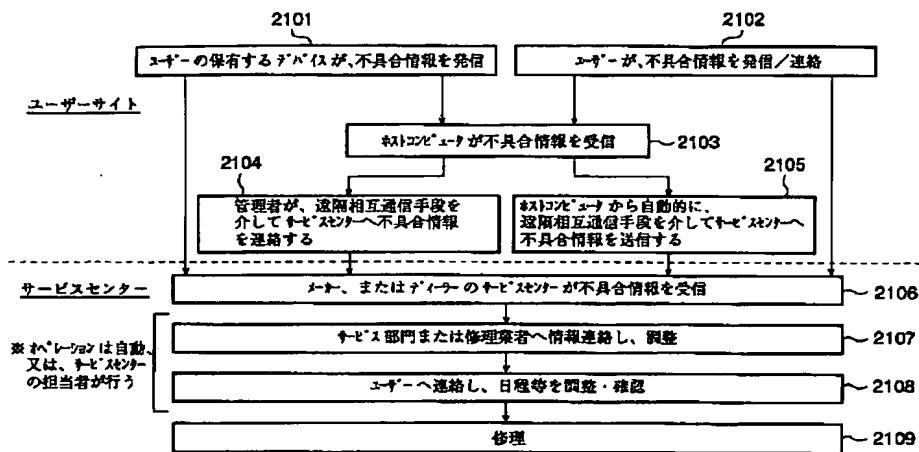


[Drawing 19]



[Drawing 21]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Drawing 22]

(A)

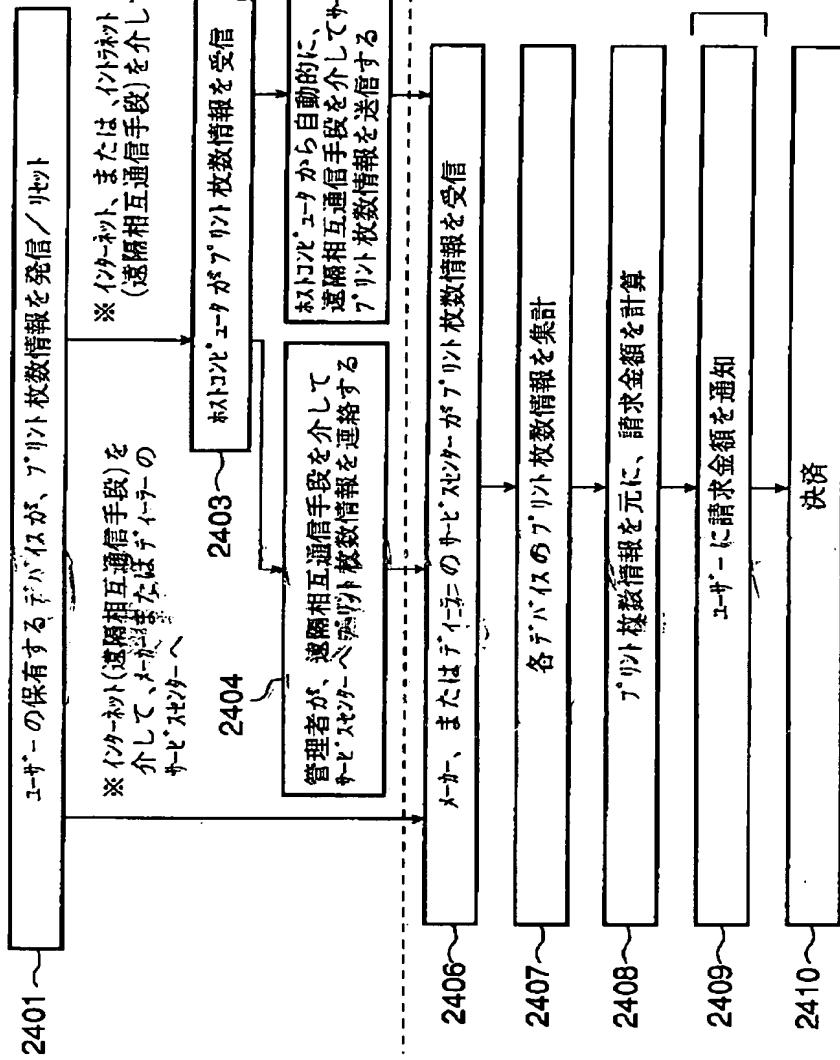
(B)

<p>修理の為の訪問日を調整させていただきます。</p> <p>お客様の都合の良い日を入力して下さい。</p> <p><第1希望> <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 時間帯: <input type="text"/> 時 ~ <input type="text"/> 時</p> <p><第2希望> <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 時間帯: <input type="text"/> 時 ~ <input type="text"/> 時</p> <p><input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="キャンセル"/></p>	<p>不具合状況連絡シート</p> <p>お使いの機械の状況を選択して下さい。</p> <p><input type="radio"/> 新詰まりが詰けて起こる <input type="radio"/> 画像が汚れている <input type="radio"/> 画像が印字されない ...</p> <p><input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="キャンセル"/></p>
---	--

[Drawing 24]

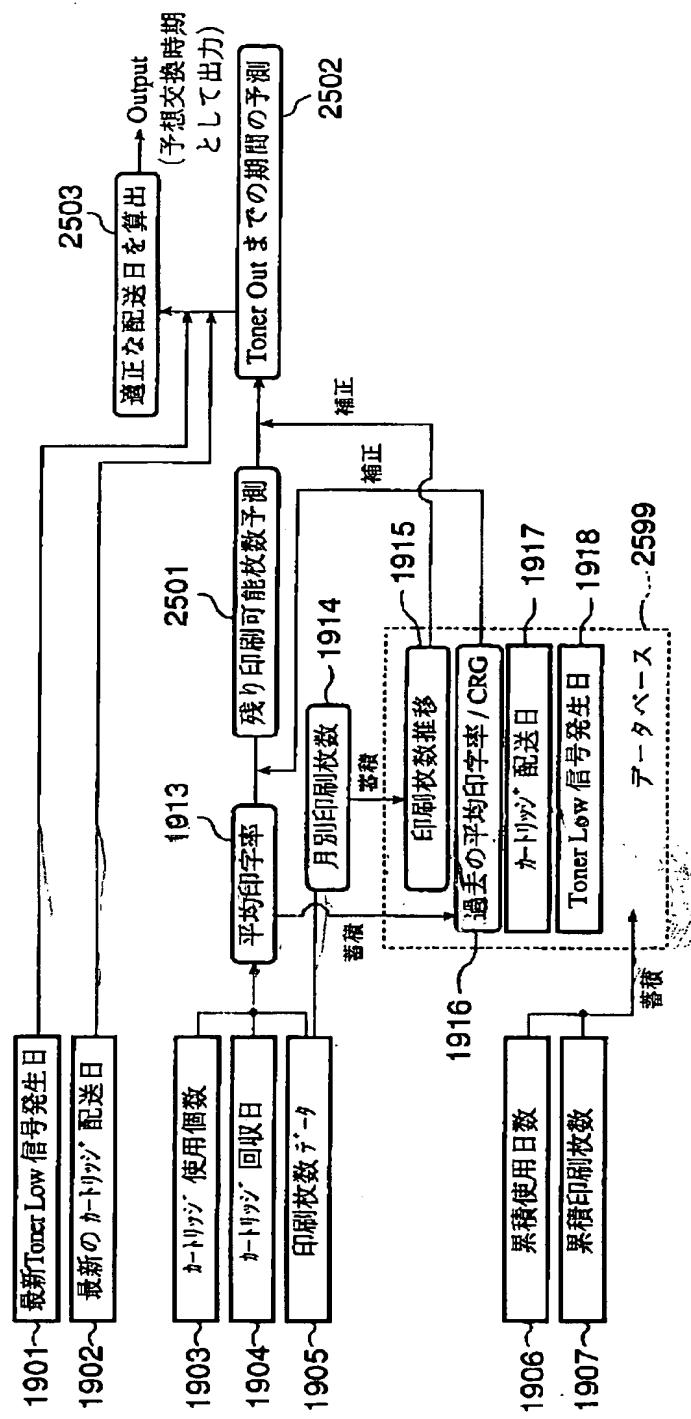
THIS PAGE BLANK (USPTO)

ユーザーサイト



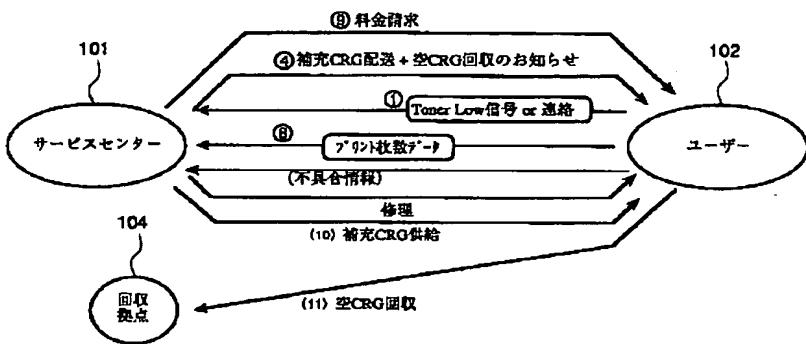
[Drawing 25]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

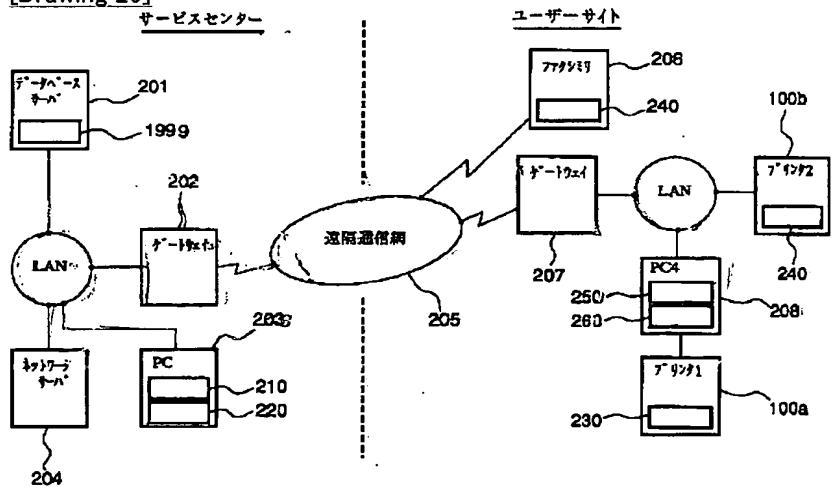


[Drawing 26]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

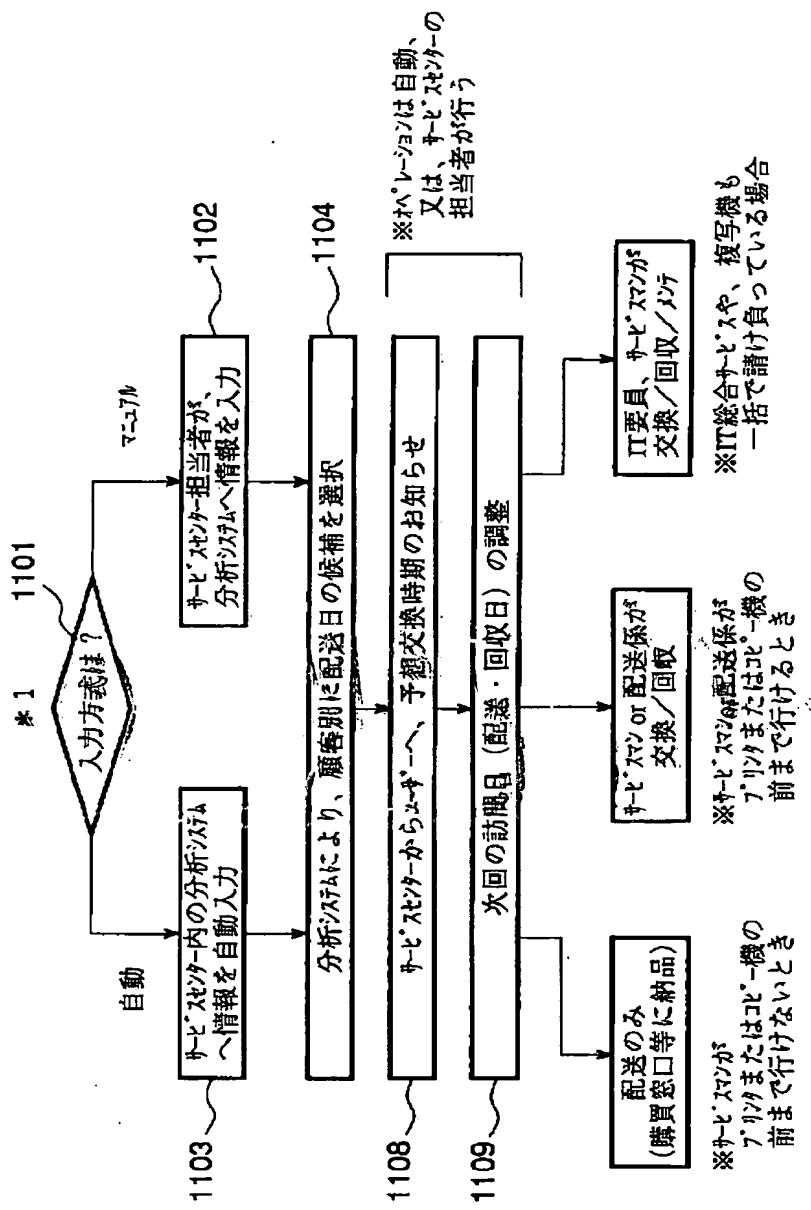


[Drawing 29]



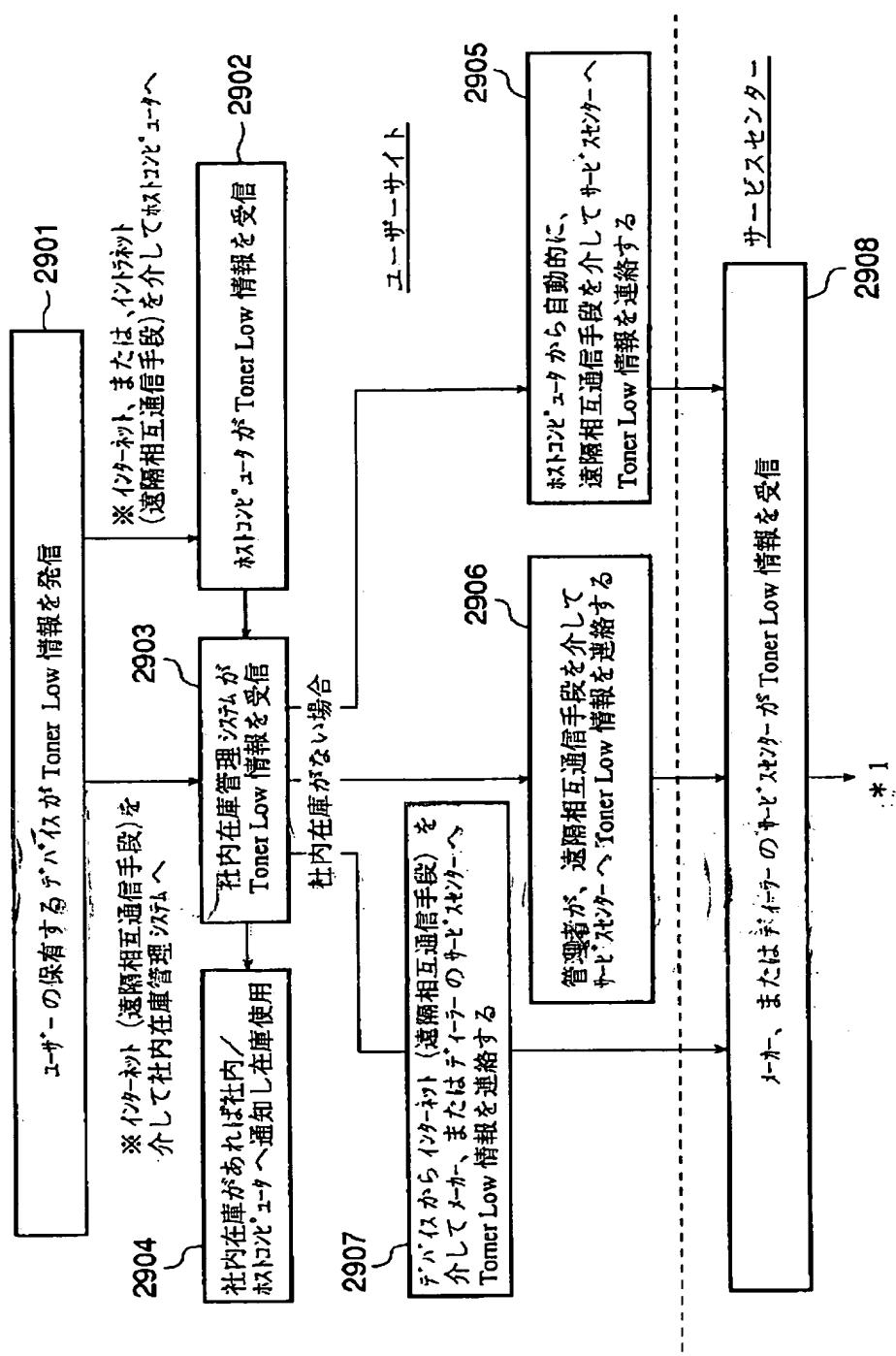
[Drawing 28]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



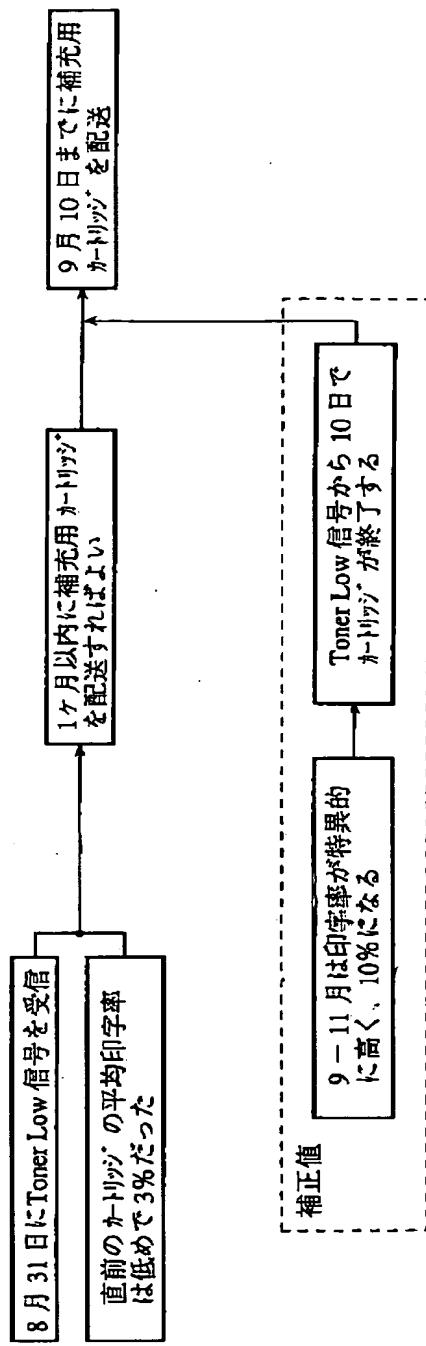
[Drawing 30]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



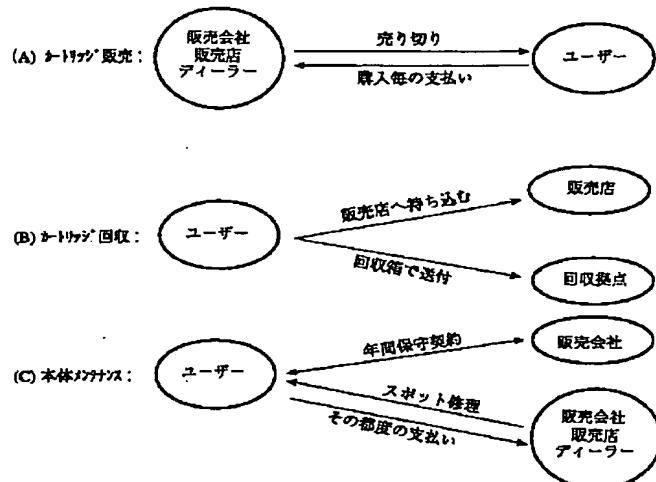
[Drawing 31]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Drawing 27]

THIS PAGE BLANK (USPTO)



[Translation done.]

THIS PAGE BLANK (USPTO)

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号
特開2001-228761
(P2001-228761A)

(43)公開日 平成13年8月24日(2001.8.24)

(51)Int.Cl.⁷
G 0 3 G 21/00
B 4 1 J 29/46
G 0 3 G 21/18
G 0 6 F 17/60
G 0 7 C 3/00

識別記号
5 1 2

F I
G 0 3 G 21/00
B 4 1 J 29/46
G 0 7 C 3/00
H 0 4 N 1/00
G 0 3 G. 15/00

5 1 2. 2 C 0 6 1
Z 2 H 0 2 7
2 H 0 7 1
C 3 E 0 3 8
5 5 6 5 B 0 4 9

審査請求 未請求 請求項の数27 O L (全 35 頁) 最終頁に統ぐ

(21)出願番号 特願2000-35932(P2000-35932)

(71)出願人 000001007

キヤノン株式会社

東京都大田区下丸子3丁目30番2号

(22)出願日 平成12年2月14日(2000.2.14)

(72)発明者 佐藤 一馬

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤ
ノン株式会社内

(72)発明者 木原 祐子

東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤ
ノン株式会社内

(74)代理人 100076428

弁理士 大塚 康徳 (外2名)

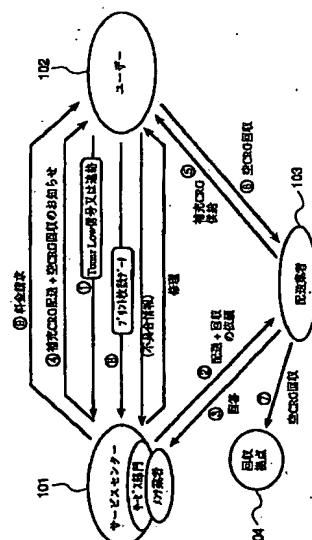
最終頁に統ぐ

(54)【発明の名称】 消耗品管理方法及び消耗品管理システム

(57)【要約】

【課題】カートリッジで供給されるトナーについて、トナー切れとなる時期を正確に予想し、交換を促す。

【解決手段】ユーザ102の機器からトナーロウ信号1がサービスセンタ101に送信されると、サービスセンタ101ではそのカートリッジのタイプヒトナーロウ発生時期に基づいて、トナー切れとなる時期を予測する。この予測結果をユーザに通知し、ユーザから了承を得た日知事に配達業者によるカートリッジの配送・回収を実施する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 消耗品を使用する機器から、前記消耗品の残量が所定量に達したことを示す残量警告情報を獲得する残量警告獲得手段、

前記残量警告情報に基づいて、前記消耗品が消尽する期日を予測する予測手段と、

前記予測手段により予測された期日までに前記消耗品の交換を促す警告を出力する出力手段とを備えることを特徴とする消耗品管理システム。

【請求項2】 前記予測手段は、消耗品の消費率を示す情報及び前記残量警告情報を獲得した時期に基づいて、消耗品の残量からそれが消尽する期日を予測することを特徴とする請求項1に記載の消耗品管理システム。

【請求項3】 前記消耗品の使用量の周期的変動と前記消耗品の消費量の変動の傾向のいずれか一方あるいは両方を示すデータを少なくとも蓄積するデータ蓄積手段を更に備え、前記予想手段はさらに、予測した期日を、前記データ蓄積手段に蓄積されたデータを参照して補正することを特徴とする請求項2に記載の消耗品管理システム。

【請求項4】 前記機器から定期的に、前記機器による生産物の量を示す情報を獲得する生産量情報獲得手段を更に備え、前記生産量情報獲得手段により獲得した情報が、前記消耗品の周期的変動及び消耗品の消費量の変動の傾向を示すデータとして前記データ蓄積手段にさらに蓄積されることを特徴とする請求項3に記載の消耗品管理システム。

【請求項5】 前記生産量情報及び前記消耗品の消費量から、単位量の生産物を生産するために要する消耗品の消費率の平均値を求め、求められた平均値を前記データ蓄積手段によりさらに蓄積しておき、前記予測手段は、前記消耗品の消費率として、前記平均値を使用することを特徴とする請求項4に記載の消耗品管理システム。

【請求項6】 前記生産量情報及び前記消耗品の消費量から、単位量の生産物を生産するために要する消耗品の消費率の平均値を求め、求められた平均値を前記データ蓄積手段によりさらに蓄積しておき、前記予測手段は、前記消耗品の消費率として、前記平均値を使用することを特徴とする請求項4に記載の消耗品管理システム。

【請求項7】 前記機器とは遠隔通信手段により接続されることを特徴とする請求項1乃至6のいずれか1項に記載の消耗品管理システム。

【請求項8】 前記出力手段は、新たな消耗品を配送可能となる日から前記消耗品が消尽する日までの期間を前記機器に応じて設定された端末宛に出力し、該端末上に前記期間を画面表示させることを特徴とする請求項7に記載の消耗品管理システム。

【請求項9】 前記出力手段により端末上に表示された警告に対して、新たな消耗品の配送及び使用済み消耗品の回収の期日を入力させる入力手段を更に備えることを

特徴とする請求項8に記載の消耗品管理システム。

【請求項10】 前記入力手段により入力された期日に基づいて、新たな消耗品の配送及び使用済み消耗品の回収の依頼を所定の宛先に発行する依頼手段を更に備えることを特徴とする請求項9に記載の消耗品管理システム。

【請求項11】 前記機器は、トナーを消耗品として使用する電子写真方式の印刷部を有することを特徴とする請求項1乃至10のいずれか1項に記載の消耗品管理システム。

【請求項12】 前記機器には、プリンタまたは複写機またはファクシミリのすぐ近くともいはずれかを含むことを特徴とする請求項11に記載の消耗品管理システム。

【請求項13】 前記消耗品は、内部にトナーが封入された交換可能なカートリッジであることを特徴とする請求項11または12に記載の消耗品管理システム。

【請求項14】 消耗品を使用する機器から、前記消耗品の残量が所定量に達したことを示す残量警告情報を獲得する残量警告獲得工程と、

前記残量警告情報に基づいて、前記消耗品が消尽する期日を予測する予測工程と、
前記予測工程により予測された期日までに前記消耗品の交換を促す警告を出力する出力工程とを備えることを特徴とする消耗品管理方法。

【請求項15】 前記予測工程は、消耗品の消費率を示す情報及び前記残量警告情報を獲得した時期に基づいて、消耗品の残量からそれが消尽する期日を予測することを特徴とする請求項14に記載の消耗品管理方法。

【請求項16】 前記消耗品の使用量の周期的変動と前記消耗品の消費量の変動の傾向のいずれか一方あるいは両方を示すデータを少なくとも蓄積するデータ蓄積手段を更に備え、前記予想工程はさらに、予測した期日を、前記データ蓄積手段に蓄積されたデータを参照して補正することを特徴とする請求項15に記載の消耗品管理方法。

【請求項17】 前記機器から定期的に、前記機器による生産物の量を示す情報を獲得する生産量情報獲得工程を更に備え、前記生産量情報獲得工程により獲得した情報が、前記消耗品の周期的変動及び消耗品の消費量の変動の傾向を示すデータとして前記データ蓄積手段にさらに蓄積されることを特徴とする請求項16に記載の消耗品管理方法。

【請求項18】 前記生産量情報及び前記消耗品の消費量から、単位量の生産物を生産するために要する消耗品の消費率の平均値を求め、求められた平均値を前記データ蓄積手段によりさらに蓄積しておき、前記予測工程は、前記消耗品の消費率として、前記平均値を使用することを特徴とする請求項17に記載の消耗品管理方法。

【請求項19】 前記生産量情報及び前記消耗品の消費量から、単位量の生産物を生産するために要する消耗品

の消費率の平均値を求め、求められた平均値を前記データ蓄積手段によりさらに蓄積しておき、前記予測工程は、前記消耗品の消費率として、前記平均値を使用することを特徴とする請求項17に記載の消耗品管理方法。

【請求項20】 前記機器とは遠隔通信工程により接続されることを特徴とする請求項14乃至19のいずれか1項に記載の消耗品管理方法。

【請求項21】 前記出力工程は、新たな消耗品を配送可能となる日から前記消耗品が消尽する日までの期間を前記機器に応じて設定された端末宛に出力し、該端末上に前記期間を画面表示させることを特徴とする請求項20に記載の消耗品管理方法。

【請求項22】 前記出力工程により端末上に表示された警告に対して、新たな消耗品の配送及び使用済み消耗品の回収の期日を入力させる入力工程を更に備えることを特徴とする請求項21に記載の消耗品管理方法。

【請求項23】 前記入力工程により入力された期日に基づいて、新たな消耗品の配送及び使用済み消耗品の回収の依頼を所定の宛先に発行する依頼工程を更に備えることを特徴とする請求項22に記載の消耗品管理方法。

【請求項24】 前記機器は、トナーを消耗品として使用する電子写真方式の印刷部を有することを特徴とする請求項13乃至23のいずれか1項に記載の消耗品管理方法。

【請求項25】 前記機器には、プリンタまたは複写機またはファクシミリのすくなくともいずれかを含むことを特徴とする請求項24に記載の消耗品管理方法。

【請求項26】 前記消耗品は、内部にトナーが封入された交換可能なカートリッジであることを特徴とする請求項24または25に記載の消耗品管理方法。

【請求項27】 コンピュータにより、請求項14乃至26のいずれか1項に記載の消耗品管理方法を実現するためのコンピュータプログラムを格納することを特徴とするコンピュータ可読の記憶媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、たとえばトナー等を充填したカートリッジなどといった消耗品を使用する、プリンタ等のデバイスにおける消耗品管理方法及び消耗品管理システムに関する。

【0002】

【従来の技術】 従来、プリンタやファクシミリなどといった記録材、特に記録材としてトナーを消費する電子写真方式の機器には、トナーをカートリッジに封入し、トナーの残量が無くなったならカートリッジ毎交換するというカートリッジ方式の機器があった。この方式は、カートリッジの交換が容易に行え、また、カートリッジに転写体などの他の消耗部品を設けておけば、その部品もカートリッジの交換とともに交換でき、保守が非常に容易であるという利点がある。また、カートリッジに機器

の構成の一部を分け持たせることで、機器本体の製造原価を引き下げることができる。

【0003】 このカートリッジ（以下、CRGと略称することもある）は、それを使用する機器のメーカーから販売チャネルを通じて機器ユーザに販売されるのが普通であり、また、使用済みのカートリッジも機器メーカーにより回収される。図31（A）はカートリッジの販売形態を示す図である。カートリッジは販売店からユーザにその代金と引き替えに売り切り形態で販売され、ユーザは買い取ったカートリッジをユーザ自身で管理する。ここでいう売り切り形態とはユーザーにカートリッジ（CRG）を完全に買い取ってもらう形態である。

【0004】 図31（B）は、従来、使用済みカートリッジの回収がどのように行われていたかを示す図である。この図に示したように、ユーザは、使用済みのカートリッジを販売店に持ち込んだり、あるいは、回収用の箱に入れて回収拠点あてに送ることで回収する方法が一般的であった。

【0005】 また、図31（C）として、従来の機器本体のメンテナンスの形態を示す。このように、機器本体も、カートリッジなどの消耗品も売り切り形態で販売されていたために、保守契約を販売店と結ばないかぎり、ユーザは、ユーザ自身で機器を保守するか、あるいは、必要に応じて修理（スポット修理）を依頼する必要があった。

【0006】 一方、この方式は出力枚数をカウントし、その枚数毎にユーザーに課金するものである。従来このような売り切り形態とは別に、クリックチャージと呼ばれる課金方式もある。これは複写機などに用いられている方式であり、複写機に複写した枚数を数えるためのカウンタを備え、定期的に、あるいはユーザの要請に応じて技術者がユーザのサイトに出向き、技術者は複写機の保守を行うとともにカウンタの値を読み、その値と前回チェックしたカウンタ値との差分を複写枚数として記録し、その複写枚数に応じた金額と、保守の費用との合計値をユーザに課金する方法がとられていた。

【0007】

【発明が解決しようとする課題】 しかしながら、プリンタなどはトナー切れが予測できず、業務時間中には常時使用可能にしておくためには、トナー切れが生じたなら直ちに交換できるよう、常時予備カートリッジを確保しておかなければならない。カートリッジのための保管場所を設けて常時在庫をおくことになれば、そのための費用が発生することになる。

【0008】 また、そのためのカートリッジの在庫管理及び発注をユーザー自身が行わねばならない。特に管理するプリンタ数が多くなり、カートリッジの種類が増えると、この在庫管理及び発注の業務は非常に煩雑なものとなり、カートリッジの管理や交換のために、その利用者との生産性を低下させてしまう。

【0009】このように、プリンタのダウントIMEをなくすためには利用者がカートリッジを保管して管理・維持しなければならないが、これを避けるために利用者による管理・維持を外部業者などに任せると、トナー切れが生じてからカートリッジを交換するためにダウントIMEを生じてしまう。またトナー切れが生じないようにカートリッジを交換してしまうと、使用されないトナー量が増加し、資源の浪費や経費の増大を引き起こす。すなわち、利用者の労力軽減と、機器のダウントIMEの短縮、資源の節約及び経費に節減のすべてを満足することはできなかった。

【0010】さらに、使用済みカートリッジの回収は、ユーザ自身が、販売店に使用済みカートリッジを持ち込むか、回収拠点に持ち込むというアクションを起こさねばならず、回収率を上げることが難しかった。このため、カートリッジ自体を再使用可能あるいは再資源化可能なように製造したとしても、高い率で再使用あるいは再資源化することが困難であった。

【0011】また、カートリッジ方式を採用しない複写機においては、複写枚数が多くなるほど、部品の劣化が大きくなり、これに伴う部品の交換等の保守費用も大きくなるため、複写枚数に応じた保守サービス料金の保守契約が一般的である。しかしながら、トナー及び現像器等を収納するプロセスカートリッジ（以下、単に「カートリッジ」という）を用いるプリンタにおいては、消耗品や劣化による故障を生じ易い部品の多くがカートリッジ内に収納されているため、サービスマン等に修理を依頼することは希であり、また、通常、定期的な保守、点検は行われない。しかも、プリント枚数が多くても、必ずしも保守に要する費用が大きくなるとは限らない。したがって、通常、カートリッジ式のプリンタにおいて保守契約が結ばれる場合、保守サービス料金は出力枚数に拘わらず一定となっている。

【0012】一方、プリンタにおけるカートリッジ方式は、消耗品の補充と部品の交換とが、一度にかつ容易にできること、保守、点検の点から見て優れているが、環境問題の立場から、使用済みのカートリッジが問題となる。各メーカーは、使用済みのカートリッジを回収、分解、再利用に努めており、環境問題を解決するために、使用済みのカートリッジの回収率の向上が不可欠である。

【0013】また、プリント不能になる前にトナー切れの警告を発するプリンタも多いが、斯かる警告がされたとしても、数十枚～数百枚のプリントは可能であり、警告後すぐにカートリッジを交換するユーザーは少ない。したがって、ユーザーは、トナー残量が少なくなったとき、プリントのかすれによる再プリントを強いられたり、カートリッジを取り外し、左右に振って再装着するなどの手間を強いられるという問題があった。

【0014】本発明は上記従来例に鑑みてなされたもの

で、消耗品にロスが発生しないように消耗品の残量から使用期限を予測し、ユーザに機器保守の負担をかけず、機器を利用する上での生産性を向上させることができ、さらに、使用済み部材の回収を容易にした消耗品管理方法及びシステムを提供することを目的とする。

【0015】また本発明の更なる目的は、カートリッジを用いることによるプリンタにおける利便性を維持しつつ、トナー残量が少なくなったときの利便性を向上するとともに、カートリッジの回収率を向上することができる管理システム及び方法を提供することである。

【0016】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、本発明は次のような手段からなる。すなわち、消耗品を使用する機器から、前記消耗品の残量が所定量に達したことを示す残量警告情報を獲得する残量警告獲得手段と、前記残量警告情報に基づいて、前記消耗品が消尽する期日を予測する予測手段と、前記予測手段により予測された期日までに前記消耗品の交換を促す警告を出力する出力手段とを備える。

【0017】さらに好ましくは、前記予測手段は、消耗品の消費率を示す情報及び前記残量警告情報を獲得した時期に基づいて、消耗品の残量からそれが消尽する期日を予測する。

【0018】さらに好ましくは、前記消耗品の使用量の周期的変動と前記消耗品の消費量の変動の傾向のいずれか一方あるいは両方を示すデータを少なくとも蓄積するデータ蓄積手段を更に備え、前記予測手段はさらに、予測した期日を、前記データ蓄積手段に蓄積されたデータを参照して補正する。

【0019】さらに好ましくは、前記機器から定期的に、前記機器による生産物の量を示す情報を獲得する生産量情報獲得手段を更に備え、前記生産量情報獲得手段により獲得した情報が、前記消耗品の周期的変動及び消耗品の消費量の変動の傾向を示すデータとして前記データ蓄積手段にさらに蓄積される。

【0020】さらに好ましくは、前記生産量情報及び前記消耗品の消費量から、単位量の生産物を生産するために要する消耗品の消費率の平均値を求め、求められた平均値を前記データ蓄積手段によりさらに蓄積しておき、前記予測手段は、前記消耗品の消費率として、前記平均値を使用する。

【0021】さらに好ましくは、前記生産量情報及び前記消耗品の消費量から、単位量の生産物を生産するために要する消耗品の消費率の平均値を求め、求められた平均値を前記データ蓄積手段によりさらに蓄積しておき、前記予測手段は、前記消耗品の消費率として、前記平均値を使用する。

【0022】さらに好ましくは、前記機器とは遠隔通信手段により接続される。

【0023】さらに好ましくは、前記出力手段は、新た

な消耗品を配送可能となる日から前記消耗品が消尽する日までの期間を前記機器に応じて設定された端末宛に出力し、該端末上に前記期間を画面表示させる。

【0024】さらに好ましくは、前記出力手段により端末上に表示された警告に対して、新たな消耗品の配送及び使用済み消耗品の回収の期日を入力させる入力手段を更に備える。

【0025】さらに好ましくは、前記入力手段により入力された期日に基づいて、新たな消耗品の配送及び使用済み消耗品の回収の依頼を所定の宛先に発行する依頼手段を更に備える。

【0026】さらに好ましくは、前記機器は、トナーを消耗品として使用する電子写真方式の印刷部を有する。

【0027】さらに好ましくは、前記機器には、プリンタまたは複写機またはファクシミリのすくなくともいずれかを含む。

【0028】さらに好ましくは、前記消耗品は、内部にトナーが封入された交換可能なカートリッジである。

【0029】

【発明の実施の形態】本発明に係る実施の形態であるカートリッジ管理システムの詳細を説明する前にその特徴を説明する。

【0030】(1) プリント枚数に応じた課金システム(プリント枚数課金システム)をカートリッジ式プリンタについて実現した。これにより次のような効果が得られる。

・ユーザーにとって一度に代金を支払う売り切り形態に比べ、印刷費用の支払いを分散させることができる。

・プリンタ単位での使用枚数、金額の把握が可能となる。このため、プリンタを部署単位でまとめれば、部署単位等での金額の把握も容易である。

・プリンタのほか、カートリッジ管理システムに組み込まれた複数の機器すべてを含めた一括管理が可能となる。これにより、大量に消費するユーザに対してはボリュームディスカウントをおこなうなど、ユーザ毎のサービスが可能となる。

・ネットワークを利用してシステムを自動化した。これにより人件費をかけずに済む。従来のクリックチャージ方式では、人手を要するためにカウンタを確認しに行くこと自体がコスト増の要因となっていた。

・プリンタの状態をネットワークで把握し、サービスマンのユーザー訪問回数を最小限におさえることができる。

・ユーザがプリンタを使用する限りそれに対して課金ができるために、売り手にとっては収益の安定化が可能となる。これはユーザにとってもサービス性の向上という効果を及ぼす。

【0031】(2) カートリッジの配送及び回収をネットワークを用いてシステム化した。これにより次のような効果が得られる。

- ・配送及び回収をネットワーク上で手配してしまうことで、手配に関する手間を減らし、コストの引き下げに貢献する。

- ・メンテナンスとの組み合わせにより、高付加価値なシステムとすることができる。

- ・管理はすべてサービスセンタでおこなうために、ユーザーはプリントするだけでよい。

- ・使用済みカートリッジの回収を、より確実に行える。

10 ⑩ プリンタの状態をサービスセンタで把握しているために、消耗品切れや修理要求に迅速に応答でき、ダウンタイムを減少させることができる。

【0032】(3) カートリッジに不揮発性記憶媒体を持たせ、任意のデータを格納できるようにした。これにより次のような効果が得られる。

- ・カートリッジ毎により正確なデータを収集できる。

- ・このため配送・回収の日程をより正確に作成できる。

- ・トナー切れをより正確に予測できるので、トナー切れが発生させずにトナーをできるだけ多く使用することができる。これは資源の節約や経費削減に貢献する。

20 ⑩ 20 【0033】以下、上記特徴を有するカートリッジ管理システムについて説明する。

【0034】【第1の実施の形態】

⑩ 20 <システム構成> 図2はカートリッジ管理システムのシステム構成の一例を示す図である。本システムは、公衆線や専用線といった電話回線やインターネットなどの遠隔通信網205を介して接続された機器メーカーのサービスセンタとユーザサイトとを有する。ひとつのサービスセンタに対して複数のユーザサイトが接続されるのが通常であり、またサービスセンタも複数存在し得るが、ここではひとつのサービスセンタとひとつのユーザサイトに限って説明する。なお、本実施形態のユーザサイトとは、特に本システムのプリント枚数課金方式でサービス及び課金を実施するとの契約を機器メーカーあるいは販売店と交わしたユーザである。また、サービスセンタは、ユーザと契約した機器メーカーや販売店により設けられており、ユーザに対して保守やカートリッジの配送及び回収サービスの提供や、課金などを行う。なお、遠隔通信網205は図における遠隔相互通信手段と同一のものである。

40 ⑩ 40 【0035】サービスセンタ101においては、ゲートウェイ202が遠隔通信網205と接続されている。このゲートウェイ202には、後述するデータベースを管理するためのデータベースサーバ201と、パーソナルコンピュータ(PC)203と、LANを管理するためのネットワークサーバ204とがLANにより接続されている。データベースサーバ201には後述するデータベース1999が構築されている。また、サービスセンタ101における処理を遂行する窓口端末としてPC203が利用される。窓口端末であるPC203では、後述する図10乃至図12におけるサービスセンタ側の処

理を行うためにサービスモジュール210と、トナーレの手順を行うための分析システム220)とが実施される。また、窓口端末203では、ユーザインターフェース画面の表示なども行う。なお、このサービスセンタの構成は一例であり、遠隔通信網205からのデータをPC203に取り込む仕組みと、PC203からデータベース1999にアクセスする仕組みとがあれば十分である。

【0036】ユーザサイト102においては、ゲートウェイ207が遠隔通信網205に接続されている。そのゲートウェイ207には、LANによってPC208とプリンタ100bとが接続されている。PC208はローカルプリンタ100aを有している。プリンタ100b及びPC208は、LANを介して遠隔通信網205にアクセスすることができる。さらに、ユーザサイトには、ゲートウェイ207とは別の回線で遠隔通信網205に接続されたファクシミリ206がおかれている。ユーザサイトにおける処理を遂行する窓口端末としてはPC208が利用される。窓口端末であるPC208では、後述する図11乃至図12におけるユーザサイト側の処理を行うためのユーザモジュール250が実行される。また、ファクシミリ206やプリンタ100bといった、遠隔通信網205に直接アクセス可能なデバイスには、後述する図10や図12におけるトナーロウ信号やプリント枚数といったデバイス発のデータをサービスサイトに送信するためのデバイスマジュール240が含まれる。ホストを介して遠隔通信網205に接続されるプリンタ100aのようなデバイスでは、図10や図12におけるトナーロウ信号やプリント枚数といったデバイス発のデータをホストに送信するためのデバイスマジュール230が含まれる。この場合には、デバイスから受信した信号をサービスサイト100に送信するための転送モジュールはホストに含まれる。

【0037】このように、ユーザサイト102の各機器とサービスセンタ101との間は、常時、あるいは必要に応じて接続され、互いに通信することが可能となっている。

【0038】なお、以下単にユーザサイトあるいはサービスセンタと記載した場合には、それぞれの窓口端末を指す。本例では窓口端末はそれぞれのサイトのLANに接続されたコンピュータであるが、各窓口端末同士を直接遠隔通信網205によって接続したネットワークを形成していても良い。また、ユーザサイト102のプリンタ及びファクシミリはすべてプリント枚数課金方式で課金されるものとする。

【0039】(コンピュータ) 図3にパーソナルコンピュータのブロック構成図を示す。PCは、ROM307に書き込まれたプログラム、あるいはRAM302に書き込まれたOSやアプリケーションプログラムをCPU301により実行することで、各種制御や後述する手順

(例えばサービスモジュールやユーザモジュールなど)を実現する。HD303及びFD/CD(フロッピディスクドライブまたはCDドライブ)308はファイル記憶媒体で、プログラムファイルやデータファイルを格納する。特にFD/CD308は、記憶媒体が交換可能であり、データやプログラムをその媒体からPCに供給することができる。キーボード及びポインティングデバイス309は、利用者が入力を行うための入力デバイスであり、ディスプレイ304とともに、後述するユーザインターフェースなどを実現している。LANインターフェース306はLANに接続するためのインターフェース回路である。プリンタインターフェース305はPCにプリンタをローカル接続するためのインターフェースで、図2の例ではPC208だけが使用している。リモートインターフェース310は、モデムやルータなど、遠隔通信網205に接続するためのデバイスであり、図2では、ゲートウェイ202及びゲートウェイ207が使用している。遠隔通信網は電話回線に限らないので、電話回線でない場合にはその通信網に即したインターフェースが用いられる。このような構成により、サービスセンタ及びユーザサイトのコンピュータは互いに接続される。

【0040】(ファクシミリ) 図4は、ファクシミリ206の構成を示す断面図である。図2において、リーダ部1の原稿給送装置4101は原稿を最終頁から順に1枚ずつプラテンガラス4102上へ給送し、原稿の読み取り動作終了後、プラテンガラス4102上の原稿を排出する。原稿がプラテンガラス4102上に搬送されると、ランプ4103を点灯し、そしてスキヤナユニット4104の移動を開始させて、原稿を露光走査する。この時の原稿からの反射光は、ミラー4105、4106、4107、及びレンズ4108によってCCDイメージセンサ(以下CCDという)4109へ導かれる。このように、走査された原稿の画像はCCD4109によって読み取られるCCD4109から出力される画像データは、画像入出力制御部4110へ転送され、エンコードされて、画像入出力制御部4110に接続された不図示の回線を介して遠隔通信網上の宛先へと送信される。

【0041】一方、遠隔通信網からファクシミリ信号を受信すると、それをデコードし、デコードされた画像データに応じて、プリンタ部2のレーザドライバ4221によってレーザ発光部4201を駆動する。そして、画像データに応じたレーザ光をレーザ発光部4201に発光させる。このレーザ光は感光ドラム4202に照射され、感光ドラム4202にはレーザ光に応じた潜像が形成される。この感光ドラム4202の潜像の部分には、トナーカートリッジ4203に含まれる現像器によって現像剤が付着される。そして、レーザ光の照射開始と同期したタイミングで、カセット4204及びカセッ

ト4205のいずれかから記録紙を給紙して転写部4206へ搬送し、感光ドラム4202に付着された現像剤を記録紙に転写する。現像剤の乗った記録紙は定着部4207に搬送され、定着部4207の熱と圧力により現像剤は記録紙に定着される。定着部4207を通過した記録紙は排出ローラ4208によって排出され、ソータ4220は排出された記録紙をそれぞれのピンに収納して記録紙の仕分けを行う。なお、ソータ4220は仕分けが設定されていない場合は最上ピンに記録紙を収納する。また、両面記録が設定されている場合は、排出ローラ4208のところまで記録紙を搬送した後、排出ローラ4208の回転方向を逆転させ、フラッパ4209によって再給紙搬送路へ導く。多重記録が設定されている場合は、記録紙を排出ローラ4208まで搬送しないようにフラッパ4209によって再給紙搬送路へ導く。再給紙搬送路へ導かれた記録紙は上述したタイミングで転写部4206へ給紙される。

【0042】このようにしてファクシミリ4206は、画像の送受信を実現している。

【0043】図7は、ファクシミリ4206の制御構成を示す。図7において、ROM706にはプリンタを駆動するために制御プログラムやフォントデータなどが格納されており、CPU701により、デバイスマジュールを含むそのプログラムを実行することでファクシミリ受信や印刷動作が実現される。外部メモリ705には、外部から供給されるデータ等が格納される。操作部707は表示部と一体となったパネルであり、これによって状態が表示されるほか、使用者が操作入力を行うことができる。リモートインターフェース703は、モジュールなど遠隔通信網205に接続するためのインターフェースのひとつである。

【0044】スキャナ部704は図4のスキャナ部1であり、印刷部708は図4に示したプリンタ部2に相当する。印刷部708にはカートリッジ4203が装着される。カートリッジ4203には不揮発性の書き込み可能なメモリ4203aが備えられており、カートリッジ4203の装着とともに、メモリ4203aはファクシミリ4206の制御部と電気的に接続されて、CPU701、あるいは、印刷部708がローカルに有する不図示のCPUから書き込み及び読み出しが可能となる。メモリ4203aから読み出されたデータは、LANインターフェース704あるいはホストインターフェース703を介してLANあるいはホストに送出することができる。なお、メモリと制御部とは必ずしも電気的な接点で接続しているとは限らず、電波や光信号などの非接触の形態でも接続され得るが、ここでは信号を送受可能なこれらの接続形態を含めて単に電気的な接続と呼んでいる。

【0045】(プリンタ) 図5はプリンタ100a、100bの断面図を示す。図5において、印刷するための

用紙は、用紙カセット802あるいは805のいずれかから、給紙ローラ803、806及び搬送ローラ804、807により供給される。いずれの給紙カセット用いるかは、このプリンタを用いるホストコンピュータ等から印刷時に指定される。用紙は、レジストローラ808を経てトナー・カートリッジ810の下をとおり、感光ドラム811上に形成されたトナー像が、転写ローラ15の電荷により用紙に転写される。感光ドラム上のトナー像は、レーザスキャナユニット809から発せられ、反射鏡817で反射された、画像信号により変調されたレーザビームにより形成された静電潜像に、トナーを付着させて現像させたものである。

【0046】トナー像が転写された用紙は定着ドラム812により加熱され、溶融したトナーは用紙上に定着する。定着ローラを通過した用紙は、両面デフレクタ813により、両面ユニット820へ入るか、あるいは排出されるか方向付けられる。用紙が上方へ向けられて排出される場合には、さらにフェイスアップ/フェイスダウンセレクタ814により、排出径路が切り換えられる。

【0047】一方、両面印刷が選択されている場合、両面ユニット820へ入った用紙は、搬送ローラ821により搬送されて両面トレイ826上に一旦載置される。片面の印刷が済んだ用紙は両面トレイから給送ローラ822により搬送される。搬送された用紙は、一旦両面バス824まで送られ、用紙の後端がほぼ両面搬送ローラ823に達すると、回転の中心が略両面搬送ローラ823と一致している反転デフレクタ825を、左端が径路828に達するまで回転させる。その状態で用紙を逆方向(図の左側)に向けて搬送すると、用紙の左端はデフレクタにより持ち上げられてそのまま両面バスピックアップローラ828により搬送され、レジストローラ808に達する。後は、通常の印刷と同じ径路・手順で画像が形成される。

【0048】両面印刷時には、その印刷の制御はホストコンピュータからの指示で行われる。例えば、効率的に印刷するために、用紙を1枚ずつ両面に印刷して排出するのではなく、給紙トレイと両面トレイとから交互に用紙を現像部に供給して交互に印刷するといった制御方法がある。すなわち、印刷の順序としては、「1枚目表」→「2枚目表」→「1枚目裏」→「3枚目表」→「2枚目裏」→「4枚目表」→「3枚目裏」→…→「最後から3枚目裏」→「最後の1枚表」→「最後から2枚目裏」

→「最後の1枚裏」のように、最初と最後でそれぞれ表と裏の印刷が連続することを除き、表と裏の印刷を交互に行う。表面が印刷された用紙は両面ユニットに送り込まれ、裏面が印刷された用紙はそのまま排紙トレイ上に排出される。すなわち、給紙トレイから供給された用紙に画像が形成されるその用紙は両面トレイに送られ、両面トレイから送られてきた用紙に画像が形成されると、その用紙は排紙トレイに排出される。

【0049】両面印刷時の制御はこれに限ったものではなく、1枚ずつ両面を印刷して次の用紙にも同様に両面を印刷する、といったように印刷を進めることできる。このような制御は、ホストコンピュータからの命令によって切り換えることができる。

【0050】また、両面トレイに複数枚の用紙が載置できるならば、両面トレイに載置できる枚数だけ片面印刷し、そのあとで、両面トレイから順次用紙を取り出してもう片方の面に印刷することもできる。これも、両面トレイ上の容量をホストコンピュータが知ることができれば、ホストコンピュータから制御の仕方を切り換えることができる。

【0051】ホストコンピュータからの命令に応じて、制御ユニット801によりプリンタ全体の制御がおこなわれる。さらに、両面ユニット810は着脱が可能であり、それが取り付けられているか、取り外されているかという情報は、センサにより検知されてホストコンピュータへと渡される。

【0052】ここで、筐体は、カートリッジ810上で開閉自在なカバーとなっており、そのカバーの開閉はセンサによって検知することができる。また、カートリッジにメモリが備えられている場合には、そのメモリに対して、データの読み出し及び書き込みを行う手段が用意されている。

【0053】また、カートリッジ内のトナー残量が所定量まで減少したことを示すセンサがカートリッジには内蔵されており、プリンタ、あるいは後述するファクシミリなどのデバイスは、そのセンサからの検出信号を受けて、トナーロウ信号を出力する。すなわち、トナーロウ信号は、トナー残量が所定の量に達したことを示す信号である。このトナーロウ信号は、カートリッジに残量センサが備えられている場合にはカートリッジからの検出信号を受けて発生される。しかしながら、残量センサを持たないカートリッジを使用するデバイスは、プリント枚数と印字率とをカートリッジ交換時を初期状態として印刷の都度更新することで、おおよその残量を推定し、トナーロウ信号を発生することができる。

【0054】図6は、プリンタ100a、100bの制御構成である。図6において、ROM606にはプリンタを駆動するために制御プログラムやフォントデータなどが格納されており、CPU601によりそのプログラムを実行することで印刷動作が実現される。外部メモリ

605には、外部から供給されるデータ等が格納される。操作部607は表示部と一体となったパネルであり、これによって状態が表示されるほか、使用者が簡単な操作入力を行うことができる。ホストインターフェース603はパーソナルコンピュータなどのローカルプリンタとしてプリンタを接続するためのインターフェースであり、図2においてはプリンタ100aがこれを用いている。LANインターフェース604はLANに接続するためのインターフェースであり、図2においてプリンタ100bがこれを介してLANに接続されている。

【0055】印刷部608は図5に示した機構そのものであり、カートリッジ810が装着される。カートリッジ810には不揮発性の書換え可能なメモリ810aが備えられている。カートリッジ810の装着とともに、メモリ810aはプリンタ100aあるいは100bの制御部と電気的に接続されて、CPU601、あるいは、印刷部608がローカルに有する不図示のCPUから書き込み及び読み出しが可能となる。メモリ810aから読み出されたデータは、LANインターフェース604あるいはホストインターフェース603を介してLANあるいはホストに送出することができる。

【0056】(カートリッジの構成)図8にカートリッジ810あるいは4203(以下単にカートリッジ810と呼ぶ)の構成を示す。カートリッジ810は図のようにプリンタ100a、bあるいはファクシミリ206に装着される。カートリッジ810には半導体メモリ810a(カートリッジ4203については4203a)が取り付けられており、カートリッジの装着によってプリンタ本体に電気的に接続され、読み書きが可能となる。また、図8には示していないが、図9に示すデータ、特にカートリッジタイプID/シリアル番号や総印刷枚数、トナー残量等を表示するための表示パネルを設けても良い。カートリッジタイプID/シリアル番号は製造時に決定されて変更されることはないのでカートリッジの筐体に印刷するなどして記録しても良い。総印刷枚数やトナー残量は、カートリッジの使用に応じて変わるので、これらの値を表示するためには表示パネルが必要となる。表示パネルとしては、その制御回路やバックアップ電源などを含む小型の液晶表示パネルなどを用いることができる。また、例えば強誘電性液晶など電源を遮断しても表示状態を残すことができる表示デバイスを利用すれば、電源は機器本体から供給して、カートリッジには表示パネルを取り付けるだけで済む。表示パネルを有する場合には、後述するトナー残量の送信タイミングに合わせたり、あるいは定期的に、カートリッジを利用するデバイスによって表示を更新する。

【0057】このように、そのカートリッジタイプID/シリアル番号といった識別子や、トナー残量や印刷枚数といったカートリッジの状態に関する情報をカートリ

ッジ自身に表示させることで、未使用のカートリッジと使用されているカートリッジとをカートリッジの外観により判別することができる。このため、例えばカートリッジを交換する際に、使用済みのカートリッジを新たなカートリッジであるとオペレータ（ユーザあるいはサービスマン）が誤認識し、使用済みのカートリッジを装着してしまうといったことを防止できる。

【0058】図9はメモリ810aに格納されるデータの一例を示す図である。メモリ810aには、そのカートリッジを用いて印刷された全枚数及び全ジャム枚数を示す総カウント／総ジャムカウント、サイズ毎の印刷枚数とジャム枚数902、903が格納される。これらのカウンタは、このカセットが装着されたデバイスによって、1ページの印刷を行う毎に加算される。トナー残量904には、トナーの残量そのものを示す値を格納しても良いが、所定量までトナーが減少したことを検知する不図示のセンサの出力（すなわちトナーロウ出力）をフラグとして格納しても良い。

【0059】さらに、メモリ810aには、カートリッジ個々を識別するためのカートリッジID／シリアル番号907が格納される。カートリッジID／シリアル番号907は、製造時あるいは出荷時に予め書き込まれる。さらに、メモリ810aには、トナー切れ通報などの宛先となるサービスセンター宛先といったデータが格納されていてもよい。書き込まれる。

【0060】使用開始日／終了日905はそれぞれ使用が開始された日付と使用が終了した日付を格納する。このためには、例えば、カートリッジのカバーの開閉センサによりカバーが開閉されたことを検知した場合に、予め保存しておいた使用中のカートリッジID／シリアル番号と、カートリッジから読み出したカートリッジID／シリアル番号とを比較し、不一致であればカートリッジが交換されたものとみなしてそのときの日付を使用開始日として書き込めばよい。また、例えば24時間おきに日付を必ず使用終了日として書き込めば、使用終了日を記録できる。使用期間906も、使用終了日と同時に、使用開始日から使用終了日までの期間を書き込んでおけばよい。

【0061】本実施形態のシステムでは、以上のようなデータをカートリッジに保持している。なお、以下、單に印刷枚数といった場合には、サイズ毎の印刷枚数や総印刷枚数など、印刷枚数に関するすべてのデータを含むものとする。

【0062】<カートリッジ管理及び課金手順>次に、前記システムにおけるカートリッジの交換管理手順を説明する。なお、ユーザサイトとは、特に本カートリッジ管理システムでサービス及び課金を実施するとの契約を機器メーカーあるいは販売店と交わしたユーザを指す。図1は管理手順の概略を示している。

【0063】ユーザサイト102におけるプリンタ10

0aや100b、あるいはファクシミリ206において、トナーが所定量以下にまで減少する状態、すなわちトナーロウ（Toner Low）が発生すると、トナーカートリッジに内蔵されたセンサによってそれが検知される。この状態はユーザサイト102からトナーロウ信号①としてサービスセンタ101に通報される。なお、単にサービスセンタと呼んでいるが、サービスセンタにおいては、サービスモジュールが機能するPC203にこの通報は渡される。

【0064】これを受けたサービスセンタ101は、配達業者103に対して、ユーザサイト102への新しいトナーカートリッジの配達及び使用済みカートリッジの回収の依頼②を出し、配達業者103から配達の日程についての回答③を得る。なお、ユーザサイトについても、ユーザモジュールが機能するPC208へとサービスセンタ101から送信されるデータは渡される。

【0065】サービスセンタ102は、配達業者から得た回答に基づいて、ユーザサイト102にカートリッジの配達及び回収の通知④を送信する。ただし、後述する20とおり、この通知は単純に送信されるのではなく、ユーザとの日程調整のシーケンスを含む。

【0066】一方、配達業者103は、カートリッジの配達及び回収の通知④で決定された日程をサービスセンタ101から受け、その日程に従ってユーザサイト102に新しいカートリッジの配達⑤、及び、使用済みのカートリッジの回収⑥を遂行する。配達業者103は更に、回収したカートリッジを回収拠点104に運ぶ。

【0067】回収拠点104では、回収された使用済みカートリッジのメモリから必要なデータを読み出し、読み出したデータをサービスセンタ101が管理するデータベースに蓄積する。

【0068】こういったカートリッジの配達とは非同期に、ユーザサイト102からサービスセンタ101に対して、カートリッジのメモリ820aから読み出した印刷枚数カウントを基にしたプリント枚数データ⑧が送信される。

【0069】サービスセンタ101は、受信したプリント枚数データに応じた料金を計算し、料金請求⑨をユーザサイト102に送信する。ユーザは請求された金額を別途取り決めた支払方法によってサービスセンタ宛に支払われる。また、このときの支払先は、サービスセンター以外の別途取り決めた支払先であっても良い。

【0070】このようにサービスセンタ101は、ユーザサイト102からのイベントの通知（トナーロウ通知）をきっかけとする、ユーザサイトから必要なデータの収集、カートリッジの配達及び回収の手配や課金情報の生成、手配した日程や課金情報のユーザサイト102への通知を、すべて遠隔通信網205を介して実現している。

【0071】次に図10以下で図1の手順の詳細を説明

する。

【0072】<カートリッジの交換日程の通知及び調整のシーケンス>図10及び図11は、カートリッジの交換のための日程を、サービスセンタ101とユーザサイト102との間で調整するための手順を示している。図10においては、ユーザサイトと記載されている部分はユーザサイト102により遂行される。さらにユーザサイト102の処理においては、デバイスと記載されているステップはトナーカートリッジが装着される各デバイスのデバイスマジュール230, 240により実行され、ホストと記載されているステップはデバイスが接続されたPC等のホストコンピュータにより実行される。また、サービスセンタと記載されている部分はサービスセンタ101のサービスモジュール210で遂行される処理である。

【0073】図10はユーザサイト102からのトナーロウ通知の送信、及び、サービスセンタ101によるその受信までの手順を示している。まず、ステップ1001でユーザの保有するデバイス、例えば図2のプリンタ100a, 100bあるいはファクシミリ206においてトナーロウが検知され、その情報がデバイスマジュール230, 240によってトナーロウ信号として出力される。ここで、デバイスがファクシミリ206やプリンタ100bであれば、そのトナーロウ信号は、図1のトナーロウ信号①としてサービスセンタ101に送信される。このトナーロウ信号には、トナーロウであることを示す情報とともに、カートリッジから読み出したカートリッジID/シリアル番号が添付される。さらにトナーロウ信号には、必要に応じてトナー残量や印刷枚数といった情報を添付しても良い。これらの情報は、カートリッジが図9のような情報を記憶するメモリを有する場合には、メモリから取得され、遠隔通信網205を介してサービスセンタに送信される。メモリを有していない場合には、前述したように、カートリッジが使用開始されてからからの累積印刷枚数や印字率により推定されたトナーの残量が添付される情報として利用される。

【0074】デバイスがプリンタ100aのようにホストにローカル接続されたプリンタであれば、ホストに対してトナーロウ信号が発行される。この場合には、ホストはステップ1002でトナーロウ信号を受信する。その後は、そのホストの遠隔通信網(遠隔相互通信手段)への接続形態に応じ、そのホストが遠隔通信網にアクセス可能であれば、ステップ1004でホストからサービスセンタ101にトナーロウ信号が通知される。一方、ホストが遠隔通信網にアクセス不可能か、あるいはアクセスが禁止されているのであれば、管理者が入手で、たとえば図2のパーソナルコンピュータ208からトナーロウを示すデータを入力し、トナーロウ信号としてサービスセンタ101に送信させる(ステップ1003)。

【0075】サービスセンタ101は、いずれかの方法

で送信されたトナーロウ信号をステップ1005で受信する。その後図11のステップに進む。

【0076】図11の処理はサービスセンタ101のPC203上のサービスモジュール及び分析モジュール220において行われる。図11においてサービスセンタ101からユーザサイト102へデータを送信する場合には、送信先は窓口端末208になり、ユーザインターフェース画面の表示等、処理はユーザモジュール250によって遂行される。

10 【0077】図11において、まず、ステップ1101においてサービスセンタ101における分析システムへのデータ入力方式が自動であるかマニュアルであるかにより処理が別れる。ステップ1101はサービスセンタにおいて必ずしも行われる必要はない。これは、サービスセンタの構成に応じた処理手順を表現するための擬似的なステップであり、サービスセンタにおける実際の処理はその構成に応じてステップ1102あるいはステップ1103から始まる。

【0078】マニュアル入力の場合には、ステップ1102で、トナーロウ信号の受信を操作担当者に通知するための画面表示を行い、担当者により、配送日程を管理するための分析システムへの情報の入力を行わせる。

20 【0079】一方、自動入力の場合には、受信したトナーロウ信号及びカートリッジから読み出したデータはそのまま分析システム220に入力される(ステップ1103)。ここで、入力されたトナーロウ情報にトナー残量情報や印刷枚数情報が添付されている場合には、これらの情報もカートリッジID/シリアル番号とともにサービスセンターで受信され、分析システムに入力される。

30 【0080】分析システム220にデータが入力されると、分析システムによってトナー切れの日付けが予測され、それに基づいて配送日の候補が決定される(ステップ1104)。この予測手順については後述する。この後のステップは人手によって行われても良いが、ここではすべて自動化されているものとする。

【0081】配送日の候補が決定されると、その日を配達業者103へ通知する(ステップ1105)。ステップ1106及びステップ1107で適当な配達車あるいは配達車の候補が決定されると、サービスセンターからユーザへと予想交換時期が通知される(ステップ1108)。

40 【0082】これを受けたユーザサイト102では、PC208のユーザモジュール250により図13のユーザインターフェース(UI)画面が表示される。操作者がこの画面に対してカートリッジ交換を行う旨の入力(OK)をすると、図14の画面に切り替わる。この画面では、操作者が予想交換期間のなかから、希望する日時を入力する。

50 【0083】入力された指定日はサービスセンタ101

に送信される。サービスセンタ101では、この指定日に基づいて決定された配達・回収の予定日時をユーザに通知し、最終的な確認を求める（ステップ1109）。このときにユーザ側で表示される画面が図16である。

【0084】以上の手順によって確定した日時が配達業者にも通知され、指定された日時に配達業者がカートリッジの配達及び回収を実施する。

【0085】<トナー切れの予測>図19はステップ1104において分析システム220により実行される、配達・回収日の日程を決める基準となる、トナー切れの時期を予想する手順を示すブロック図である。

【0086】データベースサーバ201にはデータベース1999が構築されている。このデータベース1999には、ユーザ毎に、印刷枚数推移1915、カートリッジあたりの平均印字率1916、カートリッジ配達日1917、トナーロウ信号発生日1918、累積使用日数1906、累積印刷枚数1907が蓄積されている。また、カートリッジのメモリに記録されたデータを、回収拠点などにおいてサービスセンタに送信することで、カートリッジ毎のトナー切れ信号発生日1908、カートリッジ毎のトナーロウ信号発生日1909、カートリッジ毎の使用期間1910、カートリッジごとの使用枚数1911、カートリッジ毎の印刷枚数データ1912も蓄積される。

【0087】カートリッジあたりの平均印字率1916は、カートリッジの使用個数1903と回収日1904とカートリッジあたりの印刷枚数データ1905から算出されたカートリッジごとの平均印字率1913を蓄積している。また、印刷枚数推移1915は、印刷枚数データ1905を月別に集積し、月ごとの推移として蓄積されている。

【0088】さらに、回収したカートリッジからは、平均印字率1913よりも正確なカートリッジの平均印字率1919（これはカートリッジの種類毎などに求められる）及びトナーロウから実際にトナー切れまでの平均期間1920が求められ、これもデータベース1999に蓄積される。

【0089】予測に当たっては、まず、カートリッジの平均印字率1919から残り印刷可能枚数1921を予測し、そこからトナー切れまでの期間1922を予測する。このとき、印刷枚数推移1915などのデータを用いて予測値を補正することもできる。得られたトナー切れまでの期間1922と、トナーロウ信号の発生日1901とから適切な配達日1923を求めて予想交換時期を出力する。ユーザサイトに対しては、在庫や配達スケジュールなどを参照して配達が可能となる日時からトナー切れの予測日までを、交換日の候補として出力する。

【0090】図20は、トナー切れ時期の予想をより正確に行うための補正の内容を示す図である。例えば、8月31日にトナーロウ信号をサービスセンタで受信した

とする。トナーロウ信号には、カートリッジID／シリアル番号が含まれているため、同じタイプのカートリッジの平均印字率から残り印刷可能枚数が1000枚であるとわかる。直前の印刷枚数が月あたり1000枚であれば、残りのトナーは1ヶ月後に切れ、それまでにカートリッジを交換する必要があることがわかる。

【0091】ここで補正值が参照される。月別の印刷枚数推移1915から、9月から12月の時期は月あたりの印字枚数が2000枚であり、また、今年は去年の2倍に印刷量が増加していることがわかると、これらの値から、9月になれば月あたり4000枚の印刷が行われる可能性があることもわかる。

【0092】残りトナーで印刷可能な枚数である1000枚をこの推定印刷量で期間に換算すれば、残トナーは4分の1月、ほぼ1週間しか保たない可能性があることがわかる。そこで、予想交換時期としては8月31日から1週間後の9月7日がえられる。ユーザに対しては、カートリッジが配達可能となる日から9月7日までの期間を配達及び回収日の候補として提示する。

【0093】以上のようにして、データベースに蓄積されたデータに基づいて、まず平均的な値から予想交換時期を求め、さらに、これもデータベースから獲得できる周期的な変動や最近の傾向などから、求められた予想交換時期を補正している。こうしてより正確なトナー切れの期日を予測し、それまでにカートリッジを交換可能のようにユーザにその予想日を示すことができる。なお、残トナーで印刷可能な期間が非常に長いと予想される場合には、トナーをできる限り使わせるために、カートリッジの配達及び回収日の期間を、予想されるトナー切れの日を含む所定日数、例えば1週間に限定するなどしても良い。この場合、例えば残りのトナーで印刷可能な期間があと1ヶ月と予測されれば、そのうちの最後の1週間を配達及び回収日の候補としてユーザに提示する。

【0094】また、トナーロウ信号とともにカートリッジID／シリアル番号とトナー残量をサービスセンタ101が受信した場合には、カートリッジID／シリアル番号及びトナー残量からトナー切れとなる日をより正確に予測できる。例えば、カートリッジID／シリアル番号がわかれば、そのカートリッジが使用されているデバイスの機種を限定できる。そのため、カートリッジから得られたカートリッジID／シリアル番号とトナー残量の情報とにより、そのカートリッジを使用するデバイスに限定して平均的な印字率やプリント枚数を求められる。これを、データベース1999で管理されている周期的変動や傾向といった情報で補正することで、一層正確なトナー切れの予測が可能となる。

【0095】さらに、サービスセンタでユーザ毎に配達したカートリッジを管理していれば、どのユーザでどのデバイスで使用されているカートリッジであるか、と50 いうことまで判別できる。データベース1999において

て、ユーザごと、さらには各ユーザにおける機種毎にトナー消費量や印字率、プリント枚数等を管理していれば、ユーザに設置されたデバイス単位で平均印字率や周期的変動、最近の傾向といった情報を蓄積できる。このユーザ毎、デバイス毎に蓄積した情報を、上述したデータベースと同様に用いることで、トナー切れを予測することができる。

【0096】このように、カートリッジの配送及び回収日程を、トナー切れの時期を高精度で予測して決定できるので、カートリッジの交換時期をトナー切れが生じる時期に合わせることで、カートリッジのトナーをできるだけ使い切らせることができる。これは、資源の節約に貢献する。さらにプリント枚数課金方式ではプリント枚数に応じて課金しているので、未使用のまま廃棄されるトナーを減らせばその分原価を下げることができ、料金の引き下げや利幅の増大に寄与する。

【0097】<課金のシーケンス>図12は、ユーザサイトにおいて印刷された枚数に応じて課金を行うための手順を示す図である。ここでは課金シーケンスはユーザサイトから定期的に発信されるプリント枚数データをきっかけとして開始されるものとする。しかしながら、サービスセンタからの要求に応じて開始されても良いし、トナーロウ信号をきっかけとして開始されても良い。また、サービスセンタによる請求書の発行等の課金業務は、ユーザサイトからサービスセンタに対するプリント枚数データの送信とは非同期に行うようにしても良い。

【0098】図12においては、ユーザサイトと記載されている部分はユーザサイト102により遂行され、サービスセンタと記載されている部分はサービスセンタで遂行される処理である。また、ユーザサイトの処理においては、デバイスと記載されているステップはトナーカートリッジが装着されるデバイスにより実行され、ホストと記載されているステップはデバイスが接続されたPC等のホストコンピュータにより実行される。また、一旦サービスセンタ101にプリント枚数データが送信された後は、サービスセンタとユーザサイトとの通信は、それぞれの窓口端末同士の通信となる。

【0099】まず、図12において、ユーザサイト102に含まれる、プリント枚数課金方式の契約がされているデバイスから、前回の課金シーケンス以降に発生したプリント枚数データがデバイスマジュールによりサービスセンタ101に送信される（ステップ1201、1202）。カートリッジの交換と課金とは非同期に行われるために、送信されるプリント枚数データは後述するような手順で求められる。

【0100】デバイスがホスト経由で遠隔通信網205に接続されている場合には、ホストコンピュータが一旦プリント枚数データを受信し（ステップ1203）、人手を介する場合には管理者により入力され、自動の場合には自動的にサービスセンターへと受信したデータを送

信する（ステップ1204、1205）。

【0101】サービスセンタ101ではプリント枚数データを受信し（ステップ1206）、そのデータがPC203のサービスモジュール210に渡される。そして、ユーザモジュールにより、ユーザごとに、各デバイスのプリント枚数を集計し、その値をもとにして請求金額を計算し（ステップ1208）、その金額を、契約台数や印刷枚数といった明細情報とともにユーザモジュール250に送信する（ステップ1209）。この時に表示される画面が図16の画面である。請求金額とともに明細が画面に表示される。ユーザはこの請求に応じる場合にはYESボタンを押し、疑義がある場合にはNOボタンを押して別途問合せ・交渉を行うことになる。最後に、予め定めておいた方法で決済が行われる（ステップ1210）。

【0102】図17は、デバイスマジュール230、240により遂行される、ユーザのデバイスからプリント枚数を発信するための図12のステップ1201、1202の詳細の一例を示す図である。図17（a）はデバイスがそのRAMに有するプリント枚数の格納領域である。格納領域としては、現在までに使用されたトナーカートリッジについて、まだ料金が精算されていないプリント枚数を表す未課金プリント枚数1711と、現在装着されているトナーカートリッジについて、既に料金を請求し終えた既課金プリント枚数1712と、カートリッジの交換直前に、使用済みのカートリッジから読み出されたプリント枚数1713とが含まれる。

【0103】デバイスからプリント枚数データを送信する際には、まずカートリッジのメモリからプリント枚数を読み出し、読み出したプリント枚数から既課金プリント枚数1712の値を減算し、その値を未課金プリント枚数1711として格納する（ステップ1701）。その未課金プリント枚数をサービスセンタ、あるいはホストに送信する（ステップ1702）。最後に、未課金プリント枚数が送信されたことが確認できたなら、未課金プリント枚数1711に0をセットし、既課金プリント枚数にカートリッジから読み出したプリント枚数をセットする。

【0104】一方、カートリッジが交換された際にはデバイスは図18の手順を遂行する。図18の手順は、デバイスマルチに設けられたカートリッジ収納部のカバーが開いてから再び閉じられた場合、あるいは電源が投入された場合に、カートリッジが交換された可能性があるものとして遂行される。カートリッジ収納部のカバーが開いているか否かはセンサによって検知される。デバイスは、カートリッジのカバーが開けられた直後か、あるいは電源オフ後の処理シーケンスにおいて、そのときに装着されているカートリッジのメモリからプリント枚数データを読み出してカートリッジのプリント枚数1713として保存しておく。

【0105】その後、カートリッジのカバーが閉じられたかあるいは電源が投入されると、現在装着されているカートリッジからカートリッジID/シリアル番号を読み取り、カートリッジ交換後に読み取って保存しておいたカートリッジID/シリアル番号と比較する（ステップ1801）。その結果をステップ1802で判定し、同一であればカートリッジは交換されていないので処理を終了する。

【0106】一方、同一でなければカートリッジは交換されているので、読み取ったカートリッジID/シリアル番号を現在のカートリッジID/シリアル番号として保存する（ステップ1803）。

【0107】そして保存しておいたプリント枚数をカートリッジのプリント枚数1713から読み出し（ステップ1804）、そこで読み出されたプリント枚数から既課金プリント枚数1712の値を減算した値を未課金プリント枚数に加算する（ステップ1805）。

【0108】そして、既課金プリント枚数1712に0をセットする（ステップ1806）。

【0109】このようにすることで、カートリッジに記録されたプリント枚数のうち、既に料金の請求が終わっている分とまだ請求されていない分を区別することができる。このため、課金処理においては、未課金のプリント枚数を基にした正確な料金をユーザに請求できる。

【0110】なお、ユーザに配達される新たなカートリッジに対しては実質的に料金を徴収することなく供給される。

【0111】以上のようにして、トナーカートリッジによりトナーを供給するプリンタなどの機器に対して、プリント枚数に応じて課金するプリント枚数課金方式を適用することができる。プリント枚数課金方式を適用することで、カートリッジの交換や回収といった作業とは非同期で、かつ、印刷量に応じた料金体系を実現できる。これにより、メーカーあるいは販売者等のサービス側にすれば、継続的かつ安定的な収益が期待できるために、サービスの拡充などが図れる。また、プリント枚数課金方式のためのデータ収集をネットワークを介して行うために、人手を介する部分を減らすことができ、高精度のデータを迅速に入手できる。

【0112】また、カートリッジのトナー切れ時期をより正確に予想する管理システムと連動させることにより、未使用トナーの廃棄による原価の高騰を防止することができ、カートリッジについてのプリント枚数課金方式を商業ベースに載せることができる。

【0113】一方ユーザ側にすれば、印刷のための経費の変動が少なくなり、また、プリント枚数から単純に料金の確認や推測ができるために、支払金額の確認や印刷経費の予算化が容易になり、これら作業の生産性向上に寄与する。

【0114】なお、デバイスがプリント枚数を送信する

ときに、カートリッジID/シリアル番号も同時に送信しても良い。この場合、サービスセンタはこれを受信して、図20のデータベースにデータを蓄積する。

【0115】<デバイスの保守>図21は、ユーザの保有するデバイスに不具合が生じた場合の手順を示す。本実施形態ではユーザサイトとサービスセンタとがネットワークで接続されているために、不具合発生の通報及び修理要請もネットワークを介して行える。

【0116】ユーザのデバイスが故障を検知するなどして不具合情報を発生すると、そのデバイスが遠隔通信網205に接続されている場合にはそれを介してサービスセンタに直接、あるいは、ホストを介して遠隔通信網205に接続されている場合にはホストに不具合情報を送信する（ステップ2101）。

【0117】デバイスが不具合のセンサを保たない場合や、発生した不具合を検出できなかった場合、あるいは、デバイスが遠隔通信網に接続されていない場合には、操作者がマニュアルで不具合情報を、遠隔通信網205に直接、あるいは、遠隔通信網205に接続されたホストに入力する（ステップ2102）。

【0118】ホストに対して不具合情報が送信された場合には、ホストが不具合情報を受信して（ステップ2103）、操作者の手を介して（ステップ2104）あるいは自動的に（ステップ2105）、不具合情報がサービスセンタに送信される。

【0119】サービスセンタにおいては、不具合情報を受信すると（ステップ2106）、自動的にあるいはマニュアルで、機器メーカーのサービス部門や修理業者に必要な情報が通知され、サービス部門や業者との間で日程が調整される（ステップ2107）。調整された日程をユーザサイトの窓口端末208に送信し、さらに日程を調整して確定されると（ステップ2108）、決定された日程で修理が行われる。

【0120】図22（a）は、ステップ2108においてサービスセンタからユーザサイトに日程が通知されたときに表示される画面である。ユーザはこの画面で日程を選択し、サービスセンタに返送する。

【0121】図22（b）は、不具合の内容を予め確認するための画面である。ユーザは表示された候補の中から該当する故障内容を選択してサービスセンタに送信する。図22（b）は、日程の調整時に表示しても良いし、日程調整前に表示しても良い。日程調整前にユーザに不具合内容を通知させておけば、故障の程度を日程に反映させることもできる。

【0122】このように、ネットワークを介して不具合の通知や修理日程の調整を行うこともできる。こうして調整された日程で、プリンタの点検や修理をするサービスマンがサービスセンタからユーザへと派遣されるが、この際には、実質的に、プリント枚数に関するデータに応じた料金以外の料金は徴収されない。

【0123】以上のように、少なくともトナー及び現像器を収納するカートリッジを着脱可能なプリンタの使用に対する本実施形態に係るプリント枚数課金システム課金システムでは、カートリッジが装着されたプリンタから出力される、当該プリンタにおいてプリントされたプリント枚数に関するデータ及び前記カートリッジ内のトナー残量に関するデータを、遠隔通信手段を介してサービスセンターに供給するとともに、サービスセンターは、遠隔通信手段を介して供給されたプリント枚数に関するデータに応じた料金を、プリンタのユーザーから徴収するとともに、トナー残量に関するデータに基づいて、プリンタ内のカートリッジと交換して装着されるべき新たなカートリッジを、実質的に料金を徴収することなく、ユーザーに供給している。

【0124】さらに、プリント枚数に関するデータに応じた料金は、前記プリンタに対する保守サービス料金に含まれ、さらに、前記カートリッジが装着されたプリンタから出力される、当該プリンタの障害に関するデータを、遠隔通信手段を介して前記サービスセンターに供給するとともに、サービスセンターは、遠隔通信手段を介して供給されたプリンタの障害に関するデータに基づいて、実質的に、プリント枚数に関するデータに応じた料金以外の料金を徴収することなく、プリンタを点検、修理するサービスマンを派遣している。

【0125】さらに、サービスセンターの機能は、例えばカートリッジの配送業者といった配送機能を含み、新たなカートリッジの供給の際に、使用済みのカートリッジを回収している。

【0126】<第1の実施の形態における効果>以上説明した本実施形態のカートリッジ管理システムによれば次のような効果が得られる。

【0127】(1) トナーロウ信号が発せられた時点でのトナー切れ時期を予測し、その時期にカートリッジの交換を行うために、カートリッジ内のトナーを使い切らせることが可能、資源の節約や原価の低減に寄与する。

【0128】(2) カートリッジのトナー切れの直前にカートリッジが交換するために、トナー切れによるプリンタ等のデバイスのダウンタイムがなくなる。

【0129】(3) カートリッジのトナー切れの直前にカートリッジがユーザーに配送するために、交換用のカートリッジの買いだめや保管、使用済みのカートリッジの保管が不要になる。

【0130】(4) カートリッジの配送と回収とを組みあわせているので、ユーザーは使用済みカートリッジをメーカー販売店に持ち込む必要が無くなり、しかも新しいカートリッジの配送後直ちに使用済みのそれと交換することで、使用済みカートリッジを確実に回収することができる。

【0131】(5) ユーザサイトに保有されている複数のデバイスに対してまとめて課金することができる。こ

のため、ユーザ単位で課金や保守を行うことができる。

【0132】(6) カートリッジ自体にメモリを備え、そこにプリント枚数などの印刷記録のデータを記録しているために、そのデータをデータベース化して蓄積しておくことができ、それをもちいて正確なトナー切れの予測が可能となる。

10 【0133】(7) カートリッジ自体に、それを固有に識別するためのカートリッジのタイプを示すIDやシリアル番号といった識別データをもつことで、カートリッジの交換を確認することができる。また、これら識別データを用いて、プリント枚数課金方式契約によって配送されたカートリッジであるか確認でき、カートリッジの不正使用などを防止できる。また、再使用・再資源化のサイクルを管理することもできる。

【0134】(8) カートリッジ自体にデータをもたせているために、デバイスから取り外された状態であっても、そのカートリッジのもつデータから印刷枚数等を把握できる。

20 【0135】(9) サービスセンターでデータを集中して管理するため、より正確な印字比率や交換時期を計算することができる。

【0136】【第2の実施の形態】第2の実施形態として、メモリを有していないカートリッジを用いたシステムを説明する。本システムは第1の実施形態を基にして、相違点に限って説明する。したがって、その全体的な構成は図1、図2に示したとおりであり、カートリッジにメモリがないことを除けば機器の構成も第1の実施形態と同様である。

30 【0137】<課金のシーケンス>図23は本実施形態のプリント枚数課金方式で課金されるデバイスのメモリに用意される、データ領域の一例である。基本的にはカートリッジのメモリに保持されるデータと同様であるが、カートリッジに固有のデータは除外される。総印刷枚数/ジャム枚数2300は、プリントされた枚数及びプリントをし損じた総数を示す。A3の印刷枚数/ジャム枚数2301、A4の印刷枚数/ジャム枚数2302は、サイズ毎の枚数を示す。これらの値は、デバイスが該当するサイズの用紙1ページを印刷する毎に1ずつ加算される。

40 【0138】サービスセンタ宛先2303は、プリント枚数やトナーロウ信号を送信する宛先である。このフィールドは、デバイスが直に遠隔通信網205に接続されている場合に用いられる。カートリッジタイプIDは、デバイスからサービスセンタにカートリッジの種類を通知するために用いる。これらフィールド2303、2304の内容は滅多に変更されることはないと考えられるので、ROMに記録してしまっても良い。

【0139】図24は、第1の実施形態の図12に変えて本実施形態で実行される課金の手順を示す図である。

50 【0140】デバイスマジュールは定期的あるいはサー

ビスサイトからの要請に応じて、図23のプリント枚数データ2300～2302を読み出し、接続先に応じて、遠隔通信網205あるいはデバイスが接続されたホストに送信する（ステップ2401）。送信が確認されたなら、読み出されたプリント枚数データ2300～2302には0をセットしておく。

【0141】ステップ2403～2410は、図12のステップ1203～ステップ1210と同様であるので、説明は省略する。

【0142】このように、カートリッジにメモリを備えていない場合にも、デバイス毎のプリント枚数に応じてサービスセンタは課金を行うことができる。また、このシーケンスはメモリを備えたカートリッジを使用するデバイスに対しても有効であるので、第1の実施形態の図12の手順に変えて本実施形態の図24の手順を利用することもできる。また、図12と図24で相違するのはデバイス側の処理だけであるために、メモリを有するカートリッジを使用するデバイスに対しては図12の手順を適用し、メモリを有しないカートリッジを使用するデバイスに対しては図24の手順を適用することで、それらのデバイスが混在するユーザサイトにも対応することができる。

【0143】<トナー切れの予測>本実施形態においては、デバイスのトナーロウ信号発信をきっかけとして開始される、カートリッジの交換日程の通知及び調整のシーケンスは第1の実施形態における図10及び図11とほぼ同様である。しかしながら、カートリッジごとのデータをもてないために、トナーロウ信号とともにカートリッジのシリアル番号を送信することはない。また、データベースに反映されるデータが第1の実施形態とは異なっており、予測の仕方も異なる。

【0144】図25は、図11のステップ1104において分析システムにより実行される、配送及び回収日の日程を決める基準となる、トナー切れの時期を予想する手順を示すブロック図である。

【0145】分析システムにはデータベース2599が構築されている。このデータベース1999には、ユーザ毎に、印刷枚数推移1915、カートリッジあたりの平均印字率1916、カートリッジ配送日1917、トナーロウ信号発生日1918、累積使用日数191906、累積印刷枚数1907が蓄積されている。

【0146】カートリッジあたりの平均印字率は1916は、カートリッジの使用個数1903と回収日1904とカートリッジあたりの印刷枚数データ1905から算出された平均印字率1913を蓄積している。また、印刷枚数推移1915は、印刷枚数データ1905を月別に集積し、月ごとの推移として蓄積されている。

【0147】予測に当たっては、まず、平均印字率1913から残り印刷可能枚数2501を予測し、そこからトナー切れまでの期間2502を予測する。このとき、

過去の平均印字率1916や印刷枚数推移1915といったデータを用いて予測値を補正することもできる。得られたトナー切れまでの期間2502と、トナーロウ信号の発生日1901とから適当な配送日2503を求めて予想交換時期を出力する。ユーザサイトに対しては、在庫や配送スケジュールなどを参照して配送が可能となる日時からトナー切れの予測日までを、交換日の候補として出力する。

【0148】図26は、トナー切れ時期の予想をより正確に行うための補正の内容を示す図である。例えば、8月31日にトナーロウ信号をサービスセンタで受信したとする。直前のカートリッジの平均印字率から求められる印刷可能枚数から、残りのトナーは1ヶ月後に切れ、それまでにカートリッジを交換する必要があることがわかる。

【0149】ここで補正值が参照される。過去のカートリッジあたりの平均印字率1916及び月別の印刷枚数推移1915から、9月から11月の時期は印字率が10%にまで上がることがわかったとすると、9月から11月平均印字率は直前の平均印字率のほぼ3倍になる。すなわち、トナーロウ信号からトナー切れまで10日しかないことがわかる。そこで、トナーロウ信号発生日である8月31日から10日後の9月10日を補充用カートリッジの配送日の期限とする。そしてユーザに対しては、カートリッジが配送可能となる日から9月10日までの期間を配送及び回収日の候補として提示する。

【0150】以上のようにして、正確なトナー切れの期日を予測し、それまでにカートリッジを交換可能のようにユーザにその予想日を示すことができる。なお、残トナーで印刷可能な期間が非常に長いと予想される場合には、トナーをできる限り使わせるために、カートリッジの配送及び回収日の期間を、予想されるトナー切れの日を含む所定日数、例えば1週間に限定するなどしても良い。この場合、例えば印刷可能な期間が1月あれば、そのうちの最後の1週間を配送及び回収日の候補としてユーザに提示する。

【0151】このように、カートリッジの配送・回収日程を、トナー切れの時期を高精度で予測して決定できるので、カートリッジのトナーをできるだけ使い切らせることができる。プリント枚数課金方式ではプリント枚数に応じて課金しているので、未使用のまま廃棄されるトナーを減らせばその分原価を下げることができ、料金の引き下げや利幅の増大に寄与する。

【0152】なお、図25及び図26の混在した分析システムを構築することもできる。その場合、メモリを備えていないカートリッジについては図25及び図26の方法でトナー切れを予測し、メモリを備えているカートリッジについては図19及び図20の方法でトナー切れを予測する。

【0153】<第2の実施の形態における効果>以上説

明した本実施形態のカートリッジ管理システムによれば次のような効果が得られる。

【0154】(1) トナーロウ信号が発せられた時点ですでにトナー切れ時期を予測し、その時期にカートリッジの交換を行うために、カートリッジ内のトナーを使い切らせることが可能、資源の節約や原価の低減に寄与する。

【0155】(2) カートリッジのトナー切れの直前にカートリッジが交換できるために、トナー切れによるプリンタ等のデバイスのダントンタイムがなくなる。

【0156】(3) カートリッジのトナー切れの直前にカートリッジがユーザに配送されるために、交換用のカートリッジの買いだめや保管、使用済みのカートリッジの保管が不要になる。

【0157】(4) カートリッジの配送と回収とを組み合わせているので、ユーザは使用済みカートリッジをメーカや販売店に持ち込む必要が無くなり、しかも新しいカートリッジの配送後直ちに使用済みのそれを交換することで、使用済みカートリッジをより確実に回収することができる。

【0158】(5) ユーザサイトに保有されている複数のデバイスに対してまとめて課金することができる。このため、ユーザ単位で課金や保守を行うことができる。

【0159】(6) 第1の実施形態に比して、メモリを備えないカートリッジを使用する従来通りのデバイスを使用して、プリント枚数課金方式の課金システム及び配送及び回収システムを構築できる。

【0160】(7) サービスセンターでデータを集中して管理するため、より正確な印字比率や交換時期を計算することができる。

【0161】[第3の実施の形態] 第3の実施の形態として、第1の実施形態のシステムからネットワーク上で配送業務を委託する配送業者を除いたシステムを説明する。本システムの構成や各デバイスの構成は、第1の実施形態の図2乃至図9と同様である。

【0162】図27は第3の実施の形態の管理手順の概略を示している。図1と同じメッセージについては同じ番号を与えてある。

【0163】ユーザサイト102におけるプリンタ100aや100b、あるいはファクシミリ206において、トナーが所定量以下にまで減少する状態、すなわちトナーロウ(Toner Low)が発生すると、カートリッジに内蔵されたセンサによってそれが検知される。この状態はユーザサイト102からトナーロウ信号①としてサービスセンター101に通報される。なお、ここでは単にサービスセンターと呼んでいるが、サービスセンターに含まれるPC203などが通報先となる。

【0164】これを受けたサービスセンター101は、ユーザサイト102にカートリッジの配送及び回収の通知④を送信する。ただし、後述するとおり、この通知は単純に送信されるのではなく、ユーザとの日程調整のシーケンスを含む。

【0165】サービスセンター101は、カートリッジの配送及び回収の通知④で決定された日程に従って、ユーザサイト102に新しいカートリッジの配送(10)を行い、同時に、使用済みのカートリッジの回収(11)を行って、回収したカートリッジを回収拠点104に運ぶ。

【0166】回収拠点104では、回収された使用済みカートリッジのメモリから必要なデータを読み出し、読み出したデータをサービスセンター101が管理するデータベースに蓄積する。

【0167】これらカートリッジの配送とは非同期に、ユーザサイト102からサービスセンター101に対して、カートリッジのメモリ820aから読み出した印刷枚数カウントを基にしたプリント枚数データ⑧が送信される。

【0168】サービスセンター101は、受信したプリント枚数データに応じた料金を計算し、料金請求⑨をユーザサイト102に送信する。ユーザは請求された金額を別途取り決めた支払方法によってサービスセンター宛に支払われる。また、このときの支払い先はサービスセンター以外の別途取り決めた支払先であっても良い。

【0169】このようにサービスセンター101は、ユーザサイト102からのイベントの通知(トナーロウ通知)をきっかけとする、ユーザサイトから必要なデータの収集、カートリッジの配送及び回収の手配や課金情報の生成、手配した日程や課金情報のユーザサイト102への通知を、すべて遠隔通信網205を介して実現している。

【0170】<カートリッジの交換日程の通知及び調整のシーケンス>図27の構成において、ユーザサイト102からサービスセンター101にトナーロウ信号が送信され、サービスセンター101がそれを受信する手順は、第1実施形態の図10に示したとおりである。しかしながら、トナーロウ信号を受信したサービスセンターにおける処理は図28のようになる。

【0171】図28において、まず、ステップ1101においてサービスセンター101における分析システムへのデータ入力方式が自動であるかマニュアルであるかにより処理が別れる。ステップ1101はサービスセンターにおいて必ずしも行われる必要はない。これは、サービスセンターの構成に応じた処理手順を表現するための擬似的なステップであり、サービスセンターにおける実際の処理はその構成に応じてステップ1102あるいはステップ1103から始まる。なお、分析システムは、本実施形態ではデータベースサーバ201に構築されているデータベースを参照して後述する手順の分析プログラムを実行することで、PC203上で実現されるものとする。

【0172】マニュアル入力の場合には、ステップ11

02で、トナーロウ信号の受信を操作担当者に通知するための画面表示を行い、担当者により、配送日程を管理するための分析システムへの情報の入力を行わせる。

【0173】一方、自動入力の場合には、受信したトナーロウ信号及びカートリッジから読み出したデータはそのまま分析システムに入力される（ステップ110.3）。

【0174】分析システムにデータが入力されると、分析システムによってトナー切れの日付けが予測され、それに基づいて配送日の候補が決定される（ステップ110.4）。この予想手順については後述する。この後のステップは人手によって行われても良いが、ここではすべて自動化されているものとする。

【0175】配送日の候補が決定されると、その日をユーザへと予想交換時期として通知する（ステップ110.8）。

【0176】これを受けたユーザサイト102では、窓口端末であるPC208により図13のユーザインターフェース（UI）画面が表示される。操作者がこの画面に対してカートリッジ交換を行う旨の入力（OK）をすると、図14の画面に切り替わる。この画面では、操作者が予想交換期間のなかから、希望する日時を入力する。

【0177】入力された指定日はサービスセンタ101に送信される。サービスセンタ101では、この指定日に基づいて決定された配送及び回収の予定日時をユーザに通知し、最終的な確認を求める（ステップ110.9）。このときにユーザ側で表示される画面が図16である。

【0178】以上の手順によって確定した日時に従って、サービスセンタ101から保守などをを行うサービスマンやIT要員、単に配送を行うだけの配送などがユーザサイトに派遣され、カートリッジの配送及び回収、必要があれば機器の保守を実施する。派遣される要員及び作業内容は、サービスセンタを運営する販売店やメーカーとユーザとで結ばれた契約等に依存する。

【0179】また、プリント枚数に依存した課金方式（プリント枚数課金方式）による課金システムはカートリッジの配送及び回収とは非同期であるため、第1の実施形態あるいは第2の実施形態と全く同様に機能する。

【0180】以上のように、本実施形態では、ネットワーク上で配送業務を委託しないシステムを構築することができる。この場合の効果は第1の実施形態あるいは第2の実施形態の効果と同様である。

【0181】【第4の実施の形態】第4の実施形態のシステムは、基本的な構成は第1の実施形態と同様であるが、ユーザサイトに在庫管理システムを含む点で第1の実施形態のシステムと相違する。図29に示すように、在庫管理システム260は、ユーザサイト102におけるPC4などで所定のプログラムを実行することで実現

されている。この在庫管理システム260はトナーカートリッジの社内在庫も管理しており、カートリッジ管理システムと連動する。また、在庫管理システムが稼働するコンピュータは、直接あるいは間接にでも遠隔通信網205にアクセス可能な必要がある。

【0182】図30は、第4の実施形態におけるユーザサイト102からのトナーロウ通知の送信、及び、サービスセンタ101によるその受信までの手順を示している。まず、ステップ2901でユーザの保有するデバイス、例えば図2のプリンタ100a, 100bあるいはファクシミリ206において、トナーロウが検知され、その情報がデバイスマジュールによりトナーロウ信号として出力される。ここで、デバイスがファクシミリ206やプリンタ100bであれば、そのトナーロウ信号は、社内在庫管理システムが稼働するPC208に送信され、在庫管理システム260への入力信号となる。

【0183】デバイスがプリンタ100aのようにホストにローカル接続されたプリンタであれば、ホストに対してトナーロウ信号が発行される。この場合には、ホストはステップ1002でトナーロウ信号を受信する。その後、デバイスのホストから社内在庫管理システム260へトナーロウ信号が送信される。

【0184】在庫管理システム260は、トナーロウ信号を受信すると、トナーロウ信号の発信元の情報から、あるいは、トナーロウ信号とともに送信されるカートリッジタイプID/シリアル番号情報から、デバイスの使用するカートリッジのタイプを判別し、その在庫があるかを判定する（ステップ2903）。在庫があればPC203のディスプレイ等にその旨を表示し、利用者の注意を喚起する（ステップ2904）。

【0185】在庫が無いと判定された場合には、トナーロウ信号の発信元デバイスと遠隔通信網205との接続形態に応じて、サービスセンタ101宛に在庫管理システム260からトナーロウ信号が送信される。デバイスが遠隔通信網205に直接アクセス可能な場合には、直接サービスセンター宛にトナーロウ信号が送信される（ステップ2907）。ホストコンピュータを介して接続されている場合には、そのホストからサービスセンタ101にトナーロウ信号が送信される（ステップ2906）。遠隔通信網にオンラインでアクセスできない場合には、操作者のマニュアル入力によってサービスセンタ101にトナーロウ信号が送信される（ステップ2905）。

【0186】こうして発せられたトナーロウ信号を、サービスセンタ101で受信し（ステップ2908）、以下、図11と同様の手順でサービスモジュール210とユーザモジュール250とによって処理が進められる。

【0187】以上のようにして、第1の実施形態及び第2の実施形態における効果に加えて、ユーザが在庫管理を行っている場合には、ユーザの在庫を利用したカート

リッジ管理システムを構築することができる。

【0188】

【他の実施形態】なお、本発明は、複数の機器（例えばホストコンピュータ、インターフェイス機器、リーダ、プリンタなど）から構成されるシステムに適用しても、一つの機器からなる装置（例えば、複写機、ファクシミリ装置など）に適用してもよい。

【0189】また、本発明の目的は、前述した実施形態の機能を実現する、図10乃至図12、図17乃至図18、図21、図24、図28、図30の手順のソフトウェアのプログラムコードを、実行主体に応じてデバイスマジュール、ユーザモジュール、サービスモジュールごとにそれぞれ記録した記憶媒体（または記録媒体）を、実行主体であるデバイスやパーソナルコンピュータにそれぞれ供給し、それら（またはCPUやMPU）が記憶媒体に格納されたプログラムコードを読み出し実行することによっても達成される。

【0190】この場合、記憶媒体から読み出されたプログラムコード自体が前述した実施形態の機能を実現することになり、そのプログラムコードを記憶した記憶媒体は本発明を構成することになる。

【0191】また、コンピュータが読み出したプログラムコードを実行することにより、前述した実施形態の機能が実現されるだけでなく、そのプログラムコードの指示に基づき、コンピュータ上で稼働しているオペレーティングシステム(OS)などが実際の処理の一部または全部を行い、その処理によって前述した実施形態の機能が実現される場合も含まれる。

【0192】さらに、記憶媒体から読み出されたプログラムコードが、コンピュータに挿入された機能拡張カードやコンピュータに接続された機能拡張ユニットに備わるメモリに書き込まれた後、そのプログラムコードの指示に基づき、その機能拡張カードや機能拡張ユニットに備わるCPUなどが実際の処理の一部または全部を行い、その処理によって前述した実施形態の機能が実現される場合も含まれる。

【0193】なお、本発明は、トナーにとどまらず、たとえば感光ドラム、定着部材、クリーニング部材などのあらゆる消耗品に適用できる。

【0194】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば次のような効果が得られる。

（1）消耗品が消尽する時期を予測し、その時期に消耗品の交換を行うために、消耗品を使い切らせることができ、資源の節約や原価の低減に寄与する。

（2）消耗品が消尽する直前にそれを補給できるために、消耗品がないことよりデバイスが使用不可能となる期間がなくなる。

（3）消耗品が消尽する直前に消耗品をその利用者に配達するために、消耗品の買いだめや保管、消尽した消

耗品の残存部品の保管が不要になる。

（4）消耗品の配送と回収とを組にしているので、その利用者は消尽した消耗品の残存部品を処理する必要が無くなり、しかも消耗品の補給後直ちに残存部品と交換することで、消耗品の残存部品を確実に回収することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】第1の実施の形態におけるカートリッジ管理システムの概略を示す図である。

【図2】第1の実施の形態におけるユーザサイト及びサービスセンタの構成を示す図である。

【図3】パーソナルコンピュータのブロック図である。

【図4】ファクシミリの断面図である。

【図5】プリンタの断面図である。

【図6】プリンタのブロック図である。

【図7】ファクシミリのブロック図である。

【図8】メモリを備えるトナーカートリッジの外観図である。

【図9】カートリッジの備えるメモリに記憶されるデータの一例を示す図である。

【図10】第1実施形態におけるトナーロウ信号の送信と受信の手順を示すシステムフローチャートである。

【図11】第1実施形態におけるトナーロウ信号を受信したサービスセンタにおける処理手順を示すフローチャートである。

【図12】第1実施形態における課金情報の送信及び処理を示すシステムフローチャートである。

【図13】カートリッジ交換を促すUI画面の一例を示す図である。

【図14】カートリッジ交換日時を調整するためのUI画面の一例を示す図である。

【図15】カートリッジの配送。回収予定の確認を促すUI画面の一例を示す図である。

【図16】請求金額を通知するUI画面の一例を示す図である。

【図17】デバイスにおけるプリント枚数送信の手順を示すフローチャートである。

【図18】デバイスにおけるカートリッジ交換時の手順を示すフローチャートである。

40 【図19】第1実施形態におけるカートリッジのトナー切れを予測する分析システムの構成を示すブロック図である。

【図20】第1実施形態におけるカートリッジのトナー切れを予測する分析システムの構成を示すブロック図である。

【図21】ユーザから不具合情報を送信して修理に至るまでのシステムフローチャートである。

【図22】修理日時を調整するためのUI画面及び不具合内容を通知するためのUI画面の一例を示す図である。

【図23】第2実施形態において、各デバイスが保持するデータの一例を示す図である。

【図24】第2実施形態において、課金情報の送信及び処理を示すシステムフローチャートである。

【図25】第2実施形態におけるカートリッジのトナー切れを予測する分析システムの構成を示すブロック図である。

【図26】第2実施形態におけるカートリッジのトナー切れを予測する分析システムの構成を示すブロック図である。

【図27】第3の実施の形態におけるカートリッジ管理

システムの概略を示す図である。

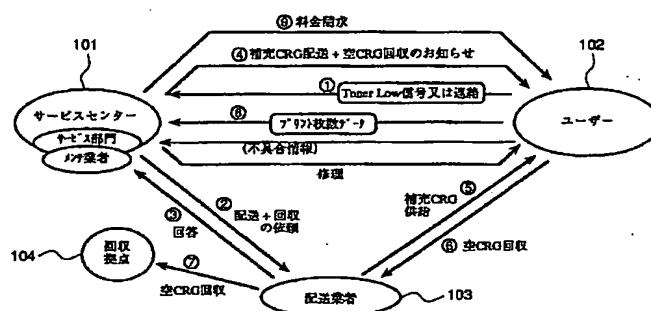
【図28】第3実施形態におけるトナーロウ信号を受信したサービスセンタにおける処理手順を示すフローチャートである。

【図29】第3の実施の形態におけるユーザサイト及びサービスセンタの構成を示す図である。

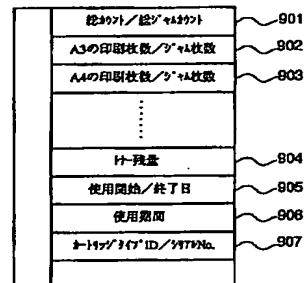
【図30】第4実施形態におけるトナーロウ信号の送信と受信の手順を示すシステムフローチャートである。

【図31】従来のトナーカートリッジの販売及び回収、
10 保守の仕方を説明するための図である。

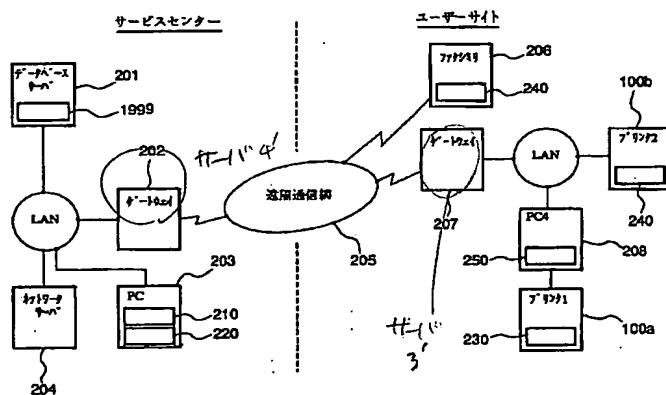
【図1】



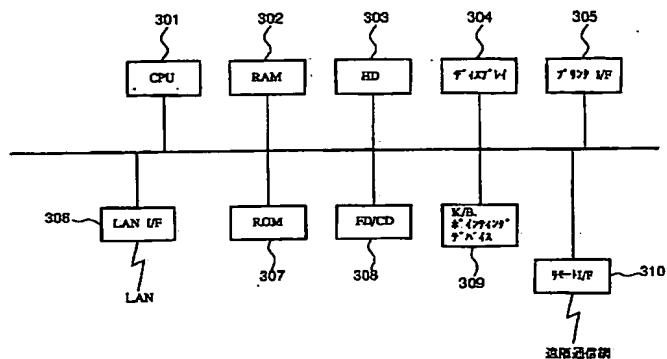
【図9】



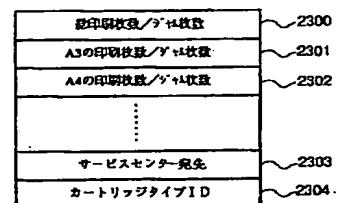
【図2】



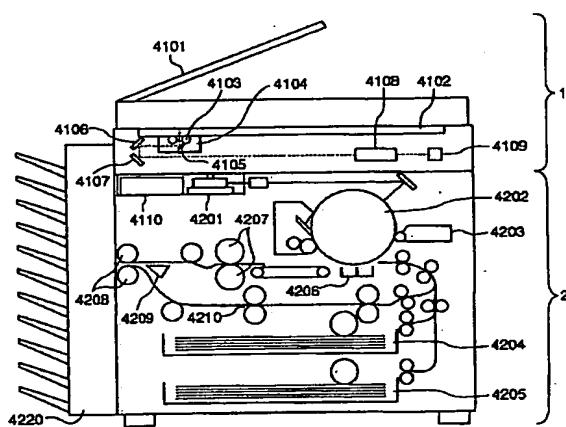
【図3】



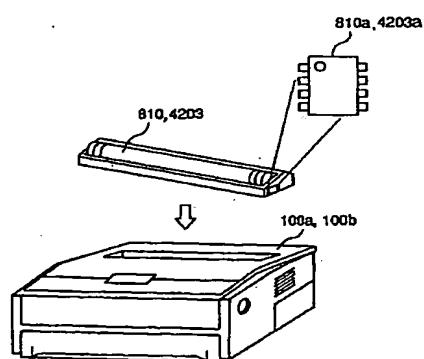
【図23】



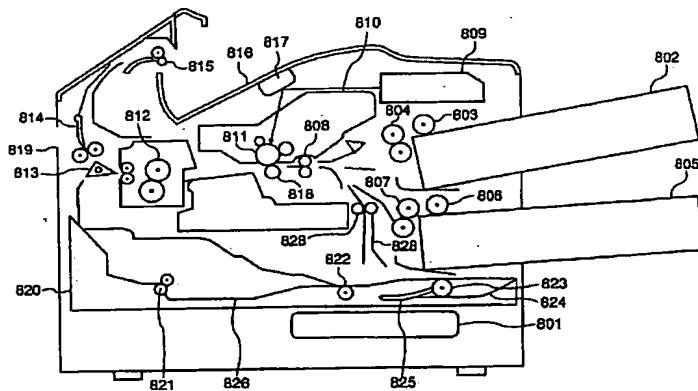
【図4】



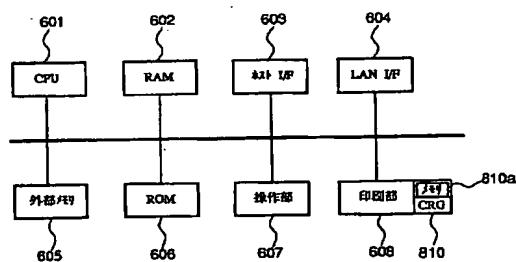
【図8】



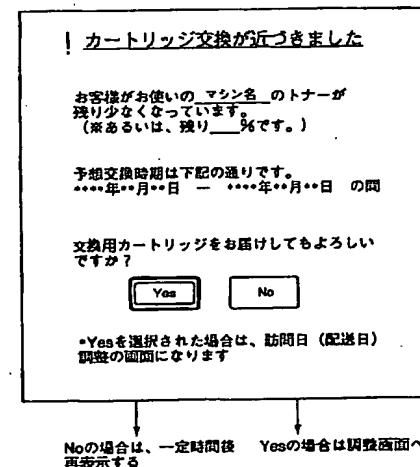
【図5】



【図6】

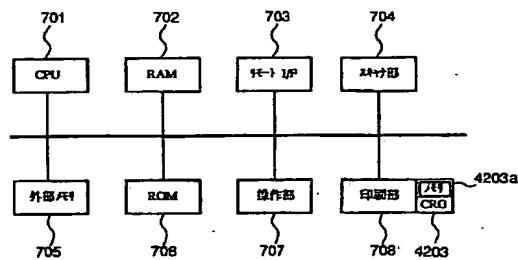


【図13】



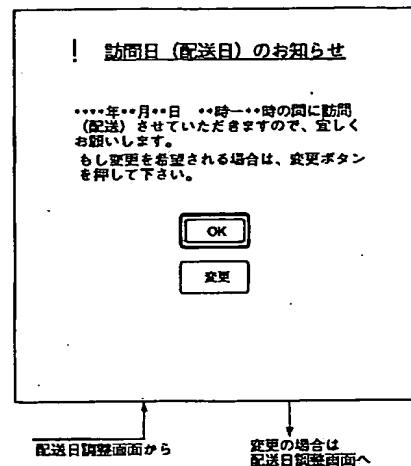
Noの場合は、一定時間後 Yesの場合は調整画面へ
再表示する

[図7]



[図14]

[図15]



【図16】

訪問日（配達日）を調整させていただきます。

予想交換時期：
----年--月--日　～　----年--月--日 の間

お客様の御都合の良い日を入力して下さい。

<第1希望>
 年 月 日 ~ 月 日
 時間帯： 時 ~ 時

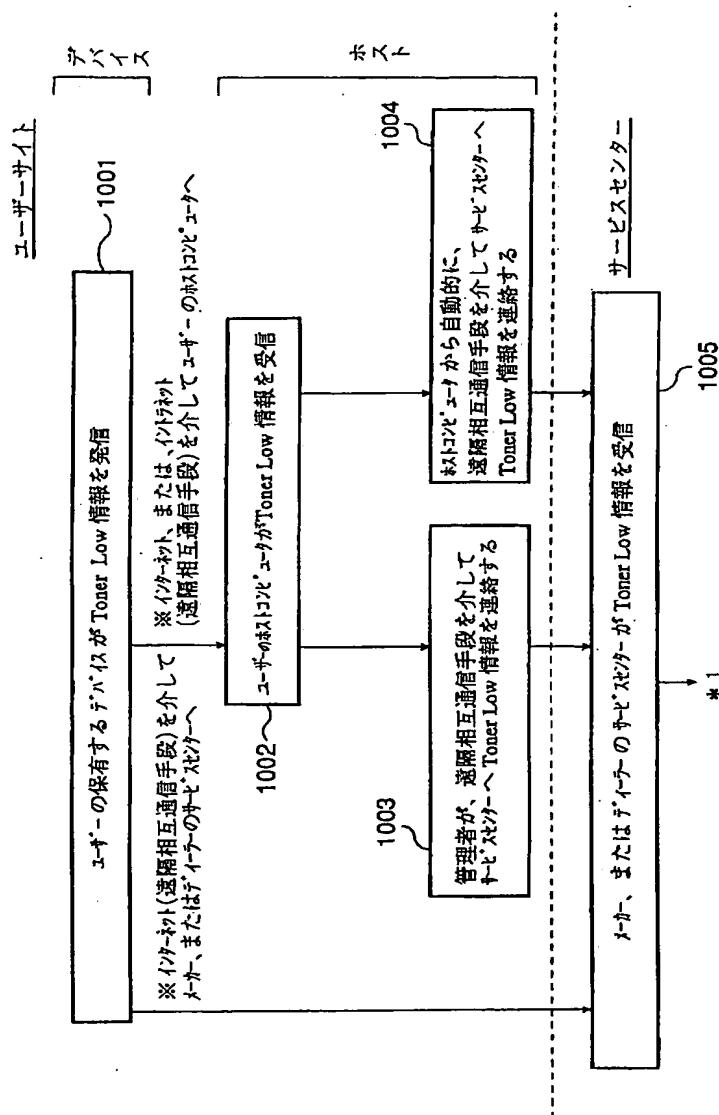
<第2希望>
 年 月 日 ~ 月 日
 時間帯： 時 ~ 時

送信の場合は配達日通知画面へ
キャンセルの場合はトナーロー通知画面へ戻る

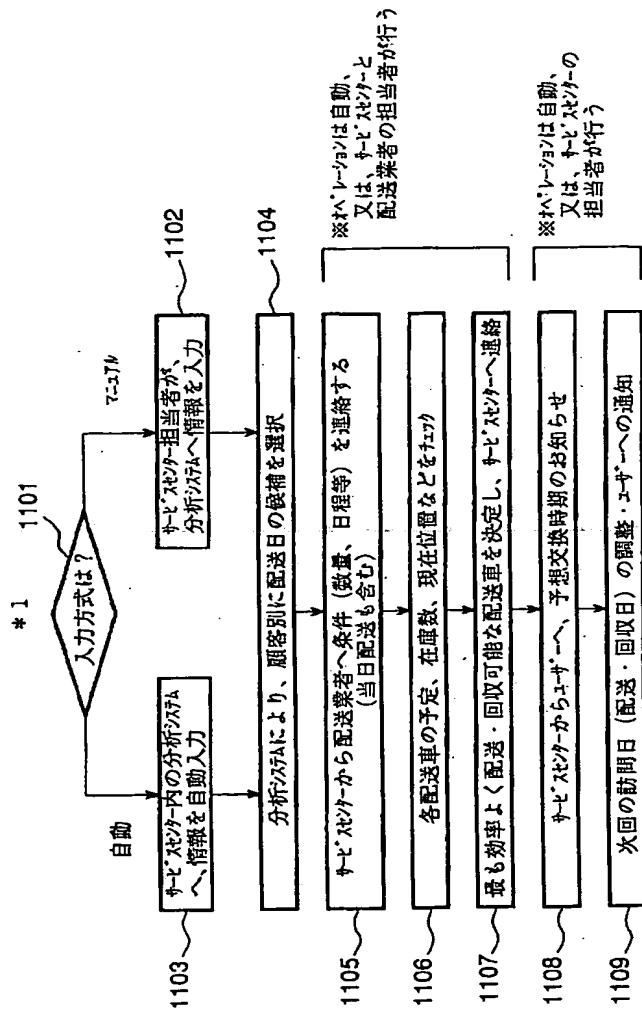
請求額	
----年--月分のご請求額は下記の通りです。	
ご契約台数:	合計印刷枚数:
専用料金:	合 円
1枚当たりの単価	円
----割引	(円/%)
ご請求額	円

○ご承認いただける場合はYesを押して下さい。
 ●迷問点がある場合はNoを押して下さい。サービスセンターの係が対応させていただきます。

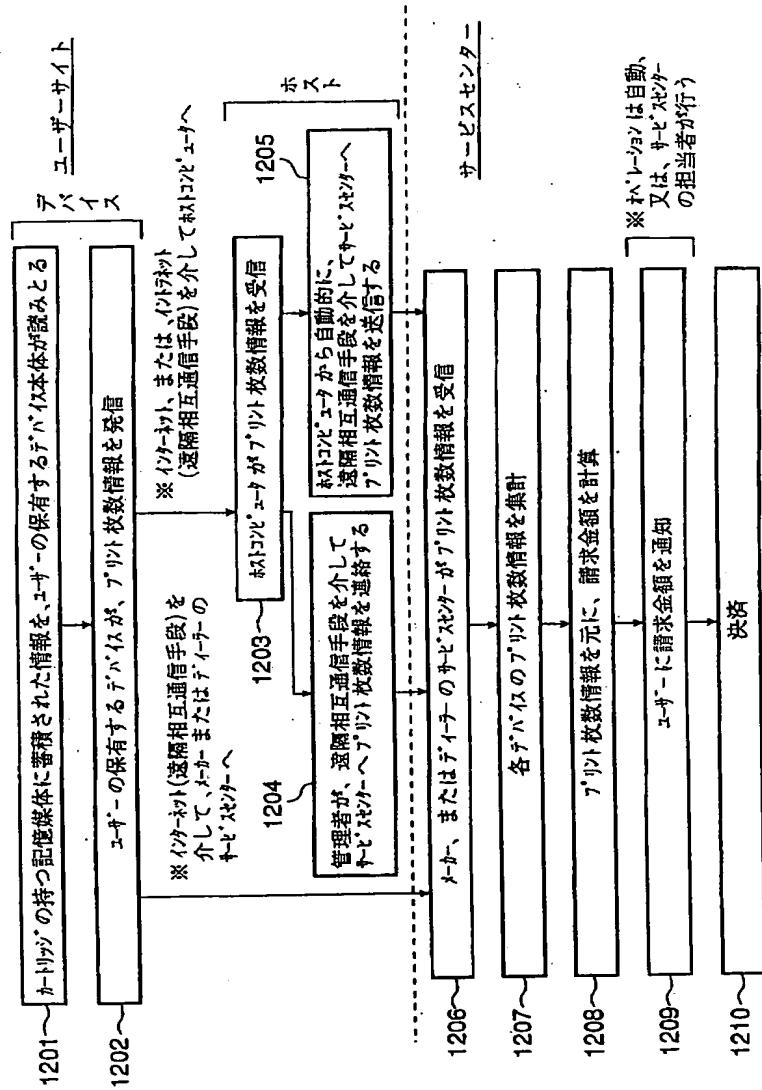
【図10】



【図11】

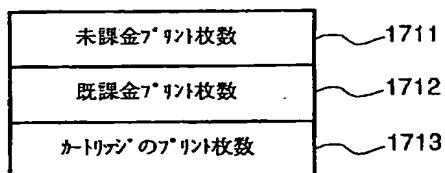


【図12】

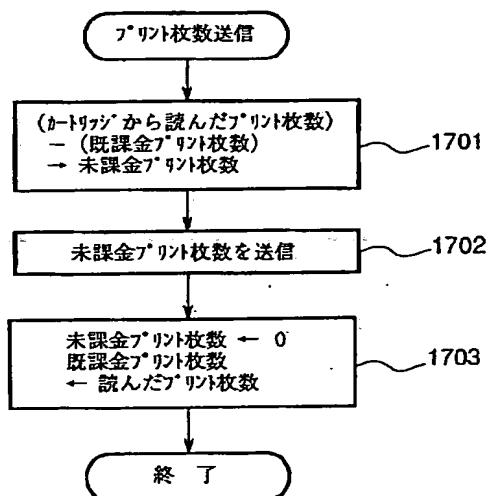


【図17】

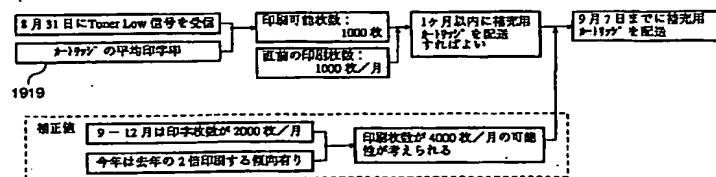
(a)



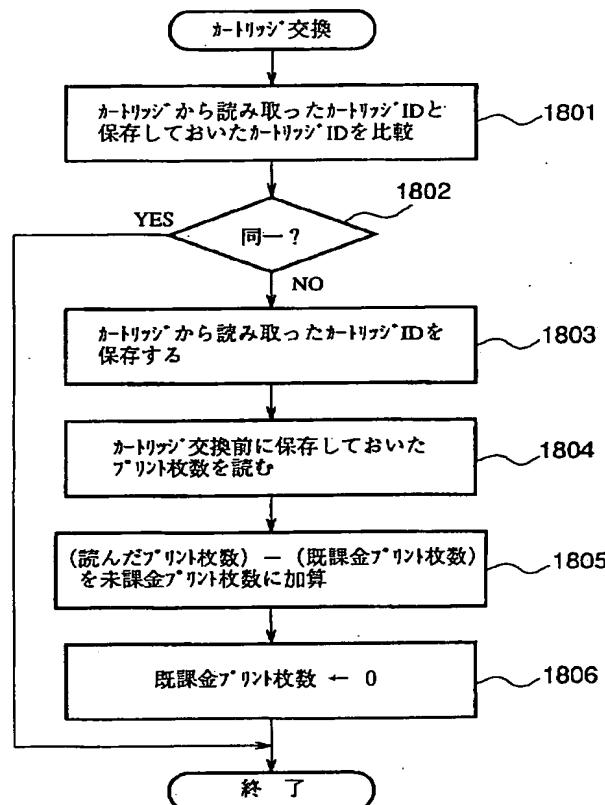
(b)



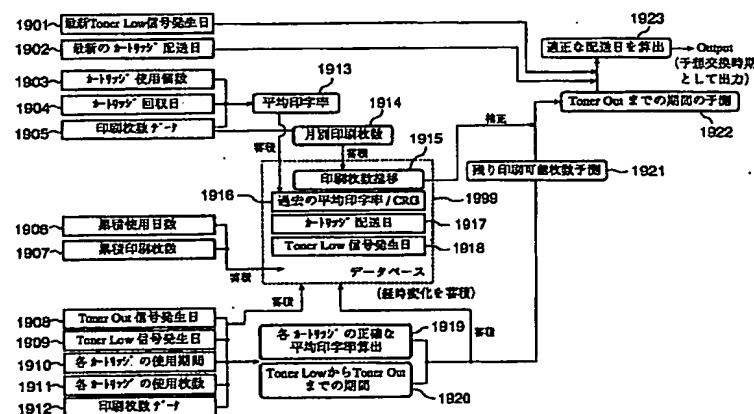
【図20】



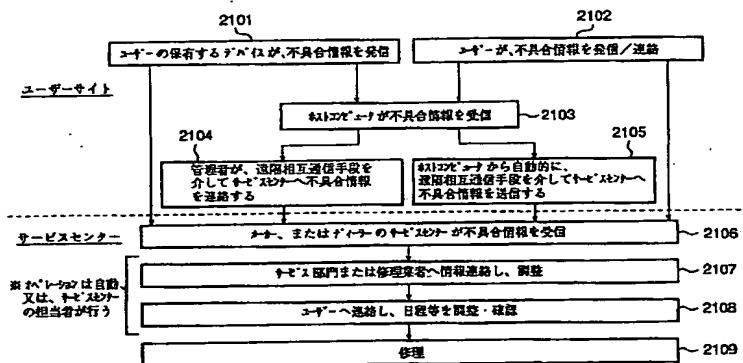
【図18】



【図19】



【図21】



【図22】

(A)
(B)

修理の右の訪問日を調整させていただきます。

お客様の都合の良い日を入力して下さい。

<第1希望>

年 月 日 ~ 月 日

時間帯: 時 ~ 時

<第2希望>

年 月 日 ~ 月 日

時間帯: 時 ~ 時

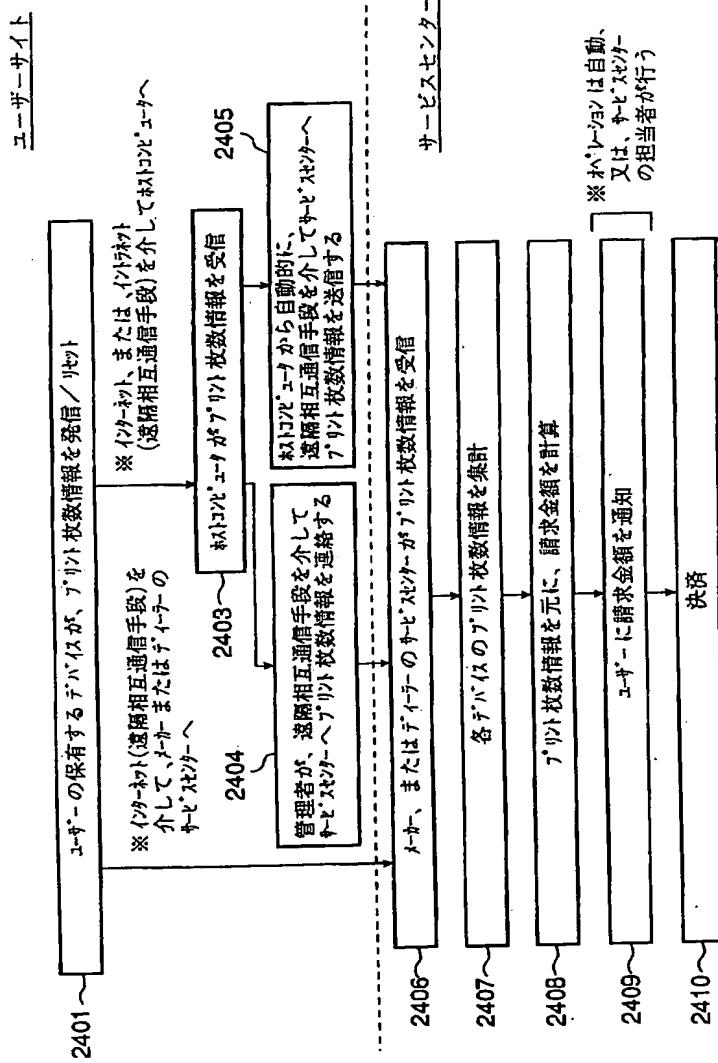
不具合状況連絡シート

お使いの機種の状況を選択して下さい。

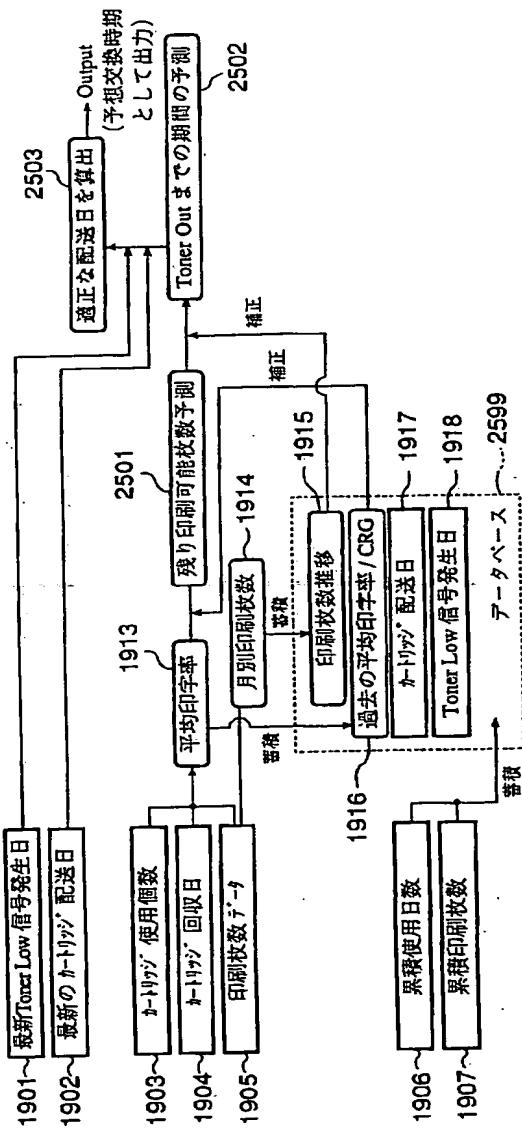
- 記録まわりが抜けている
- 画像が汚れている
- 画像が印字されない

...

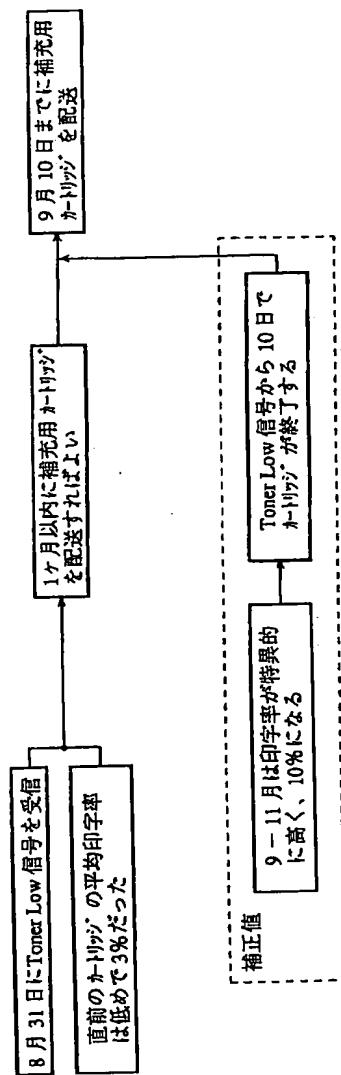
[図24]



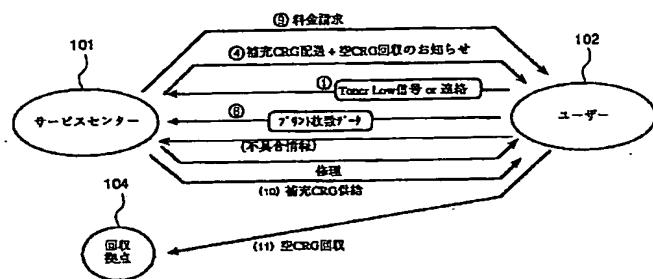
【図25】



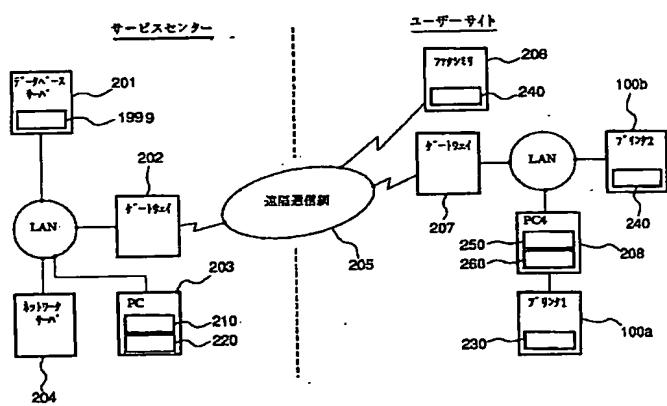
【図26】



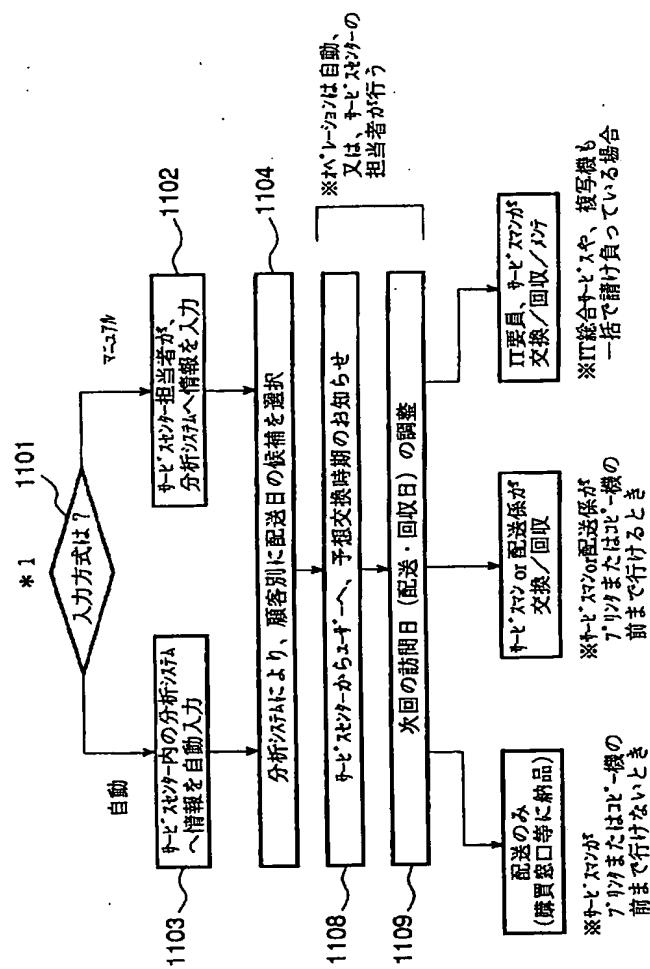
【図27】



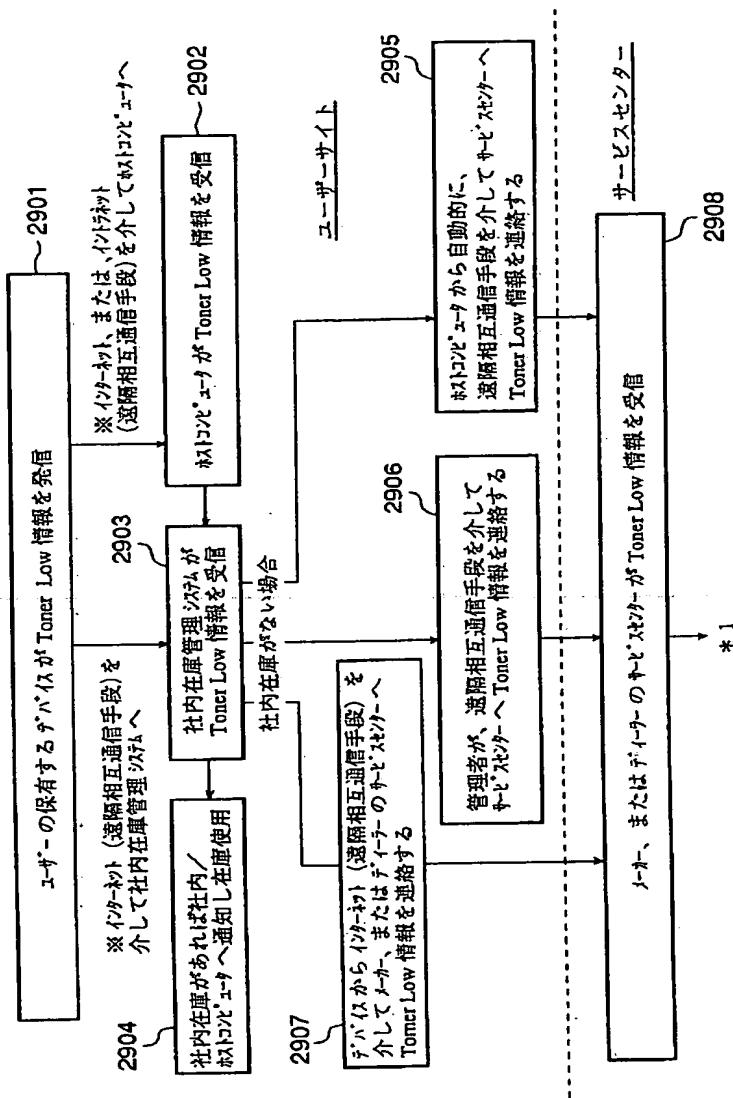
【図29】



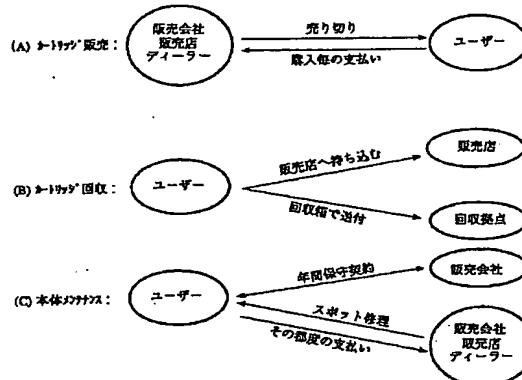
【図28】



【図30】



【図31】



フロントページの続き

(51) Int.Cl.7
H 04 N 1/00

識別記号

F I
G 06 F 15/21

マーク(参考)
Z 5C062
9A001

(72) 発明者 二木 徹
東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤ
ノン株式会社内
(72) 発明者 小野 育彦
東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤ
ノン株式会社内

F ターム(参考) 2C061 AP03 AP04 AQ06 HK15 HK19
HK23 HV14 HV32 HV33
2H027 DA45 DD02 HB01 HB13
2H071 BA29 BA33 DA08 DA32
3E038 AA04 BA11 BA20 CA03 CA06
CA07 CB04 CC01 GA02 HA06
5B049 AA01 AA06 CC21 CC31 FF01
GG02
5C062 AA02 AA05 AB23 AB38 AB42
AC21 AC42 AC55 AF00 AF06
AF15 BA04
9A001 BB06 HH34 JJ35 JJ53 JJ61
KK60 LL09

THIS PAGE BLANK (USPTO)